



QRQC

Kontrola kakovosti s hitrim odzivom

QRQC Quick Response Quality Control

V SEP d.o.o Mokronog



SEP SLOVENIJA

SEDEŽ PODJETJA / RAZVOJ /
KOMERCIALA / PROIZVODNJA
Stari trg 2a
8320 MOKRONOG, SLOVENIJA



SEPRUS RUSIJA

PROIZVODNJA
Severnaya street 25
445892 TOGLIATTI, RUSIJA



SEP BOSNA IN HERCEGOVINA

PROIZVODNJA
Ljeskovac, novo naselje
76300 Bjeljina, Bosna in Hercegovina



**SEP D.O.O. JE PROIZVODNO
PODJETJE ZA IZDELAVO
KOMPONENT IZ PLASTIČNIH
MAS S TEHNOLOGIJO
BRIZGANJA IN PIHANJA. NAŠI
IZDELKI SE POJAVLJAJO V:**

**AVTOMOBILSKI INDUSTRIJI
(PRALNA TEHNIKA, ZRAČNIKI
ZA PREZRAČEVANJE IN
KLIMATIZACIJO),
INDUSTRIJI BELE TEHNIKE
(POSODE, VEZNE CEVI) IN
ŠIROKI POTROŠNJI.**

**PONUJAMO CELOVITO
OBVLADOVANJE PRALNE
TEHNIKE V AVTOMOBILSKI
INDUSTRIJI OD IDEJE DO
KONČNEGA IZDELKA.**

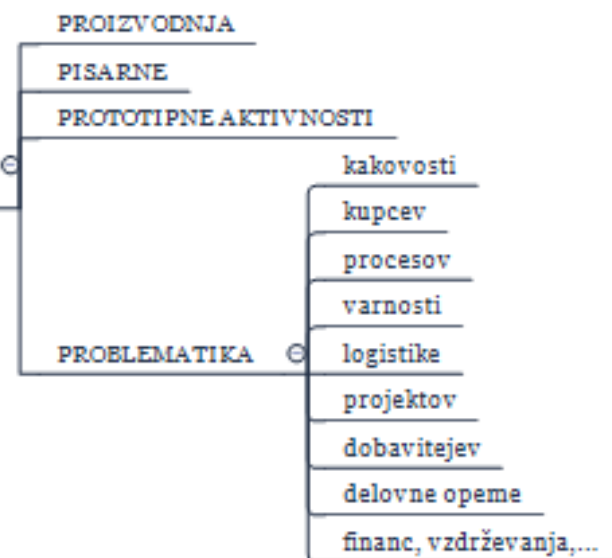


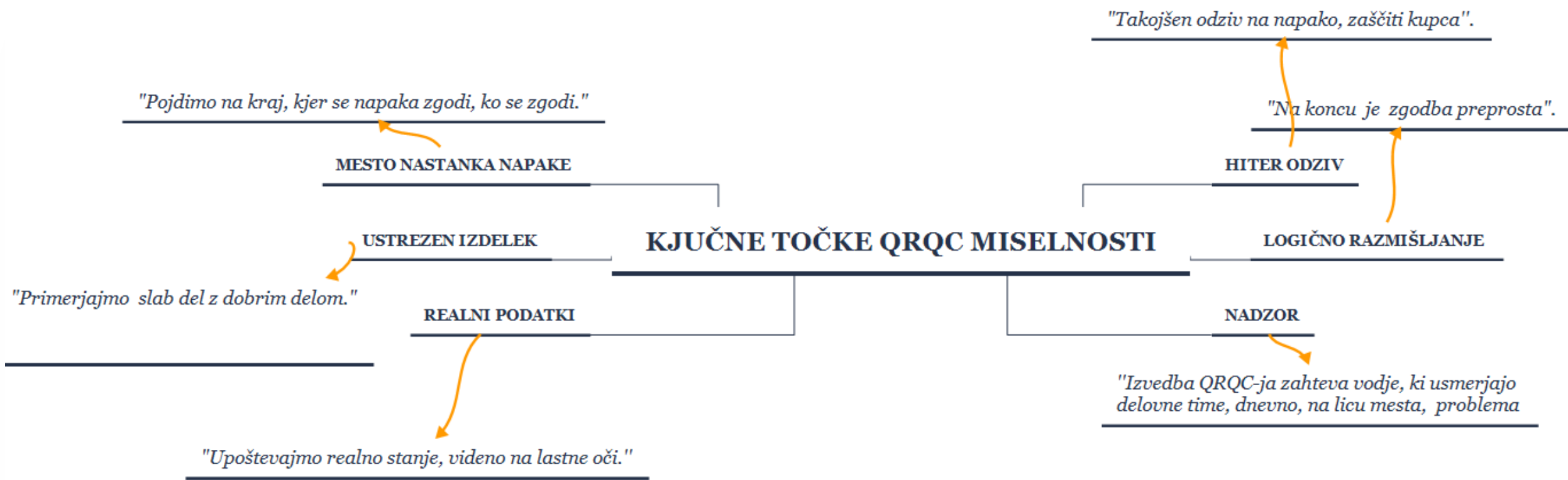
**QRQC JE DNEVNA AKTIVNOST
HITREGA ODZIVA NA
NEUSTREZNOST, REŠEVANJE
KAKRŠNIH KOLI TEŽAV IN
PRIDOBIVANJE IZKUŠENJ ZA
PRIHODNOST.**

QRQC je najprej miselnost, ter ozaveščenost glede problema.

Reševanje problemov se izvaja v okviru 8D metodologije.

Področja uporabe





• Kaj se je danes IZBOLJŠALO?

• Kaj smo se danes novega NAUČILI?

VODENJE QRQC TIMOV

• Koga smo danes nekaj novega NAUČILI?

• Smo danes koga POHVALILI?

DELO VODIJ

SPREMLJANJE IZVAJANJA AKTIVNOSTI

ZAGOTAVLJANJE DISCIPLINE

USPOSABLJANJE NA DELOVNEM MESTU

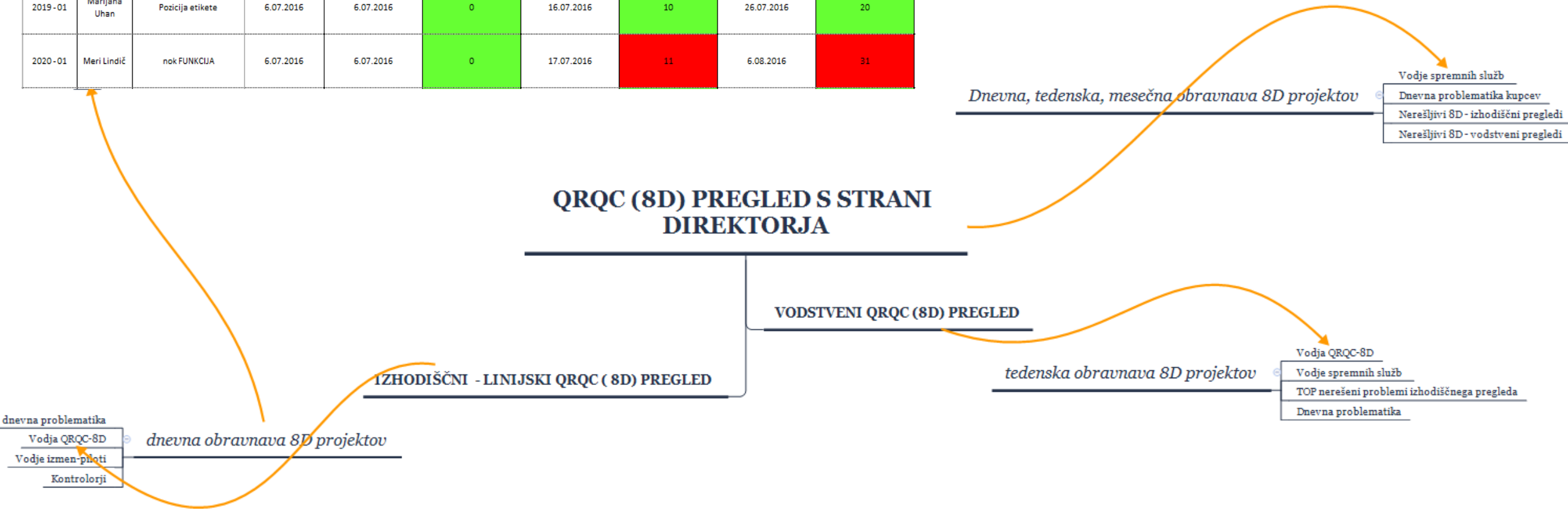
PODPORA TIMU PRI ZAHTEVNEJŠIH NALOGAH

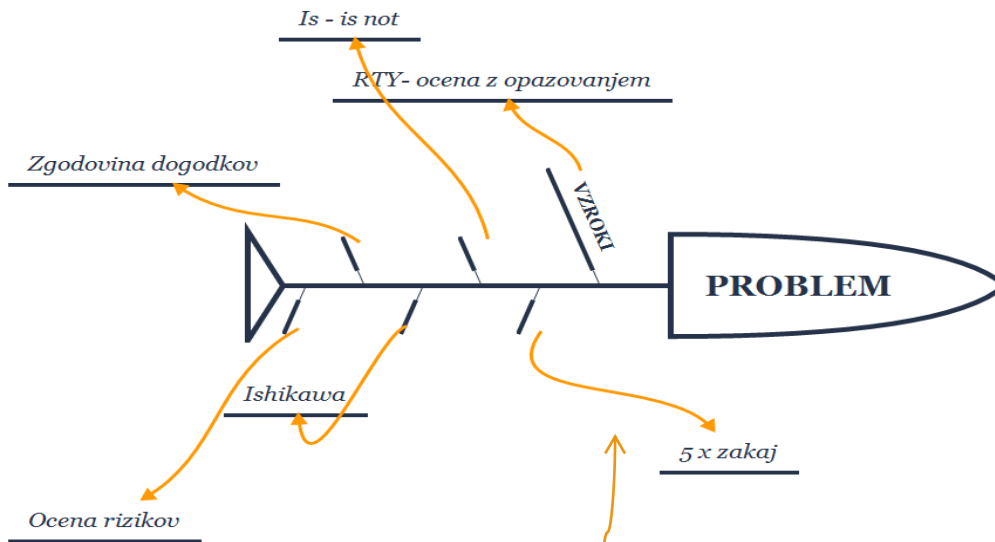
POSREDOVANJE INFORMACIJ

POTRDITEV USPEŠNO ZAKLJUČENE NALOGE

QRQC-8D	Vodja QRQC-8D Tima	OPIS problema	Datum kreiranja 8D	Datum 4D realizacije(plan 2 dni)	Spoštovanje 4D - 48 ur	Datum 6D realizacije(plan 10 dni kor.ukrepi)	Spoštovanje 6D - 10 dni	Datum 8D realizacije(plan 30 ZAKLJUČEK)	Spoštovanje 8D - 30 dni
2016-01	Mira Papež	POŠKODBA	18.06.2016	20.06.2016	2	28.06.2016	10	6.07.2016	18
2017-01	Jure Vtič	LISE	27.06.2016	27.06.2016	0	4.07.2016	7	27.07.2016	30
2018-01	Gorazd Resnik	NOK UTOR	28.06.2016	29.06.2016	1	8.07.2016	10	29.07.2016	31
2019-01	Marijana Uhan	Pozicija etikete	6.07.2016	6.07.2016	0	16.07.2016	10	26.07.2016	20
2020-01	Meri Lindič	nok FUNKCIJA	6.07.2016	6.07.2016	0	17.07.2016	11	6.08.2016	31

QRQC (8D) PREGLED S STRANI DIREKTORJA





- zbiranje informacij
- pogoji nastanka
- seznam osebja
- kaj se dogaja
- določitev tima

- kaje, kje, kdaj, koliko
- spremljanje pojavnosti

QRQC - 8D ETAPE

- Do&D1: DEFINICIJA IN OPIS PROBLEMA
- D2: RIZIČNI IZDELKI, PROCESI
- D3: TAKOJŠNJI UKREPI
- D4&D5: VZROKI
- D6: KOREKTIVNI UKREPI
- D7: UČINKOVITOST UKREPOV
- D8: ZAKLJUČEK



beleži se vsaka pomankljivost, ki ni skladna s standardom izdelka, s tehnološkim postopkom, z vrstnim redom operacij, z urejenostjo delovnega mesta; ergonomska tveganja, problematika z delovnimi pripomočki, časovne izgube in vsa ostala zapazanja, ki bi pripomogla k izboljšavi procesa, izdelka,...itd



'ROLLED THROUGHPUT YIELD' analiza procesa - izdelave izdelka

Izdelek: _____

Lokacija - Delovno mesto : _____

Izmena : _____

Datum ocenjevanja : _____


Ocenjevalec : _____

Legenda : (/) - v rubriki Število, beležiš neskladnosti
Legenda : P - proces ; D - dobavitelj; O - ostalo

NE SKLADNOST - ODSTOPANJE: vsaka pomankljivost, ki ni skladna s standardom izdelka, s tehnološkim postopkom, z vrstnim redom operacij, z urejenostjo delovnega mesta; ergonomska tveganja, problematika z delovnimi pripomočki, časovne izgube in vsa ostala zapazanja, ki bi pripomogla k izboljšavi procesa, izdelka,...itd

1	ŠT	NESKLADNOST - odstopanje	VZROK					Število (/)	Skupaj
			P	V	D	O	Č		
POPRAVILA									
Skupaj popravil :									
2	ŠT	NESKLADNOST - odstopanje	VZROK					Število (/)	Skupaj
			P	V	D	O	Č		
IZMET									

**NE GLEDE NA TO, KAKO
DOBRA JE METODOLOGIJA
REŠEVANJA PROBLEMOV, BO
DELOVALA LE, ČE SE
UPORABLJA.**



Time - zaposlene lahko izpopolnimo kot dobre v reševanju problemov le, če jim je dovoljeno, da to dejansko izvajajo. V učnem ali delovnem procesu bodo delali napake. Timi morajo biti pripravljeni na to in izkoriščati te deviacije kot učne točke.

Hvala