



GOSPODARSKA ZBORNICA  
DOLENSKE IN BELE KRAJINE  
Novi trg 11, 8000 Novo mesto  
[www.gzdbk.si](http://www.gzdbk.si)

TRIDNEVNA DELAVNICA

## S komunikacijo do razrešitve konflikta

1., 2. in 3. 12. 2010,

v Hotelu Laguna v Strunjanu.

10.00	Začetek
12.15	Kosilo
13.15	Nadaljevanje
15.30	Zaključek

**Cilj delavnice** je, da udeleženci spoznajo dinamiko medosebnih konfliktov ter prevladujoče strategije obvladovanja konfliktov. Osvežijo in nadgradijo znanja iz komunikacije in odnosne dinamike ter pridobijo nova znanja, ki jim pomagajo razreševati konfliktne situacije.

### Vsebina delavnice:

- Moč komunikacije.
- Čustvena podpora in tehnike dajanja povratne informacije.
- Odnosne pozicije.
- Značilnosti konflikta.
- Izbiranje najboljše strategije reševanja konflikta.
- Osnovne strategije in taktike reševanja konfliktov ter določanje osebne strategije za reševanje konfliktov.

### Delavnica je primerna za:

vodje na direktnem, organizacijskem in strateškem nivoju, za vse, ki se srečujejo s konflikti in želijo nadgraditi svoje znanje iz komunikacije in odnosne dinamike, kar pomembno vpliva na možnost razrešitve konflikta.

**Delavnico bo izvajala Irena Korošec**, učitelj slovenskega jezika, bibliotekar, andragog, NLP Praktik, NLP Mojster, NLP Coach, ki je licenco za višjega predavatelja pridobila na Filozofski fakulteti v Ljubljani. Ima končan dveletni Andragoški praktikum za trenerje – moderatorje, ima pridobljen mednarodni naziv NLP Praktika, NLP Mojstra in NLP Coacha, ima končano TA (transakcijska analiza) 101. Z organiziranjem izobraževanj in izvajanjem delavnic se profesionalno ukvarja vrsto let. Dolgoletne izkušnje na delavniškem področju je pridobila tako v državnem (Ministrstvo za obrambo RS, Center za usposabljanje Poljče, Univerzitetni klinični center v Ljubljani, Slovenski inštitut za standardizacijo ...), kot v zasebnem in na proizvodnem področju (Krka, d. d., Novo mesto, Adria Mobil, d. o. o. Novo mesto).

### KOTIZACIJA

- za člane **225 € + DDV**,  
- za ostale **295 € + DDV**.

Cena zajema udeležbo na dogodku, gradivo, kosilo in potrdila. Potrdila se izdajo na zahtevo udeleženca.

PRIJAVITE SE na [www.gzdbk.si](http://www.gzdbk.si).

Prijave sprejemamo do zapolnitve razpoložljivih mest. Skrajni rok za morebitno pisno odpoved je 23. 11. 2010. V nasprotnem primeru zaračunamo kotizacijo v celoti.

### PLAČILO

**Kotizacijo predhodno nakažite** na poslovni račun GZDBK pri NLB, d. d., Ljubljana, številka SI56 0297 0025 6614 247, sklic **2010120103** + matična številka vašega podjetja.

Matična številka GZDBK: 2295032.  
ID GZDBK za DDV: SI68152990.

**Potrdilo o plačilu predložite najpozneje ob prihodu na dogodek.**

### NOČITVE // REZERVACIJA // +UGODNOSTI ZA UDELEŽENCE DELAVNICE

**Nočitve niso vštete v kotizaciji tri-dnevne delavnice. Urediti, rezervirati in plačati jih je potrebno posebej.**

**Rezervacijo uredite** po telefonu 05 67 64 600 ali na [booking.strunjan@terme-krka.si](mailto:booking.strunjan@terme-krka.si).

Plačilo opravite ob odhodu na recepciji oz. z naročilnico podjetja.

**S poslovno enoto podjetja Term Krka v Strunjanu, smo za vas, v sklopu tega izobraževanja pripravili posebno ponudbo.** Kot udeleženec dogodka, ste upravičeni **do 15 % popusta** na redne cene za prenočišče, ki v tem datumskem obdobju veljajo. Ob tem, ste **oproščeni 10 % doplačila**, ki se sicer zaračuna gostom, ki v hotelu bivajo manj kot tri dni.

### Paket nočnine vsebuje:

- nočitev z zajtrkom v standardni eno ali dvoposteljni sobi,
- prost vstop v bazene z ogrevano morskovo vodo v hotelu Svoboda\*\*\*\*,
- jutranjo skupinsko gimnastiko v bazenu,
- nordijsko hojo,
- 50 % popust na ceno vstopa v svet savn v hotelu Svoboda\*\*\*\* ( finska, turška, infrardeča, solna, parna),
- turistično takso.

### Vljudno vabljeni.

**Za dodatne informacije** smo vam na voljo na 07 33 22 185.