

## 4. dan ravnanja s človeškimi viri

# PRIPADNOST ZAPOSLENIH SKOZI PRIZMO USKLAJEVANJA POKLICNEGA ŽIVLJENJA Z ZASEBNIM

**INFOTEHNA** Skupina

Otočec, 20. oktober 2011

Sonja Jakovljević

[sonja.jakovljevic@infotehna.si](mailto:sonja.jakovljevic@infotehna.si)



# INFOTEHNA Skupina smo...

- INFOTEHNA smo zaposleni.
- „AJ-TIJEVCI“ (informacijske rešitve)
- Izzivi, ki jih rešujemo: pomagamo obvladovati kompleksne poslovne procese in velike količine dokumentov
- Naši kupci: visoko regulirana industrija (farmacija, agencije...)
  
- Sedež podjetja: **NOVO MESTO**
- Podružnice: **HR, NEM, ZDA**
- 50 zaposlenih
- **MALO PODJETJE**

# INFOTEHNA Skupina smo...

- Ravnamo odgovorno.
- Skrben zaposlovalec
- Aktiven sogovornik lokalne skupnosti
- Nežni z naravo



# SPLOŠNE ZNAČILNOSTI KADROV V IT PANOGI

## TRG DELA

- NERAVNOVESJE (ponudba  $\neq$  povpraševanje)

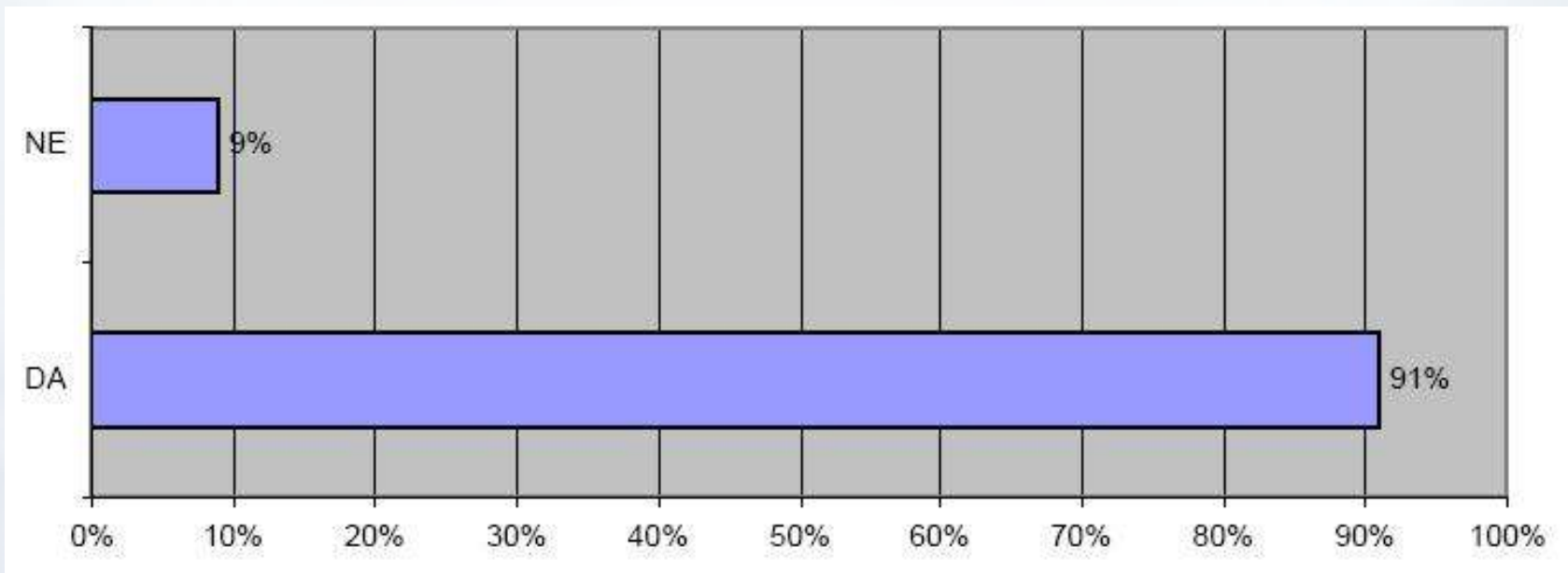
## DELODAJALCI

- CENIJO DELOVNE IZKUŠNJE, PRAKTIČNE SPOSOBNOSTI
- FORMALNA IZOBRAZBA MANJ POMEMBNA (tako stopnja kot smer)
- RELATIVNO DOBRO PLAČILO

# SPLOŠNE ZNAČILNOSTI KADROV V IT PANOGI

RAZISKAVA IT TRGA DELA (revija Moje Delo, maj 2005)

- Ali bi odšli delat v drugo podjetje?



# SPLOŠNE ZNAČILNOSTI KADROV V IT PANOGI

## KADRI\*

- ISKANJE PRILOŽNOSTI (zaposlitev imam, ampak...)
- ZNAČILNOSTI DELA
- KAKOVOST VODSTVA (usposobljenost, priznanje)
- **NIZKA PRIPADNOST**
- MOČNA POTREBA PO SPOZNAVANJU NOVEGA
- VISOK ODSOTOTEK ZAPOSLENIH MOŠKEGA SPOLA

\*Gartner Group, 2005

# SPLOŠNE ZNAČILNOSTI KADROV V IT PANOGI

## DEJAVNIKI, KI NAPOVEDUJEJO PRIPADNOST

- OSEBNOSTNI
- DEJAVNIKI DELOVNEGA OKOLJA (vrednote, odnos z vodjem, značilnosti delovnega mesta, **podpora organizacije**)
- POZICIJSKI (delovna doba, hierarhično mesto)
- MOČNA IN POZITIVNA POVEZAVA MED ODNOSOM ORGANIZACIJE DO POSAMEZNIKA IN NJEGOVO PRIPADNOSTJO

# USKLAJEVANJE POKLICNEGA IN ZASEBNEGA ŽIVLJENJA

## OBČI TRENDI

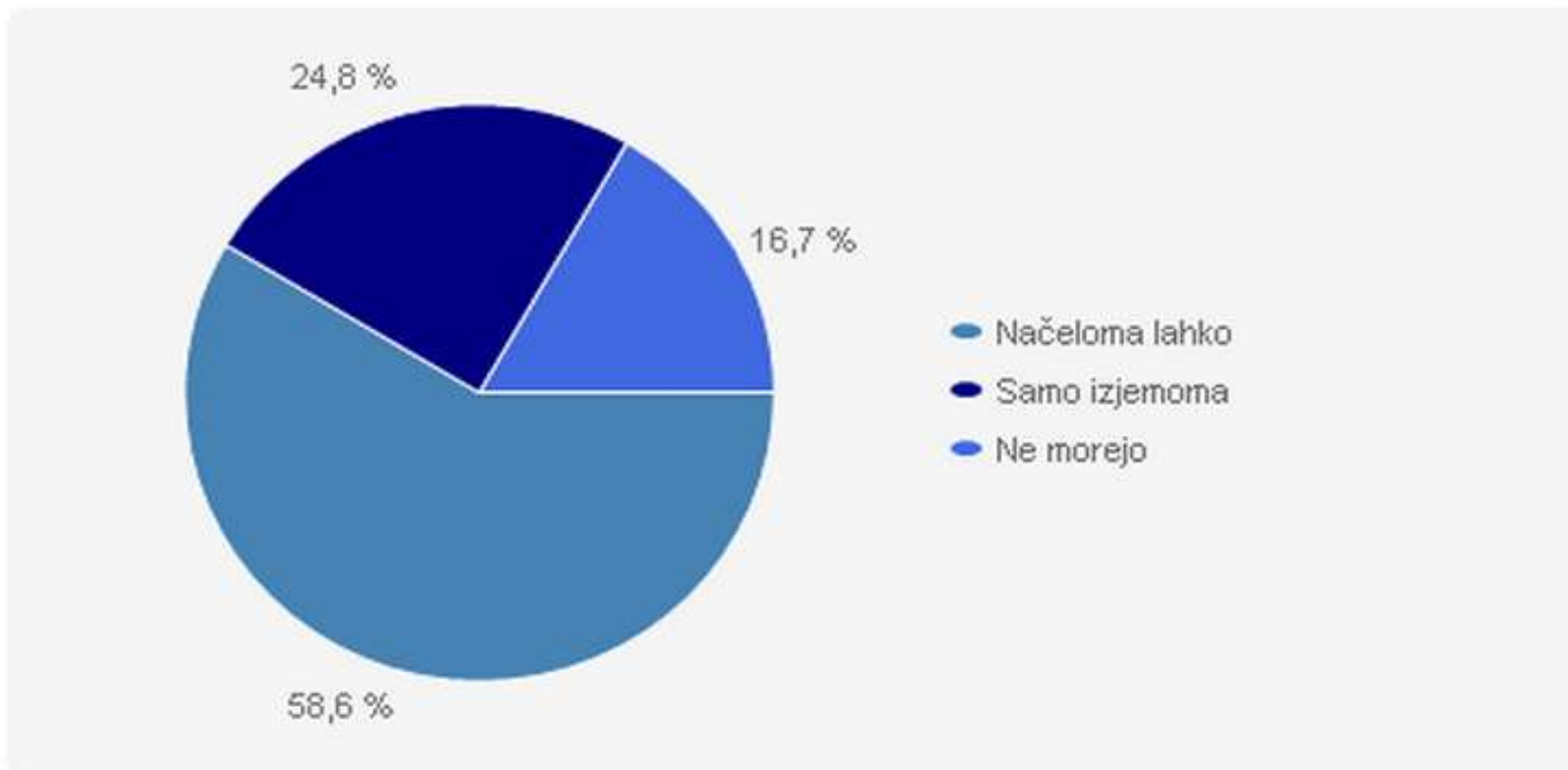
- Povsem spremenjena delovna aktivnost žensk
- Odmik od patriarhalnega modela družine, aktivnejša vloga očeta
- Poznejši vstop mladih na trg dela (daljše izobraževanje...)
- Mladi: samouresničevanje in ustvarjanje kariere

## SPECIFIČNI IZZIVI V INFOTEHNI

- Opravljanje delovnih obveznosti izven rednih delovnih ur
- Dolg delovnik
- Delo na terenu - daljše poslovne odsotnosti

# USKLAJEVANJE POKLICNEGA IN ZASEBNEGA ŽIVLJENJA

Grafikon 1: Delež zaposlenih oseb glede na to, ali zaradi družinskih obveznosti lahko pridejo na delo ali odidejo z dela uro prej kot običajno, Slovenija, 2. četrletje 2010



# USKLAJEVANJE POKLICNEGA IN ZASEBNEGA ŽIVLJENJA

## CILJI

- USTVARITI OKOLJE ZA LAŽJE USKLAJEVANJE PZŽ
- MANJ VSAKDANJEGA PSIHIČNEGA STRESA IN OBREMENITEV
- VIŠJA MOTIVACIJA
- VIŠJA STORILNOST
- POVEČATI DOBIČEK

# USKLAJEVANJE POKLICNEGA IN ZASEBNEGA ŽIVLJENJA: PROJEKT

## KAKO SMO ZAČELI?

- Projekt traja že 23 let...
- ... pa še ni končan
- Naključna uvedba neformalnih ukrepov
- Pobude s strani zaposlenih in vodstva
  
- PRELOMNICA: ustanovitev delovne skupine in FORMALIZACIJA

# USKLAJEVANJE POKLICNEGA IN ZASEBNEGA ŽIVLJENJA: PROJEKT

## DELOVNA SKUPINA

- Mladi in manj mladi
- Tisti z otroki in oni brez
- Vsi oddelki
- Matična enota in podružnica (takrat le ena)
- Moški in ženske
- Samo 1 vodja (ČV - vloga svetovalke)

# USKLAJEVANJE POKLICNEGA IN ZASEBNEGA ŽIVLJENJA: PROJEKT

## POTEK

- Posvetovanje z vodstvom (informiranje, osveščanje, podpora)
- Oblikovanje delovne skupine
- Identifikacija potreb posameznika
- Oblikovanje paketa predlogov (obstoječi, novi)
- Kritična presoja potreb (delovna skupina)
- Predlog vodstvu
- Kritična presoja potreb (vodstvo) → POPOLN KONSENZ IN PODPORA
- Formalizacija ukrepov (pravila igre)
- Implementacija in izvedba

# USKLAJEVANJE POKLICNEGA IN ZASEBNEGA ŽIVLJENJA: PROJEKT

## UKREPI

- Vsi oddelki...
- Vse enote...
- Vsi zaposleni...
- ... **ENAKI**

Formalna izjema: fleksibilen delovni čas za 2 sodelavki, a v praksi dogovor

- Poslušanje navzdol, predlaganje navzgor
- Ključno za uspeh: **POPOLN KONSENZ IN PODPORA VODSTVA**

# USKLAJEVANJE POKLICNEGA IN ZASEBNEGA ŽIVLJENJA: UKREPI

- Fleksibilen delovni čas
- Fleksibilni delovni odmori
- Možnost koriščenja nadur za kakršnokoli obliko odsotnosti z dela
- Dan izrednega plačanega dopusta in skrajšana prisotnost: vrtec in 1. razred
- Dan izrednega plačanega dopusta: družbeno koristne aktivnosti
- Načrtovanje letnega dopusta
- Družabna srečanja s svojci zaposlenih
- Obisk dedka Mraza: novoletno obdarovanje otrok
- Brezplačne ali cenejše športne aktivnosti za družinske člane
- Brezplačne ali cenejše kulturne aktivnosti za družinske člane
- Skrb za zanamce: darilo novorojenčkom (finančna podpora)

# USKLAJEVANJE POKLICNEGA IN ZASEBNEGA ŽIVLJENJA: UKREPI

- Prijaznost družinam kot ena izmed vrednot v INFOTEHNI
- Izobraževanje vodij o pomenu usklajevanja poklicne poti z zasebno (1-krat letno)
- Komuniciranje z zaposlenimi in mnenjske raziskave
- Ocenjevanje vodij (1-krat letno)
- Delovna srečanja sodelavk in sodelavcev
- Družabna srečanja (team building)

# USKLAJEVANJE POKLICNEGA IN ZASEBNEGA ŽIVLJENJA: IZZIVI

- Dolgotrajno utjevanje pomena v zavesti vodij
- Kolizija interesov vodje in delavca
- Nezainteresiranost ali odkrita nenaklonjenost vodij (middle management)
- Stroški
- Manjša fleksibilnost delovnega procesa (večja fl. delavca)
- Nekateri ukrepi imajo dolgoročne in implicitne učinke
- Po določenem času postanejo ugodnosti samoumevne

# USKLAJEVANJE POKLICNEGA IN ZASEBNEGA ŽIVLJENJA: KORISTI

- Motivacija
- Pripadnost
- Manj absentizma
- Nižja stopnja fluktuacije
- Formalizacija: dokazljivost pravic, manj konfliktov z vodji
- Pridobivanje boljših kadrov
- Krepitev blagovne znamke (dobrega zaposlovalca)

\*Raziskava Ekonomske fakultete v Ljubljani

# USKLAJEVANJE POKLICNEGA IN ZASEBNEGA ŽIVLJENJA: NAPREJ

- Nenehno osveščanje
- Dodajanje novih ukrepov
  
- KRATKOROČNI UKREPI → vpliv preko vsakodnevnih dogodkov
- EVOLUTIVNO SPREMINJANJE → sistemsko

# IN ZAKAJ DOBRE PRAKSE ŠIRIMO?

- Objektivna zunanja ocena (GZDBK)
- Ker želimo - MAJHNI - dokazati, da lahko VELIKO dosežemo...
- In to povedati svetu

# HVALA!

Vprašajte:

[sonja.jakovljevic@infotehna.si](mailto:sonja.jakovljevic@infotehna.si)