



GOSPODARSKA ZBORNICA
DOLENJSKE IN BELE KRAJINE
Novi trg 11, 8000 Novo mesto
www.gzdbk.si



www.siq.si

SIQ Ljubljana
Tržaška cesta 2, 1000 Ljubljana
www.siq.si

ISO 9004:2009 daje smernice za nenehno izboljševanje rezultatov organizacije, učinkovitosti in uspešnosti, in sicer na podlagi procesnega pristopa. Osredotoča se na zadovoljevanje potreb in pričakovanj odjemalcev in drugih deležnikov, in sicer na dolgi rok in na uravnotežen način. ISO 9004:2009 kot pomembno orodje za izboljševanje spodbuja uporabo samoocenjevanja.

KOTIZACIJA

- za člane GZDBK **brezplačno**,
- za ostale **50 € + DDV**.

Cena zajema udeležbo na dogodku, gradivo in potrdila. Ta se izdajo na zahtevo udeleženca.

PRIJAVITE SE na www.gzdbk.si.

Prijave sprejemamo do zapolnitve razpoložljivih mest. Skrajni rok za morebitno pisno odpoved je 21. 6. 2010. V nasprotnem primeru zaračunamo kotizacijo v celoti.

PLAČILO

Kotizacijo predhodno nakažite na poslovni račun GZDBK pri NLB, d. d., Ljubljana, številka SI56 0297 0025 6614 247, **sklic 20100623** + matična številka vašega podjetja.

Matična številka GZDBK: 2295032.
ID GZDBK za DDV: SI68152990.

Potrdilo o plačilu predložite najpozneje ob prihodu na dogodek.

Sekcija za kakovost in inovativnost vas vabi na seminar

Kateri bi bili naslednji koraki pri izboljšavah? Uporabimo smernice in samoocenitev po ISO 9004:2009

SREDA, 23. 6. 2010, OD 13. DO 15. URE

SEJNA SOBA GZDBK

Namen in cilj seminarja

Na kratkem seminarju vas bomo poskušali vzpodbuditi k pregledu in uporabi smernic posodobljenega standarda ISO 9004 kot podpore sistemu ISO 9001, v smislu iskanja nenehnih izboljšav. Med drugim bomo spoznali tudi orodje za samoocenjevanje zrelosti organizacije na poti nenehnega izboljševanja.

Spoznavanje ISO 9004 ter skozi diskusijo izmenjane dobre prakse vam bodo lahko opora za temeljitejše proučevanje ISO 9004, ugotavljanje tistih najbolj prioritarnih področij izboljšav ter nadaljnje korake, s katerimi boste te potenciale lahko tudi uresničili.

Vsebina:

- predstavitev smernic posodobljenega standarda ISO 9004:2009,
- diskusija o področjih potencialnih izboljšav,
- predstavitev orodja za samoocenjevanje zrelosti organizacije.

O PREDAVATELJU

Mag. Andrej Smogavc Cestar, univ. dipl. gosp. inž. stroj. je vodilni presojevalec pri SIQ in svetovalec na področju sistema vodenja kakovosti, presojevalec modela Kakovost za prihodnost vzgoje in izobraževanja ter sistema vodenja in varovanja informacij. Je tudi univerzitetni predavatelj za management in organizacijo. Izhaja iz gospodarske prakse, kjer se je najprej profiliral kot vodja razvoja v proizvodnem podjetju ter kasneje kot vodja in strateg družinskega podjetja. Zadnje čase se posveča pristopom na področju vodenja, vzgajanju nasledstva v managementu, s poudarkom na družinskih podjetjih ter z načini ustvarjanja, obvladovanja in ravnanja z znanjem v organizacijah.

Vljudno vabljeni.

Dodatne informacije:

Andreja Florjančič, 07 33 22 184, andreja.florjancic@gzdbk.si