

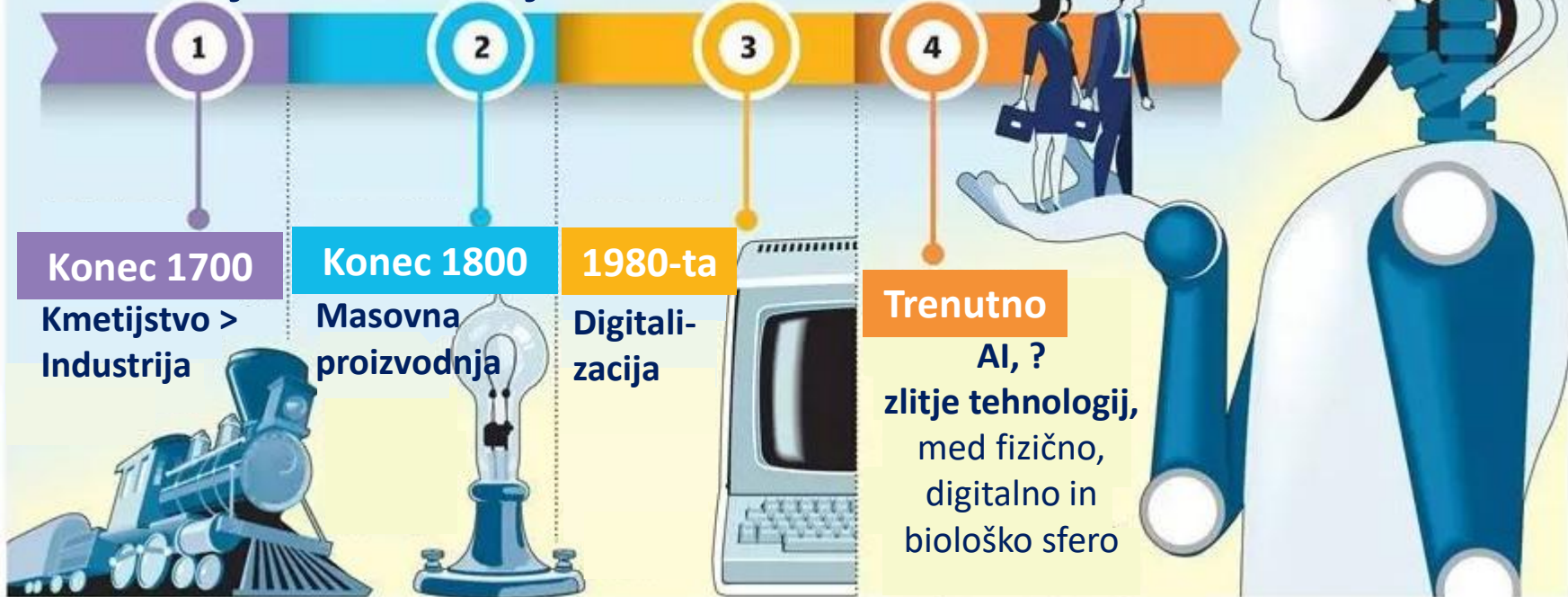
# **Agilnost v HRM:** ChatGPT, naš novi sodelavec? mag. Janja Milič Velkaverh

# Spremembe so edina stalnica

Novost je naraščajoč tempo sprememb.



## Industrijske revolucije skozi čas



# Umetna inteligenca in delovna mesta



“V naslednjih 20 letih bi lahko izginilo ali se močno spremenilo od 70 do 90 % obstoječih poklicev.”

# Pripravljani na novega sodelavca?



## ChatGPT

- **naš zvesti partner**
- **ali**
- **nevaren konkurent,**  
ki bo prevzel delovno mesto?

# Kaj (meni) predstavlja sprememba?



**Nova kompetenca:**  
**Osebna**  
**agilnost**

# VUCA

**Volatility**



nestabilnost

**Uncertainty**



negotovost

**Complexity**



kompleksnost

**Ambiguity**



dvournost

Scrum  
XP  
Design thinking  
Jira  
Kanban  
Lean  
itd...

Agile  
iteration  
timeboxing  
adapt  
self-organization  
embrace change  
team-commitment  
waste-reduction  
business-value  
communication  
customer-collaboration  
DSDM  
XP  
quality  
measure working software  
people  
management  
manifesto

**Pa res deluje?**



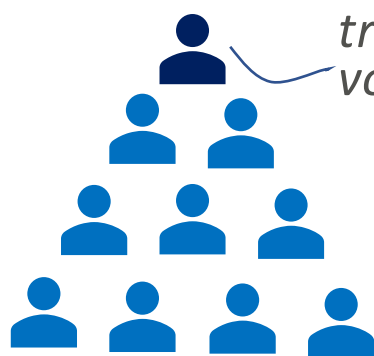
2-4 x uspešnejši

IF EVERYTHING SEEMS  
UNDER CONTROL, YOU'RE  
NOT GOING **FAST ENOUGH.**

— Mario Andretti

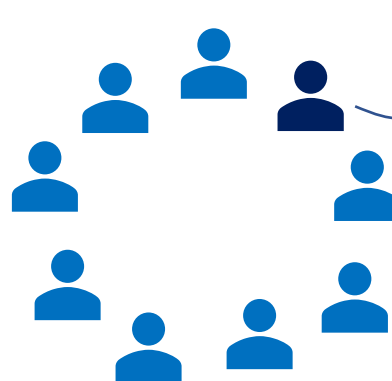
Infobip, Vodnjan, HR

# Agilna (r)evolucija



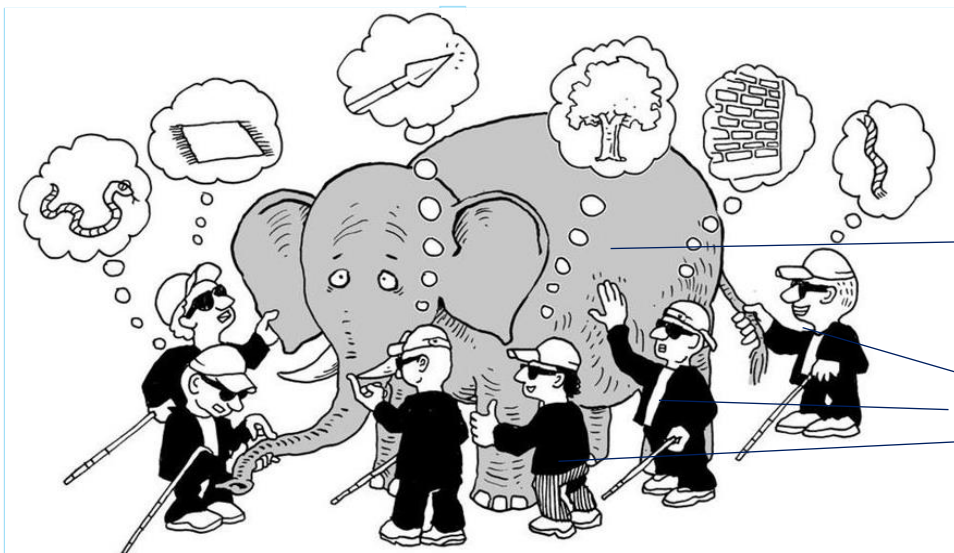
*tradicionalni vodja*

Tradicionalna struktura



*(facilitator)  
podporni vodja  
servant leader*

Agilna struktura



**Kompleksen problem**

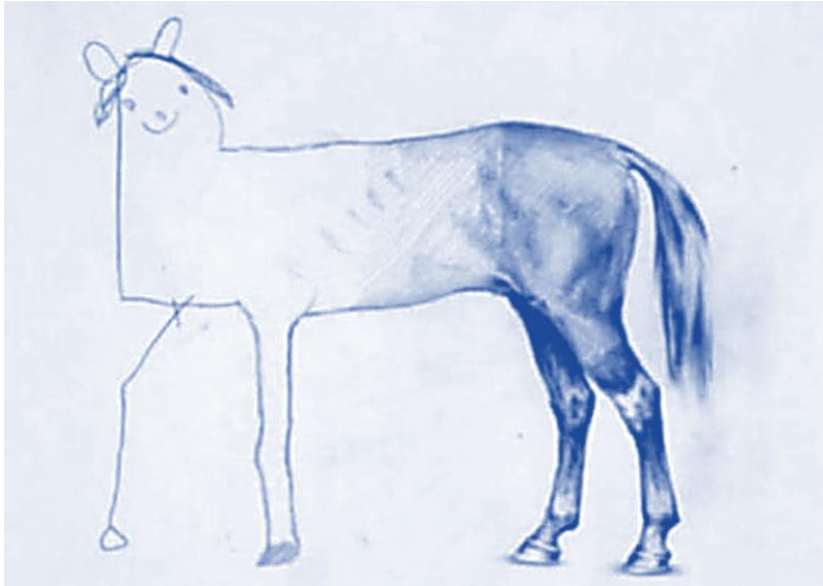
**Strokovnjaki, člani tima**

**timsko delo**

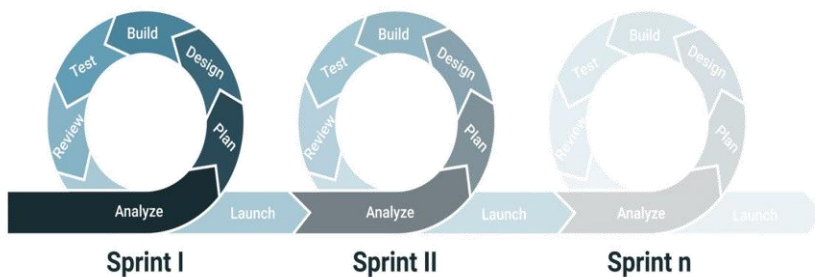
**40 % ↑**



# Agilnost v HRM: Učenje skozi testiranje, inovativnost



- Krajši razvojni cikli
- Neuspeh je le povratna informacija
- Fokus, preglednost
- Po prioritetah



# Agilnost v HRM: Osredotočenost na človeka (vrednost)



- **Zagotavljanje vrednosti**
  - Zadovoljstvo uporabnika (zunanjega ali notranjega)
  - Uporabniška izkušnja
- **Pristen stik z uporabnikom**
  - Empatija
  - Radovednost (ne domnevaj!)

Vključevanje

Spoštovanje različnosti

**Predpogoj:  
Spoštljiva komunikacija,  
timsko sodelovanje**

Proaktivnost

Iskrenost

Pozitivna naravnost

## Agilnost v HRM:

# Autonomni multi-funkcijski timi



Generacijsko mešani timi:

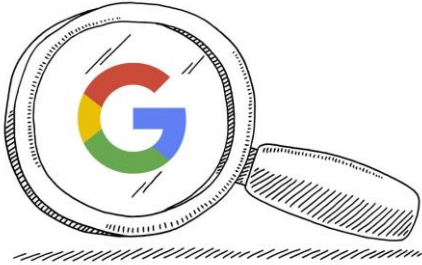
- Inovativnost ↑ + 20 %
- Tveganje ↓ - 30 %

- **Različnost nas bogati**
  - Mešani timi (6-8)
  - Različni pogledi > več idej
- **Različnost kot vir težav**
  - Kako delati skupaj > Pravila
  - Dinamika, vloge

*Timi, ki razmišljajo  
enako, ohranjajo.*

*Timi, ki so raznoliki,  
inovirajo.*

# Kaj loči visoko učinkovite organizacije od povprečnih?



## Projekt Aristotel

- 2 leti, 180 timov

## Psihološka varnost

Ko verjamemo, da ne bo nihče kaznovan ali zasmehovan, ko bo:

- predstavil zametek ideje (nedokončan izdelek),
- postavil vprašanje, izrazil dvom,
- (priznal, da je) storil napako.

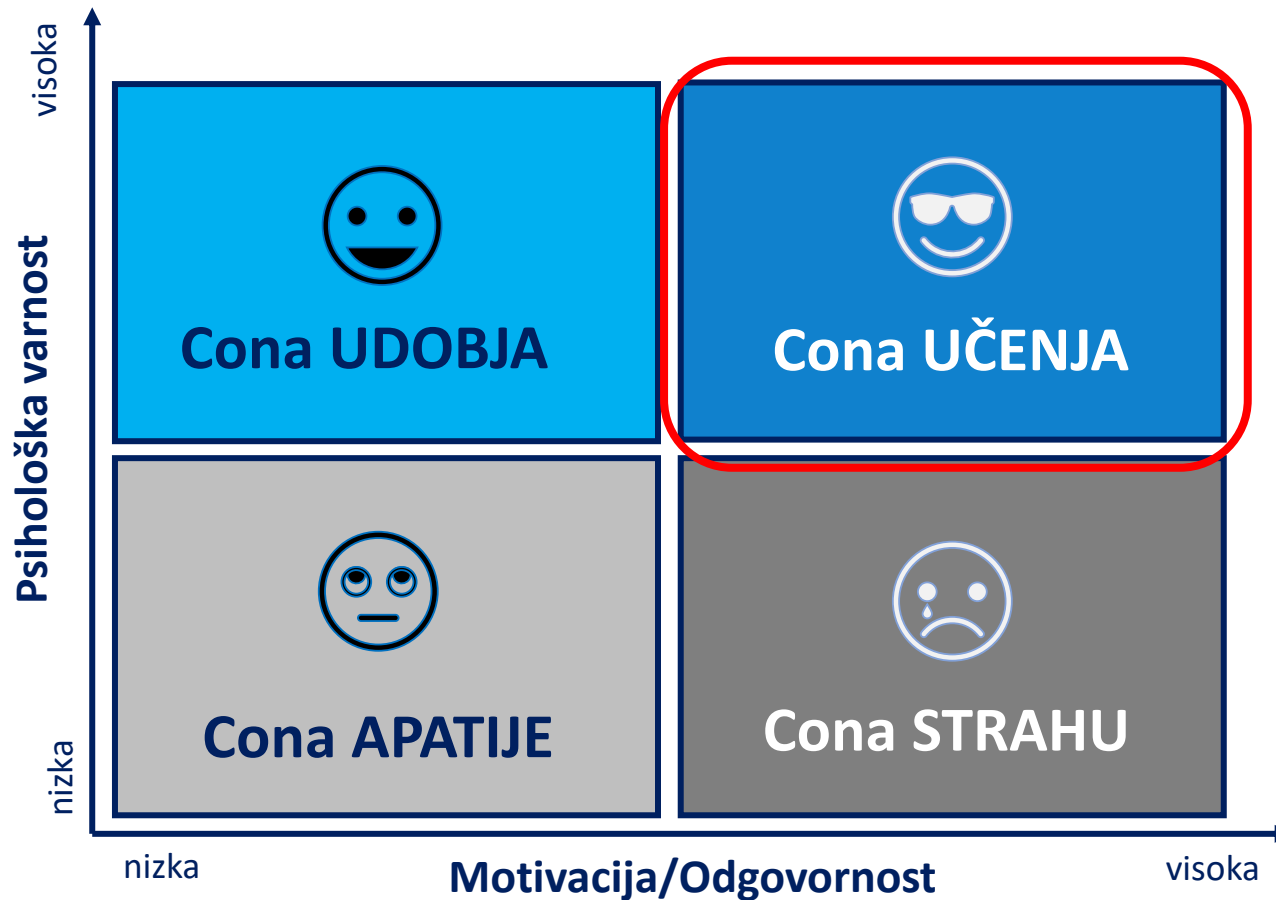


**Amy C. Edmondson**  
Professor of Leadership &  
Management at Harvard Business  
School



**HARVARD**  
BUSINESS SCHOOL

# Organizacijska klima, psihološka varnost in zavzetost: V kateri coni ste?



Fokus na visoko zmogljivost, odličnost in rezultate, dosežene v klimi psihološke varnosti!



Vir: Amy Edmondson

# Pripravljene na novega sodelavca?



## ChatGPT

- naš zvesti partner  
  
ali
- nevaren konkurent,  
ki bo prevzel delovno mesto?

# Kdo/kaj je ChatGPT?



- AI klepetalni (ro)bot,
- 30. nov. 22, OpenAI
  - 5 dni: 1 mio uporabnikov



*ChatGPT = chatbot generative pre-trained transformer*

<https://chat.openai.com>

## Konkurenčni AI Chat boti:

- Google BARD
- Microsoft Bing Chat
- ...
- integracija v že poznane aplikacije

ChatGPT interface showing chat history and a main chat area. The main chat area displays two chat windows: GPT-3.5 and GPT-4 (20 \$/m). Below the chat windows are several example prompts and their corresponding responses:

- Design a database schema for an online merch store
- Compare design principles for mobile apps and desktop software
- Tell me a fun fact about the Roman Empire
- Help me study vocabulary for a college entrance exam

Free Research Preview. ChatGPT may produce inaccurate information about people, places, or facts. [ChatGPT September 25 Version](#)

+ New Chat

Today

Uporaba ChatGPT v kadri

Yesterday

Previ

Upgrade to Plus

JA [username]

⚡ GPT-3.5

⚙️ GPT-4 🔒

# ChatGPT

Vpišemo vprašanje, oz. navodilo  
**(PROMPT)**



- Design a database schema for an online merch store
- Compare design principles for mobile apps and desktop software
- Tell me a fun fact about the Roman Empire
- Help me study vocabulary for a college entrance exam

Predlagaj, kako napisati najboljše prompte zate

Free Research Review: ChatGPT may produce inaccurate information about people, places, or facts. - ChatGPT September 28 Version



+ New Chat

Today

Uporaba ChatGPT v kadri

Yesterday

Previ

Upgrade to Plus

JA [username@gmail.com]

JA Predlagaj, kako napisati najboljše prompte zate

Napisanje učinkovitih promptov za ChatGPT lahko pripomore k boljšim in zelenim rezultatom. Tu je nekaj nasvetov, kako napisati najboljše prompte:

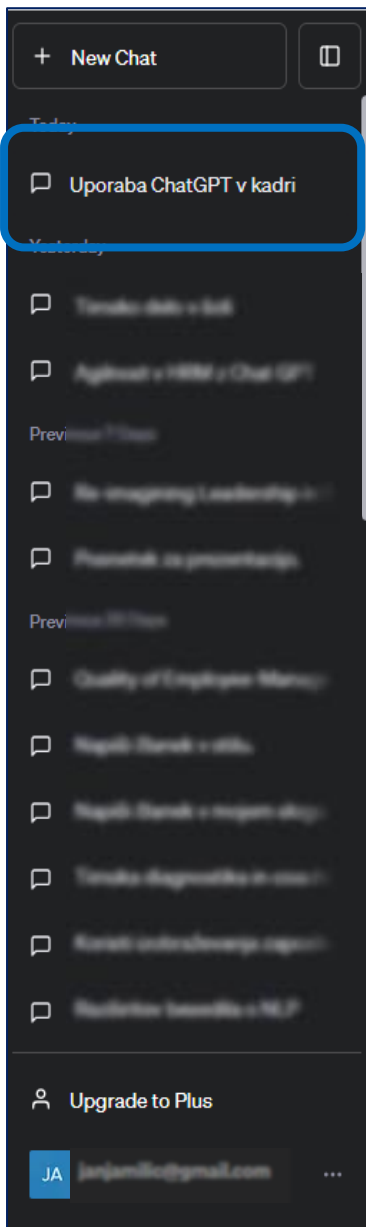
- Bodite jasni in konkretni:** Vaš prompt naj bo čim bolj jasen in natančen. Določite, kaj točno želite od sistema ChatGPT, in se izogibajte splošnim ali dvoumnim vprašanjem.
- Navedite kontekst:** Če je potrebno, navedite osnovni kontekst ali informacije, ki jih mora ChatGPT upoštevati pri svojem odgovoru. Na primer, "Opišite, kako delujejo sončne celice."
- Postavite omejitve:** Če želite, da ChatGPT upošteva določene omejitve ali smernice pri odgovorih, jih jasno navedite. Na primer, "Odgovorite na to vprašanje v 100 besedah ali manj."
- Bodite vljudni:** Uporabljajte vljuden in spoštljiv jezik, ko postavljate prompte. Tako boste spodbudili spoštljiv odgovor od sistema.
- Uporabite več korakov:** Za bolj zapletena vprašanja ali naloge lahko uporabite več korakov. Na primer, "Najprej navedite osnove, nato pa razpravljajte o podrobnostih."
- Uporabite specifične ključne besede:** Če želite, da ChatGPT generira odgovore z določenimi informacijami, uporabite specifične ključne besede ali fraze. Na primer, "Opišite korake za pripravo italijanskega testeninskega recepta, vključno s sestavinami."

Send a message

Regenerate

ChatGPT  
v nekaj  
sekundah  
izpiše  
odgovor

Free Research Preview. ChatGPT may produce inaccurate information about people, places, or facts. [ChatGPT September 25 Version](#)



JA

Predlagaj, kako napisati najboljše prompte zate

## Znotraj istega Chata (pogovora) si zapomni kontekst

ChatGPT lahko pripomore k...  
...kaj nasvetov, kako napisati



1. **Bodite jasni in konkretni:** Vaš prompt naj bo čim bolj jasen in natančen. Določite, kaj točno želite od sistema ChatGPT, in se izogibajte splošnim ali dvoumnim vprašanjem.
2. **Navedite kontekst:** Če je potrebno, navedite osnovni kontekst ali informacije, ki jih mora ChatGPT upoštevati pri svojem odgovoru. Na primer, "Opišite, kako delujejo sončne celice."
3. **Postavite omejitve:** Če želite, da ChatGPT upošteva določene omejitve ali smernice pri odgovorih, jih jasno navedite. Na primer, "Odgovorite na to vprašanje v 100 besedah ali manj."
4. **Bodite vljudni:** Uporabljajte vljuden in spoštljiv jezik, ko postavljate prompte. Tako boste spodbudili spoštljiv odgovor od sistema.
5. **Uporabite več korakov:** Za bolj zapletena vprašanja ali naloge lahko uporabite več korakov. Na primer, "Najprej navedite osnove, nato pa razpravljajte o podrobnostih."
6. **Uporabite specifične ključne besede:** Če želite, da ChatGPT generira odgovore z določenimi informacijami, uporabite specifične ključne besede ali fraze. Na primer, "Opišite korake za pripravo italijanskega testeninskega recepta, vključno s sestavinami."

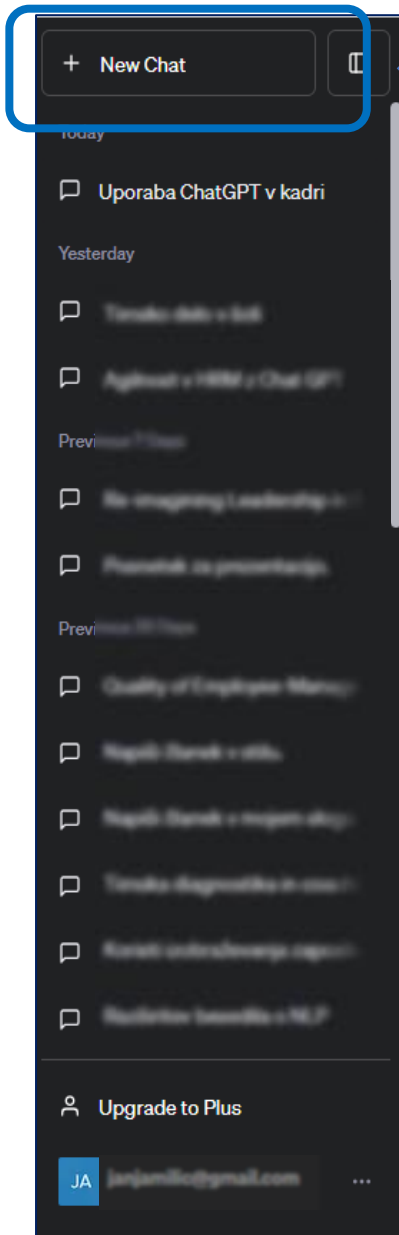
Regenerat

Navedi nekaj primerov odličnih promptov

Navodilo lahko dopolniš

Free Research Preview. ChatGPT may produce inaccurate information about people, places, or facts. [ChatGPT September](#)

## Za novo vsebino vedno odpri nov Chat (pogovor)



Napisanje učinkovitih promptov za ChatGPT lahko pripomore k boljšim in zelenim rezultatom. Tu je nekaj nasvetov, kako napisati najboljše prompte:

1. **Bodite jasni in konkretni:** Vaš prompt naj bo čim bolj jasen in natančen. Določite, kaj točno želite od sistema ChatGPT, in se izogibajte splošnim ali dvoumnim vprašanjem.
2. **Navedite kontekst:** Če je potrebno, navedite osnovni kontekst ali informacije, ki jih mora ChatGPT upoštevati pri svojem odgovoru. Na

### Zgodovina Chatov

Lahko se vrneš naknadno in nadaljuješ pogovor

5. **Uporabite več korakov:** Za bolj zapletena vprašanja ali naloge lahko uporabite več korakov. Na primer, "Najprej navedite osnove, nato pa razpravljajte o podrobnostih."
6. **Uporabite specifične ključne besede:** Če želite, da ChatGPT generira odgovore z določenimi informacijami, uporabite specifične ključne besede ali fraze. Na primer, "Opišite korake za pripravo italijanskega testeninskega recepta, vključno s sestavinami."

Regenerate

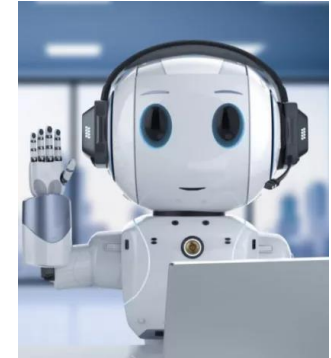
Send a message

Free Research Preview. ChatGPT may produce inaccurate information about people, places, or facts. [ChatGPT September 25 Version](#)

# Kako napisati prompt?

Natančna navodila, čim bolj specifično:

**Kdo – Kaj - Zakaj**



- Kdo? Vloga

Zamisli si, da si izredno izkušen kadrovnik v proizvodnem podjetju.

- Naloga  
+ situacija  
+ namen

Izdelaj predlog onboarding postopka za novega zaposlenega, začetnika na delovnem mestu skladiščnika, ki mu je to prva zaposlitev takoj po končani srednji šoli. Vključuje naj tudi poskusno dobo 3 mesece ter ugotavljanje ustreznosti.

- Format :

Predlog izdelaj po korakih ter predvideni časovnici.



Izdelava učinkovitega onboarding postopka za novega zaposlenega, ki začne delo kot skladiščnik brez prejšnjih izkušenj, je ključnega pomena za zagotavljanje uspešnega začetka in dolgoročnega uspeha zaposlenega v podjetju. Spodaj je predlog onboarding postopka za začetnika na delovnem mestu skladiščnika:

### 1. Priprava

- **Priprava** delovna naloge
- **Določite** ga usmerjenosti
- **Priprava** registracijskega

### 2. Prvi dan

- **Pozdrav** podjetja ključne
- **Predstavitve** Poudarite pomen varnosti in pravil
- **Varnost in pravila:** Predstavite varnostne postopke
- **Uvod v delo skladiščnika:** Predstavite osnovno uporabo orodij in

### 3. Prvi teden (prvi teden)

- **Osnove skladiščni** nalog, kot so sprejem in oddaja
- **Usposabljanje:** uporabo vse opreme
- **Redna povratna** novega zaposlenega

### 4. Prvi mesec (prvi mesec)

- **Nadaljnje usposabljanje** vključno z upravljanjem
- **Naloge pod mentorstvom** lahko postopoma

### 5. Drugi in tretji mesec (poskusna doba)

- **Samostojno delo:** Postopoma omogočite novemu zaposlenemu, da opravlja naloge samostojno, vendar še vedno pod nadzorom in podporo mentorja.
- **Ocenjevanje uspešnosti:** V tem obdobju ocenite ustreznost novega zaposlenega za delo in ga redno ocenjujte glede na njegovo izvedbo, motivacijo in odnos do dela.
- **Pogovor o ustreznosti:** Po koncu treh mesecev poskusne dobe se sestanite s novim zaposlenim in ocenite njegovo ustreznost za delo skladiščnika. Na podlagi teh ocen se odločite o nadaljnjem zaposlovanju ali koncu zaposlitve.

### 6. Nadaljnji razvoj

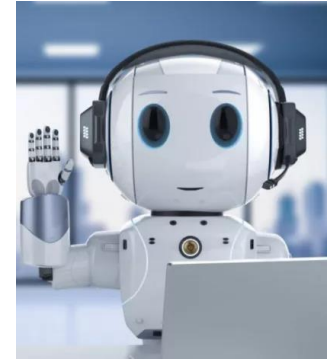
- **Nadaljnji razvoj zaposlenega:** Za tiste, ki so uspešno opravili poskusno dobo, načrtujte nadaljnji razvoj in priložnosti za izobraževanje ter napredovanje znotraj podjetja.
- **Kontinuirano izobraževanje:** Spodbujajte zaposlenega, da se nenehno izobražuje in izpopolnjuje svoje spretnosti.
- **Spremljanje uspešnosti:** Nadaljujte z rednim spremljanjem uspešnosti in zadovoljstva zaposlenega ter zagotavljajte priložnosti za izboljšave.

Ta postopek zagotavlja strukturiran in celovit onboarding za novega skladiščnika ter omogoča ugotavljanje ustreznosti zaposlitve po končani poskusni dobi. Ključnega pomena je tudi zagotavljanje podpore in mentorstva v celotnem postopku, da se novi zaposleni lažje prilagodi delovnemu okolju in postane produktiven član ekipe.

# Kako napisati prompt?

Natančna navodila, čim bolj specifično:

**Kdo – Kaj - Zakaj**



- Kdo? Vloga

Prevzemi vlogo mladega iskalca zaposlitve po končani srednji tehnični šoli

- Specif. naloga + situacija + namen

Izdelaj 5 konkretnih predlogov, kako bi te najbolje lahko nagovorili in prepričali, da se prijaviš ravno na naš kadrovski oglas. Pri tem upoštevaj zahteve mlade generacije Z in se jim približaj tudi s stilom.

- Format

Predloge zapiši v obliki postov za socialna omrežja, kot so Facebook in Instagram, uporabi emoyije, bold tekst za poudarke ter #.



Seveda, tu so podrobnejši postji, ki bolj konkretno izpostavljajo sodelovanje in ekipno delo ter priložnosti za učenje in razvoj:

1. **Sodelovanje in ekipno delo:**

🚀 V našem podjetju ne poudarjamo le posameznikov, ampak verjamemo v moč ekipe! Delo v sodelovanju pomeni, da vsi prispevajo k skupnemu cilju. Naše ekipe so dinamične, polne različnih talentov, in vsakdo ima priložnost, da svoje ideje deli in prispeva k inovacijam. Sodelovanje ni samo beseda, pri nas je način življenja. 🙌👥 #Sodelovanje #EkipnoDelo

2. **Priložnost za učenje in razvoj:**

📖 Vemo, da je učenje pot do rasti. Zato pri nas nudimo številne priložnosti za izobraževanje in osebni razvoj. Imamo mentorske programe, ki vam omogočajo učenje od izkušenih strokovnjakov, ter možnosti za udeležbo na tečajih in konferencah. Ne želimo le zaposlenih, želimo posameznike, ki rastejo in se razvijajo z nami! ✨📝 #Učenje #Razvoj

5. **Trajnost in družbena odgovornost:** Generacija Z je zelo ozaveščena o okoljskih in družbenih vprašanjih. Izpostavite, kako se vaše podjetje zavzema za trajnostnost in družbeno odgovornost. "Naša vizija vključuje trajnostnost in družbeno odgovornost. Skupaj lahko naredimo pozitiven vpliv na svet! 🌱🌍 #Trajnostnost #DružbenaOdgovornost"

# Bonus: Uporabi moj stil pisanja



- Želim, da napišeš pismo v enakem stilu, kot pismo, ki ti ga bom posredovala. Razumeš?



Seveda, razumem. Prosil bi vas, da mi posredujete svoj slog pisanja, tako da bom lahko ustvaril e-poštno sporočilo v vašem slogu. Lahko mi napišete nekaj primerov stavkov ali besednih zvez, ki jih običajno uporabljate, da dobim boljšo predstavo o vašem slogu pisanja.

- Tukaj je pismo, za razpoznavo zelenega stila:  
Copy-paste XXXX
- Sedaj pa napiši novo pismo, v enakem stilu, z naslednjo tematiko...  
(Kdo – Namen – Format)

NE, TO NI MOBILNA HIŠKA, AMPAK IZBOLJŠANA MODULARNA ENOTA PRIMERNA ZA BIVANJE!

Vas pritegnejo mobilne hiške, pa vendar se vam ne zdijo primerne za bivanje za daljše obdobje?

Tokrat vam predstavljamo naš program CUBIE MODULARNIH BIVALNIH ENOT:

BIVALNA HIŠKA je primerna za:

- prostor za druženje 🍷,
- poslovni prostor 🏢,
- fitness "X" 🏋️,
- savno 🧘,
- vikend hiško 🏡,
- ali kot stanovanjsko hišo 🏠.

Kaj jo razlikuje od mobilnih hišk?

Kvalitetnejša izdelava, materiali najvišje kakovosti, ki se sicer uporabljajo pri stanovanjski gradnji in izolacija (tudi do 30 cm).

Skrbi o hrupu v sosednjem prostoru ali o uhanju toplote pozimi in vstopanju vročine poleti so tako popolnoma odveč.

Bivalno hiško namenjeno prostoru za druženje in bivalno hiško v izdelavi namenjeno savni in počitku si oglejte v vlogu 📺.

[OGLEJTE SI VLOG](#)



# ChatGPT za HRM: 10 idej

## PREDLOGE, (D)OPISI

- Predloge mailov, dopisov, pravilnikov, dokumentov, table...
- Predloge vprašalnikov

## ZAPOSLOVANJE

- Opisi delovnih mest
- Vprašanja za razgovore
- Načrt on-boardinga & off-boardinga

## KREPITEV BZ

- Vizija in poslanstvo podjetja
- Vrednote podjetja: kako jih komunicirati

## REŠEVANJE TEŽAV

- Krizna komunikacija
- Težave pri offboardingu
- Pravna pomoč

# Kje vse se ga uporablja?



Podjetja



Novinarji, študentje



Zabava, knjige, umetnost...



Medicina, pravo, inženiring...

# AI in nakupne navade



Video: OriginTrail

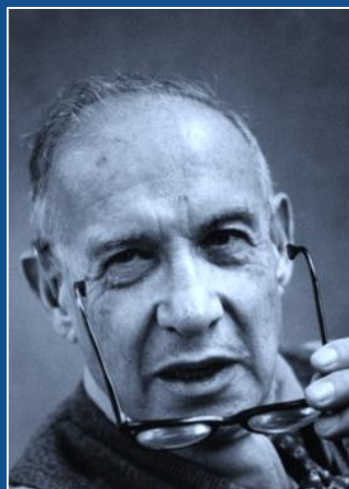
# Omejitve in grožnje



# Mar res vsa delovna mesta?



# Pripravljeni na prihodnost?



*Peter Drucker:*

*“Podjetja, ki ne inovirajo,  
se starajo in propadajo.  
In v obdobju hitrih sprememb,  
kot je današnje,  
bo propad hiter.”*

## 5 TOP kompetenc za 2025



Vir: *Future of Jobs Report, 2020*



Analitično razmišljanje in inoviranje



Aktivno učenje in strategije učenja



Reševanje kompleksnih problemov



Kritično razmišljanje in analitičnost



Kreativnost, originalnost in iniciativost

# AI in kreativnost



Jason M. Allen: Théâtre D'opéra Spatial

# Kreativno ali fake?



Boris Eldagsen: The Electrician





# AI in kreativnost : človek, narava?



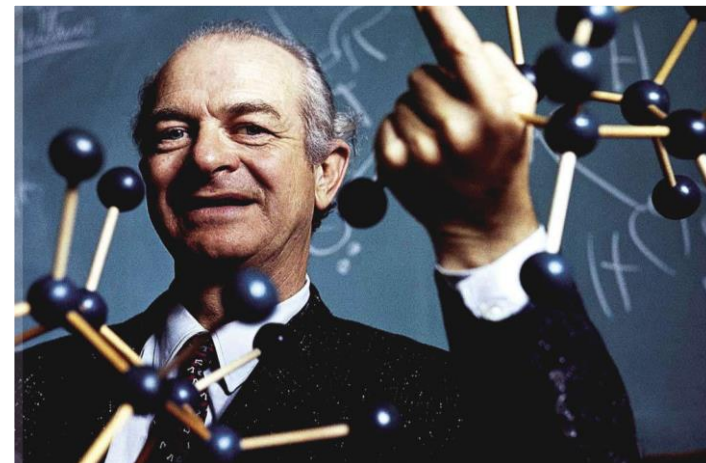
`/imagine prompt::a mutant Umbrella tree shaped like a nuclear bomb explosion_`

© Andrew Svk  
Nikon D850  
Socotra, Yemen

DON'T GIVE UP ON THE REAL WORLD. 

# Kreativne tehnike za generiranje idej

- Kreativne tehnike
  - Klasične: brainstorming
  - Lateralne: za prebojne oz. out of the box idej



**Najboljši način, da dobiš dobro idejo je, da imaš veliko idej.**

*Linus Pauling*



# Kreativno iskanje rešitev, priložnosti

## Ogrevanje



**Psihološka varnost**  
**> Snovanje idej ↑**

*Zadrega, smeh...*

*“Ne rišem preveč dobro...”*

*“Svinčnik se mi je zlomil...”*

*“Premalo časa...”*

# Paralelno razmišljanje

## 6 klobukov razmišljanja



Dr. Edward de Bono

# V 3 korakih do nabora rešitev

## 0. Določimo problem



1. Naredimo spisek trenutnega pozitivnega vidika

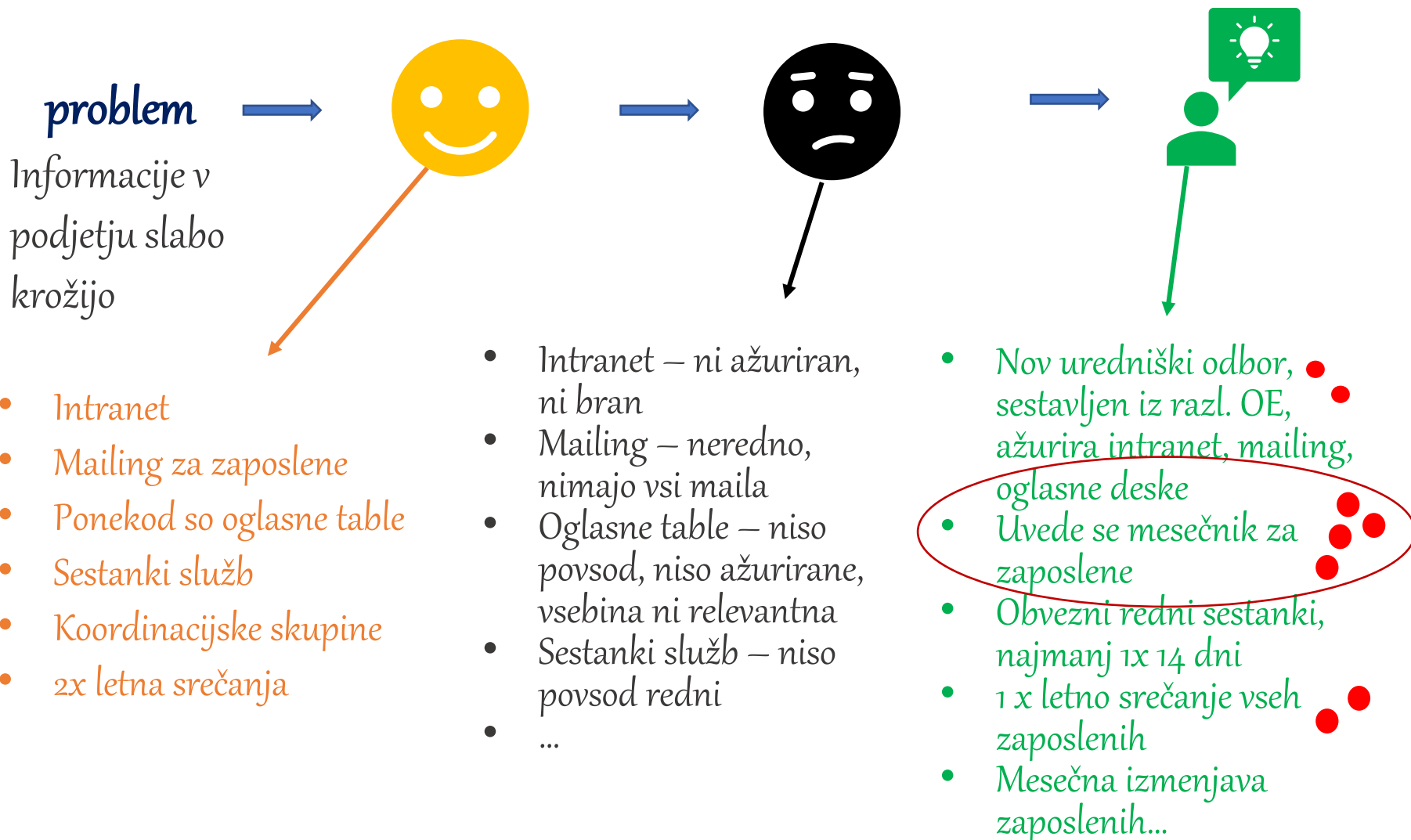


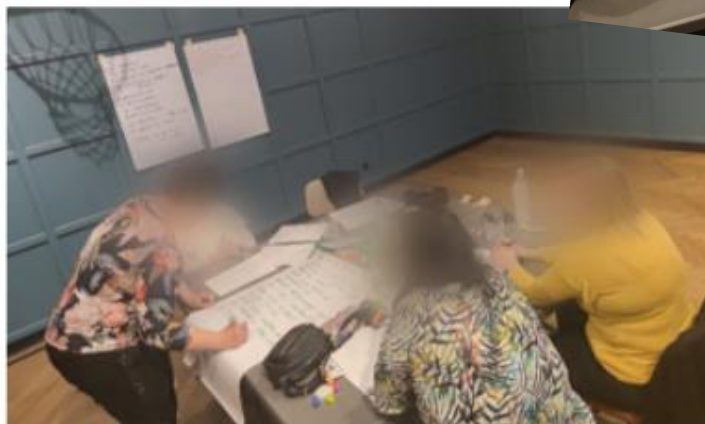
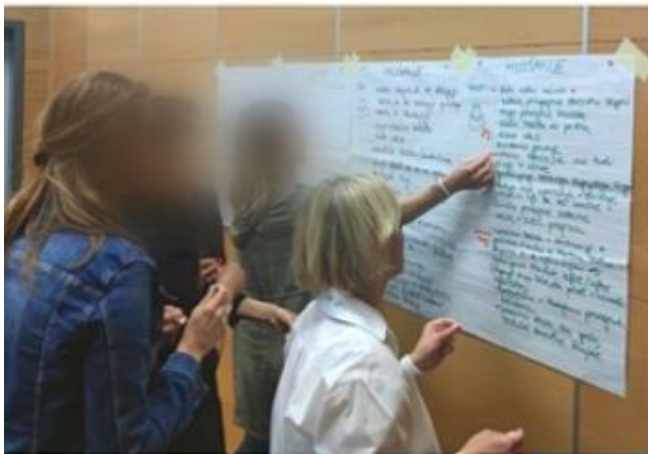
2. Naredimo spisek negativnega vidika pri problemu



3. Kakšne možnosti (priložnosti) imamo, kaj lahko naredimo na novo ali drugače, da rešimo izzive in ohranimo prednosti?

# Kreativno snovanje nabora rešitev: 3 koraki





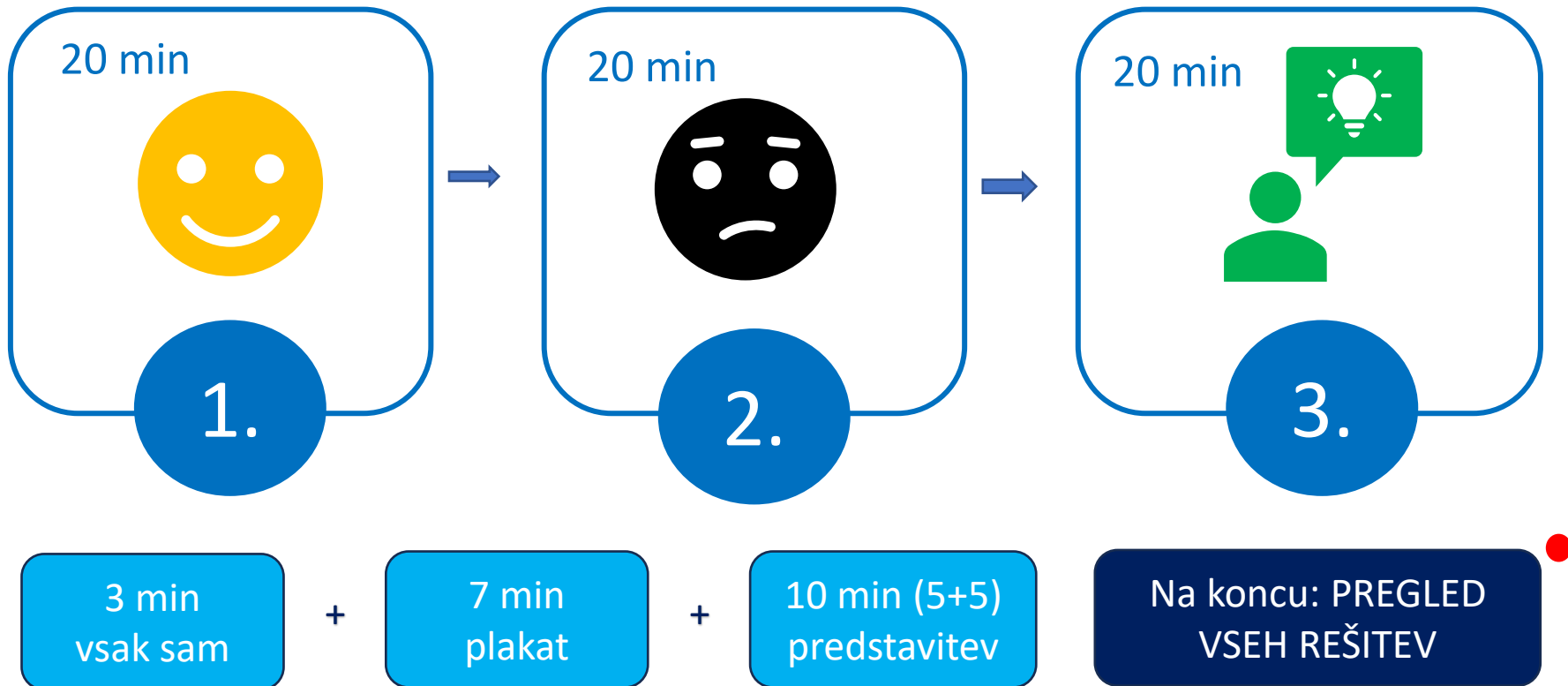
# Kreativno snovanje nabora rešitev v 3 korakih

## Problem:

Več skupin – več izzivov

## Nove ideje/rešitve:

Kaj vse storiti, da bomo  
čim bolj pripravljeni?





# Hvala za vaše odlične ideje!

Veselimo se prihodnjih sodelovanj

T: 031 602 601 | E: [janja.milic@agilia.si](mailto:janja.milic@agilia.si)



»Učenje razvija našo sposobnost, kreativnost pa razširja naše meje.«

Richard Branson