



Vabimo vas na delavnico

Poslovna komunikacija pri izterjavi dolga

12. 11. 2010

v prostorih Gospodarske zbornice Dolenjske in Bele krajine,
Novi trg 11 (II. nadstropje – sejna soba GZDBK), Novo mesto.

Program:

12.00	Začetek
13.30	Odmor za kavo
13.50	Nadaljevanje
15.20	Zaključek

*Delavnico bo vodila **Polona Zupančič**, univ. dipl. ekon., mediatorica, moderatorica in SDI trenerka. Ima izkušnje iz lastne komercialne prakse v mednarodni trgovini, 12 let vodi komunikacijske delavnice s področja prodaje, nabave, vodenja in timskega dela.*

Namen in cilj delavnice:

Spremeniti lastno percepcijo izterjevalnega pogovora in na tej osnovi izboljšati svoj suveren in pozitiven nastop. Izboljšanje komunikacijskih in pogajalskih spretnosti za učinkovito izterjavo ter usposobitev za aktivno in učinkovito vodenje pogovora o izterjavi.

Delavnica je namenjena prodajnim komercialistom, zaposlenim v finančnih in računovodskih oddelkih upnika in vsem, ki se ukvarjajo z izterjavo dolgov svojih strank.

Število mest je omejeno!

Vsebina delavnice:

- Moj odnos do izterjevanja; kaj loči uspešne izterjevalce od neuspešnih?
- Kako se učinkovito pripravim na pogovor o izterjavi dolga?
- Kako ravnamo s »problematičnimi« dolžniki (agresivnež, prijazni ustrezljivec, večni izogibovalec, kronični dolžnik)?
- Scenarij pogovora o izterjavi z elementi pogajanj.

Vabljeni.

Kotizacija:

- za člane GZDBK **75 € + DDV**,
- za ostale **130 € + DDV**.

Cena zajema udeležbo na dogodku, gradivo, kosilo in potrdila. Ta se izdajo na zahtevo udeleženca.

Prijavite se na: www.gzdbk.si.

Prijave sprejemamo do zapolnitve razpoložljivih mest. Pri zasedbi razpoložljivih mest imajo prednost člani GZDBK.

Kotizacijo **predhodno nakažite** na poslovni račun GZDBK pri NLB, d. d., Ljubljana.

Številka TRR: SI56 0297 0025 6614 247

Sklic: 20101112 + matična številka vašega podjetja

Potrdilo o plačilu predložite najpozneje ob prihodu na dogodek. Skrajni rok za pisno odpoved je 8. 11. 2010, v nasprotnem primeru kotizacijo zaračunamo v celoti.

Za dodatne informacije smo vam na voljo na 07 33 22 185.