



Vabimo Vas na seminar

»Učinkovito upravljanje odnosov s strankami (CRM)«

(Kako organizirati svoje podjetje, da pridobili zadovoljne in lojalne kupce?)

14.05.2009, ob 12.00 uri

v prostorih Gospodarske zbornice Dolenjske in Bele krajine, Novi trg 11 (II. nadstropje), Novo mesto.

Program:

12.00 začetek predavanja
13.30 odmor za kavo in prigrizek
13.50 nadaljevanje predavanja
15.20 zaključek predavanja

Seminar bo izvajal **Franja Ridzi**
iz podjetja Amitas, d. o. o.

Namen in cilj seminarja: Namen seminarja je prikazati managerjem podjetij, zakaj je za podjetja pomembna vpeljava CRM sistema ter kako se lotiti vpeljave. CRM sistem omogoča povezovanje ljudi, procesov in tehnologije, da bi se izboljšal odnos do vseh strank. Osredotočenost celotnega podjetja na posamezno stranko pripomore k hitrejšemu in bolj učinkovitemu poslovanju. Podjetja, ki poznajo svoje stranke lahko namreč bistveno povečajo prihodke in zmanjšajo stroške.

Vsebina seminarja:

- predstavitev, zakaj podjetja potrebujejo CRM,
- kaj sploh je CRM,
- kako se CRM razvija na slovenskem trgu,
- kako se lotiti vpeljave CRM sistema,
- praktični primer vpeljave CRM sistema.

O izvajalcu:

Franja Ridzi je svoje dolgoletne menedžerske izkušnje in izkušnje na področju upravljanja s človeškimi viri pridobil skozi delo v korporacijah Hewlett-Packard in Microsoft. Pri Microsoftu je bil član skupine ključnih ljudi korporacije, ki je bila deležna posebnega razvojnega programa. Z ustanovitvijo družbe Amitas želi vse te izkušnje ponuditi slovenskim podjetjem in jim pomagati na poti k uspešnosti.

Vljudno vabljeni!

Kotizacija: za člane GZDBK je **50 € + DDV** in za druge **120 € + DDV**
Cena zajema udeležbo na dogodku, gradivo in postrežbo med odmorom.

Prijavite se na spletni strani (pod **ime dogodka** vpišite »CRM«)
<http://www.gzdbk.si/si/storitve/koledar/prijava/>

Prijave sprejemamo do zapolnitve razpoložljivih mest!

Skrajni rok za morebitno pisno odpoved je 11.05.2009 - V nasprotnem primeru kotizacijo zaračunamo v celoti!

Kotizacijo predhodno nakažite:
na poslovni račun GZDBK pri NLB, d.d., Ljubljana številka: SI56 0297 0025 6614 247,
sklic 20090514 + matična številka vašega podjetja.
Matična številka GZDBK: 2295032. ID GZDBK za DDV: SI68152990.

Potrdilo o plačilu predložite najpozneje ob prihodu na dogodek!