



Vabimo vas na delavnico

»Telefonska poslovna komunikacija – v angleščini«

24. 3. 2010

v prostorih Gospodarske zbornice Dolenjske in Bele krajine,
Novi trg 11 (II. nadstropje), Novo mesto.

Program: **TELEPHONING**

11.00	Začetek delavnice
12.30	Odmor
12:45	Nadaljevanje delavnice
14:15	Izmenjava vtisov in anketa o zadovoljstvu
14.30	zaključek

Delavnico organiziramo v sodelovanju z podjetjem Yurena, d.o.o.

Predavateljica: **Mihaela Mrvoš**

YURENA
šola tujih jezikov

Namen in cilji delavnice:

Usposobiti slušatelje, da se znajdejo v standardnih poslovnih telefonskih komunikacijah. Le- to lahko tudi osvežijo in obogatijo z morebitnimi novimi koristnimi frazami.

Vsebina:

- črkovanje
- telefonske številke
- koristne fraze
- igranje vlog

Predavatelj: *Mihaela Mrvoš, diplomirani anglist*

Izvajalec: *Yurena Novo mesto d. o. o. je dolgoletni izvajalec jezikovnih tečajev za uspešna podjetja kot so Revoz, d. d, Adria Mobil, d. o. o., Krka, d. d. idr. V 18 letih so izvedli številne tečaje in druga usposabljanja tujih jezikov na svojem sedežu za podjetja od Zasavja do Bele krajine. Svoje bogato znanje so pripravljene (po)deliti z zaposlenimi pri naših članih za kar se jim zahvaljujemo ter vas vabimo, da izrabite to priložnost in se udeležite vsebinsko uporabne delavnice, ki vam je to pot na voljo.*

Dogodek članom GZDBK sponzorira YURENA, d. o. o.

Vabljeni!

Kotizacija:

- za člane GZDBK je **brezplačno**,
- za ostale 50 € + DDV.

Prijavite se na spletni strani:

<http://www.gzdbk.si/si/storitve/koledar/prijava/>
(pod ime dogodka vpišite »**TELEPHONING**«)

Prijave sprejemamo do zapolnitve razpoložljivih mest.
Pri zasedbi razpoložljivih mest imajo prednost člani GZDBK.

Kotizacijo predhodno nakažite na poslovni račun GZDBK pri NLB, d.d., Ljubljana.

Številka TRR: SI56 0297 0025 6614 247

Sklic: 20100324 + matična številka vašega podjetja

Potrdilo o plačilu predložite najpozneje ob prihodu na dogodek. Skrajni rok za pisno odpoved je 17. 3. 2010, v nasprotnem primeru kotizacijo zaračunamo v celoti.