



Vabimo vas na delavnico

»Telefonska poslovna komunikacija – *v angleščini*«

8. 9. 2009

v prostorih Gospodarske zbornice Dolenjske in Bele krajine,
Novi trg 11 (II. nadstropje), Novo mesto.

Program: **TELEPHONING**

12.00 Začetek delavnice
13.30 Odmor
13:45 Nadaljevanje delavnice
15:15 Izmenjava vtisov in anketa o zadovoljstvu
15.30 zaključek

Delavnico organiziramo v sodelovanju s podjetjem Yurena, d.o. o.

Predavateljica: **Mihaela Mrvoš**

YURENA
šola tujih jezikov

Namen in cilji delavnice:

Usposobiti slušatelje, da se znajdejo v standardnih poslovnih telefonskih komunikacijah. Le- to lahko tudi osvežijo in obogatijo z morebitnimi novimi koristnimi frazami.

Vsebina:

- črkovanje
- telefonske številke
- koristne fraze
- igranje vlog

Predavatelj: *Mihaela Mrvoš, diplomirani anglist*

Izvajalec: *Yurena Novo mesto d. o. o. je dolgoletni izvajalec jezikovnih tečajev za uspešna podjetja kot so Revoz, d. d, Adria Mobil, d. o. o., Krka, d. d. idr. V 18 letih so izvedli številne tečaje in druga usposabljanja tujih jezikov na svojem sedežu za podjetja od Zasavja do Bele krajine. Svoje bogato znanje so pripravljeni (po)deliti z zaposlenimi pri naših članih za kar se jim zahvaljujemo ter vas vabimo, da izrabite to priložnost in se udeležite vsebinsko uporabne delavnice, ki vam je to pot na voljo.*

Vljudno vabljeni!

Kotizacija:

za člane GZDBK je brezplačno,
za druge 50 € + DDV

Dogodek članom GZDBK sponzorira YURENA, d. o. o.

Cena zajema udeležbo na dogodku, gradivo in pogostitev med odmorom.

Prijavite se

na spletni strani (pod ime dogodka vpišite »**TELEPHONING**«):

<http://www.gzdbk.si/si/storitve/koledar/prijava/>

Prijave sprejemamo do zapolnitve razpoložljivih mest! Pri zasedbi razpoložljivih mest imajo prednost člani GZDBK.

Skrajni rok za pisno odpoved je 4. 9. 2009 - V nasprotnem primeru kotizacijo zaračunamo v celoti!

Kotizacijo predhodno nakažite

na poslovni račun GZDBK pri NLB, d.d., Ljubljana številka: SI56 0297 0025 6614 247,
sklic 20090908 + matična številka vašega podjetja.

Matična številka GZDBK: 2295032. ID GZDBK za DDV: SI68152990.

Potrdilo o plačilu predložite najpozneje ob prihodu na dogodek!