

KVALITETA NAŠE KOMUNIKACIJE DOLOČA NAŠ USPEH.

**Učinkovita, jasna in spoštljiva komunikacija,
preprečevanje in reševanje nesporazumov
so temelji za delovanje vsakega podjetja
in vodijo do realizacije postavljenih ciljev.**

CENTER ZA IZOBRAŽEVANJE, SVETOVANJE IN MEDIACIJO GZS

Uči, podpira in promovira učinkovito komunikacijo, kvalitetne medsebojne odnose in pogajanja, ki temeljijo na zaupanju in sodelovanju.

INŠTITUT ZA MEDIACIJO CONCORDIA

Uči veščine za novo kulturo odnosov. Že več kot 18 let izvaja usposabljanja s področja preprečevanja in reševanja konfliktov (mediacijo).

Center za izobraževanje, svetovanje in mediacijo GZS in
Inštitut za mediacijo CONCORDIA
organizirata praktično online izobraževanje

UČINKOVITE METODE KOMUNICIRANJA TER PREPREČEVANJA IN REŠEVANJA SPOROV.

VSEBINA IZOBRAŽEVANJA (sklopi)

- Tehnike komuniciranja in sporazumevanja.
- Tehnike postavljanja vprašanj.
- Tehnike vodenja razgovora ali mediacije.
- Tehnike reševanja zastojev v odnosih.

PROGRAM

- 8 pedagoških ur usposabljanja v živo (4 ure na začetku + 4 ure ob koncu).
- 55 spletnih modulov (25 ur posnetkov, trajni dostop do posnetkov).
- Praktično pisno gradivo (koraki posameznih tehnik + vaje).
- Skupinska podpora preko videokonference (Zoom): 4 x 1 ura (60 min).
- Dodatno: možnost za pridobitev naziva »mediator« (3 dnevna udeležba v živo).
- Knjiga **MEDIACIJSKE TEHNIKE IN VEŠČINE 1-50**, avtorice dr. Tanje Pie Metelko.

POTRDILO

- **POTRDILO** o uspešno opravljenem treningu komunikacijskih veščin (kdor opravi spletni program) v obsegu 60 pedagoških ur.
- Po uspešno opravljenem treningu komunikacijskih veščin je možno nadaljevanje usposabljanja za pridobitev CERTIFIKATA in naziva »mediator«.

IZVAJALCI

- Glavna izvajalka in trenerka spletnih modulov: mojstrica komunikacije dr. Tanja Pia Metelko, mediatorica, NLP Master Coach, NLP trener, avtorica knjige **MEDIACIJSKE TEHNIKE IN VEŠČINE 1-50**, ustanoviteljica in direktorica Inštituta za mediacijo CONCORDIA.
- Izvajalci uvodnega in zaključnega dela ter spletne podpore: trenerji in promotorji CiSM in Inštituta za mediacijo CONCORDIA.

KOMU JE IZOBRAŽEVANJE NAMENJENO?

- Kadrovskim delavcem in svetovalcem,
- strokovnim sodelavcem, ki si želijo pridobiti konkretne veščine in tehnike za upravljanje konfliktov,
- vodstvenim delavcem,
- članom sindikatov in svetov delavcev, članom pogajalskih skupin za kolektivne pogodbe,
- strokovnim sodelavcem, ki imajo namen postati mediatorji,
- vsem zainteresiranim sodelavcem.

Smiselno je, da se usposabljanja udeleži VEČJI DEL kolektiva ali CELOTEN KOLEKTIV.

ZAKAJ VSI?

Le če večina/vsi zaposleni v podjetju osvojijo veščine kvalitetne komunikacije, ta predstavlja trdno podporo uspešnemu poslovnemu procesu.

KAJ UDELEŽENCI PRIDOBIJO IN ZNAJO?

- Vzpostaviti in ohranjati učinkovit in dober odnos.
- Poslušati in slišati drugega.
- Izraziti svoje mnenje/stališča in pojasniti pravila, brez obtoževanja drugega.
- Postavljati magična in vsakdanja vprašanja, ki so neizmerno učinkovita.
- Konstruktivno komunicirati brez napadanja ali umika iz komunikacije.
- Preprečiti spor.
- Nastali spor učinkovito, hitro in trajno razrešiti na način, da so vsi vpleteni zadovoljni.
- Uporabljati različne tehnike reševanja zastojev v komunikaciji, ko nič drugega ne pomaga.

ORGANIZACIJA, znotraj katere naredi program več kot 50% zaposlenih, pridobi po 3 mesecih in preverjenju delovanja - naziv »PODJETJE DOBRIH ODNOSOV«.

CENA PROGRAMA - POSEBNA AKCIJSKA PONUDBA PREKO CiSM v promocijskem letu 2022:

a. POSAMEZNE PRIJAVE:	890,00 EUR + DDV
b. PONUDBA ZA PODJETJA:	
• do 5 udeležencev iz podjetja:	1.990,00 EUR + DDV
• nad 5 - 10 udeležencev iz podjetja:	3.900,00 EUR + DDV
• nad 10 - 25 udeležencev iz podjetja:	5.900,00 EUR + DDV
• nad 25 - 50 udeležencev iz podjetja:	7.900,00 EUR + DDV
• nad 50 - 100 udeležencev iz podjetja:	9.900,00 EUR + DDV
• nad 100 - 150 udeležencev iz podjetja:	12.900,00 EUR + DDV

PRIJAZNO VABLJENI!

VEČ INFORMACIJ: spletna stran centerism.gzs.si

PRIJAVE:

- združenja dejavnosti GZS
- regionalne zbornice GZS in samostojne zbornice
- za zaposlene GZS: kadrovska@gzs.si
- CiSM: center.ism@gzs.si