



GOSPODARSKA ZBORNICA  
DOLENSKE IN BELE KRAJINE  
Novi trg 11, 8000 Novo mesto  
[www.gzdbk.si](http://www.gzdbk.si)

## SEKCIJA ZA KAKOVOST IN INOVATIVNOST

vas vabi na drugi

### FORUM DOBRIH PRAKS SKI

#### PROGRAM:

**13.00** Odprtje foruma (Franci Štupar, predsednik SKI)

**13.05** Uvodna predstavitev

**13.35** Predstavitev dobrih praks posameznih podjetij, članov GZDBK

**14.30** Pogovor, izmenjava izkušenj med udeleženci in zaključne misli

#### KOTIZACIJA

- za člane GZDBK **brezplačno**,  
- za ostale **50 € + DDV**.

Cena zajema udeležbo na dogodku, gradivo in potrdila. Ta se izdajo na zahtevo udeleženca.

**PRIJAVITE SE** na [www.gzdbk.si](http://www.gzdbk.si).

Prijave sprejemamo do zapolnitve razpoložljivih mest. Skrajni rok za morebitno pisno odpoved je 25. 10. 2010. V nasprotnem primeru zaračunamo kotizacijo v celoti.

#### PLAČILO

**Kotizacijo predhodno nakažite** na poslovni račun GZDBK pri NLB, d. d., Ljubljana, številka SI56 0297 0025 6614 247, **sklic 20101027** + matična številka vašega podjetja.

Matična številka GZDBK: 2295032.  
ID GZDBK za DDV: SI68152990.

**Potrdilo o plačilu predložite najpozneje ob prihodu na dogodek.**

Forum dobrih praks SKI

# Stroški kakovosti kot orodje za izboljšanje procesov in konkurenčnosti organizacije

SREDA, 27. 10. 2010, OD 13. DO 15. URE

SEJNA SOBA GZDBK (NOVI TRG 11, NOVO MESTO)

#### Namen in cilj foruma dobrih praks

Namen foruma je izmenjava izkušenj iz različnih področij vodenja. Letos je forum organiziran drugač in je posvečen obvladovanju stroškov kakovosti.

Uvodni predstavitvi bodo sledile tri predstavitve dobrih praks obvladovanja stroškov kakovosti organizacij, ki so člani GZDBK. Forum bomo nadaljevali s pogovorom na to temo, kjer boste lahko zastavljali vprašanja in povedali svoje izkušnje organizacije, iz katere prihajate.

#### VSEBINA FORUMA DOBRIH PRAKS:

Zmanjšanje stroškov na enoto poslovnega učinka je eden od odločilnih dejavnikov uspešnega poslovanja. V vsaki organizaciji se prepričajo, da izdelke in storitve dobavljajo kupcem v okviru sistema, ki ne dopušča ponovnega dela, popravil, izgub ali ostalih neskladnosti z zahtevami. To so dragi problemi, ki jih je potrebno ne le odkriti in razrešiti v najzgodnejši fazi, ampak preprečiti, da sploh nastanejo. Stroški kakovosti so na primer 10 % vrednosti prodaje. Razlika je dobiček pred obdavčitvijo. Tisto, kar je drago, so nekakovostne stvari ali dejavnosti, ki so posledica tega, da posel ni opravljen pravilno že prvič. Če se bomo osredotočili na sistem spremljanja stroškov kakovosti (niso posebej izpostavljeni v bilancah), bomo verjetno povečali dobiček za znesek v višini 5-10 % vrednosti prodaje. To je veliko denarja zastonj! Bistvo sistema je seznaniti o stanju vodilne, ki morajo pripraviti podlage za izboljšave, prevzeti odgovornost za uvedbo rešitev v praksi in preko povratnih informacij ugotavljati ustreznost predlaganih rešitev. Ta izračun je edini ključ za preživetje organizacije!

**Vljudno vabljeni.**

#### Dodatne informacije:

Andreja Florjančič, 07 33 22 184, [andreja.florjancic@gzdbk.si](mailto:andreja.florjancic@gzdbk.si).