

Vabilo na usposabljanje

REŠEVANJE KONFLIKTOV

2. modul

Predavatelj: Irena Vrhovnik - RESIM, ROBERT KAVČIČ S.P.

Datum: 21. 5. 2012

Urnik: 12.00–13.30 Predavanje
13.30–13.40 Odmor
13.40–15.10 Predavanje

Vsebina:

- Čustvena podpora pri doživljanju konfliktnih situacij (samoobvladovanje).
- Kako in kje nastanejo konflikti?
- Moj način reševanja konfliktov (vprašalnik).
- Načini reševanja konfliktov.
- Težavne stranke in delo z njimi.
- Praktično reševanje konfliktnih situacij.
- Priprava akcijskega načrta: kaj lahko spremenim v svojem konfliktnem načinu.

Komu je namenjeno: Proizvodni delavec; Upravljalec procesa in linije; Vodja procesa in linije; Laborant; Tehnolog; Komercialist; Razvojniki novih tehnologij in izdelkov v kemijski industriji; Vodilni in vodstveni delavci Komercialist; Vodilni in vodstveni delavci

Lokacija: Gospodarska zbornica Dolenjske in Bele krajine, Novi trg 11 – II. nadstropje, 8000 Novo mesto, **sejna soba**

Parkiranje: Na voljo je plačljivo parkiranje v garažni hiši Novi trg, na ploščadi Novi trg, na parkirišču za pošto.