

# Vabilo na usposabljanje

## REŠEVANJE KONFLIKTOV

### 1. modul

**Predavatelj:** Irena Vrhovnik - RESIM, ROBERT KAVČIČ S.P.

**Datum:** 21. 5. 2012

**Urnik:** 8.00–9.30 Predavanje  
9.30–10.00 Odmor  
10.00–11.30 Predavanje

**Vsebina:**

- Komunikacija v konfliktni situaciji.
- Odnosna dinamika v konfliktni situaciji.
- Vrste, vzroki konfliktov.
- Pozitivne in negativne posledice konfliktov.
- Frustracijska toleranca (osebnostna čvrstost) in občutljivost za konflikt.

**Komu je namenjeno:** Proizvodni delavec; Upravljalac procesa in linije; Vodja procesa in linije; Laborant; Tehnolog; Komercialist; Razvojniki novih tehnologij in izdelkov v kemijski industriji; Vodilni in vodstveni delavci Komercialist; Vodilni in vodstveni delavci

**Lokacija:** Gospodarska zbornica Dolenjske in Bele krajine, Novi trg 11 – II. nadstropje, 8000 Novo mesto, **sejna soba**

**Parkiranje:** Na voljo je plačljivo parkiranje v garažni hiši Novi trg, na ploščadi Novi trg, na parkirišču za pošto.

**O izvajalki:** Irena Vrhovnik, učiteljica slovenskega jezika, andragoginja, NLP Praktik, NLP Mojster, NLP Coach (International Neuro-Linguistic Programming Trainers Association), mednarodni SDI (Strength Deployment Inventory) trener. Leta

2008 je končala TA (Transakcijsko analizo) 101, kjer študij nadaljuje. Zaključila je enoletno Pedagoško-andragoško izobraževanje za predavatelje višjih šol na Filozofski fakulteti v Ljubljani.