

Model (odličnosti) EFQM 2020

Anton Petrič

Direktor sektorja za skupne zadeve TPV
Automotive

Predsednik razsodnikov PRSPO

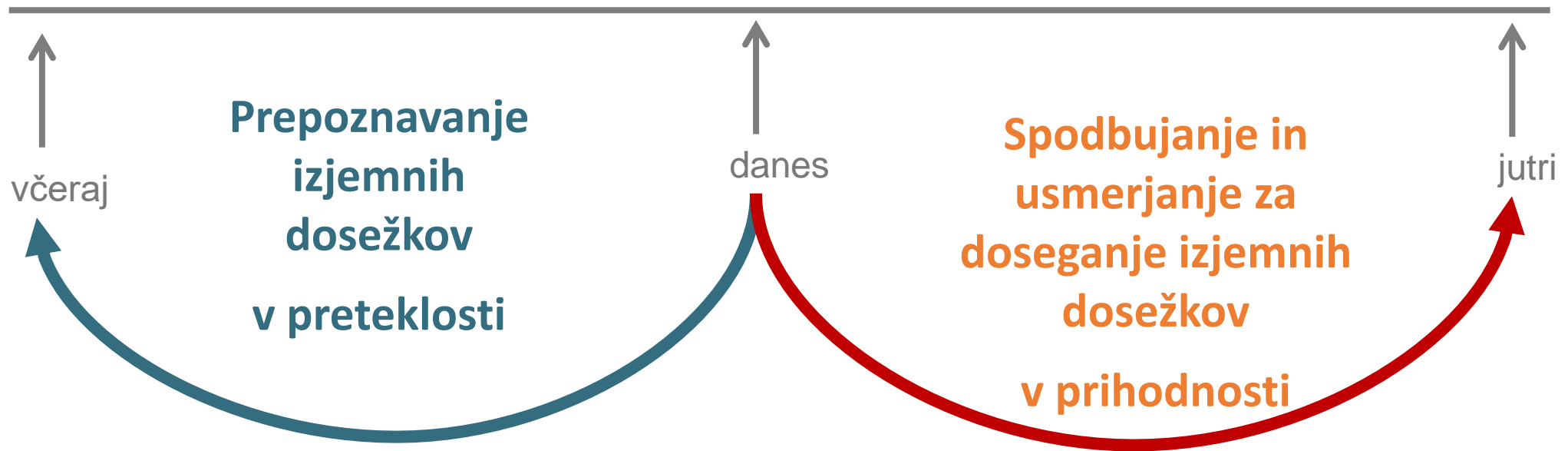
Predavanje 25. 11. 2021 v sklopu 23. dneva
kakovosti pri GZDBK izvedel: dr. Matej
Jevšček

TPV AUTOMOTIVE

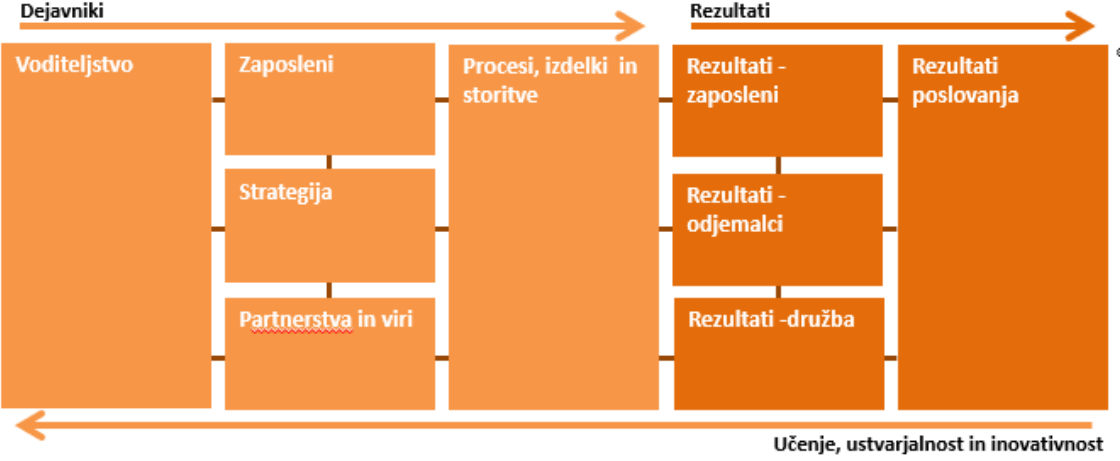


Izzivi organizacij danes in v prihodnje

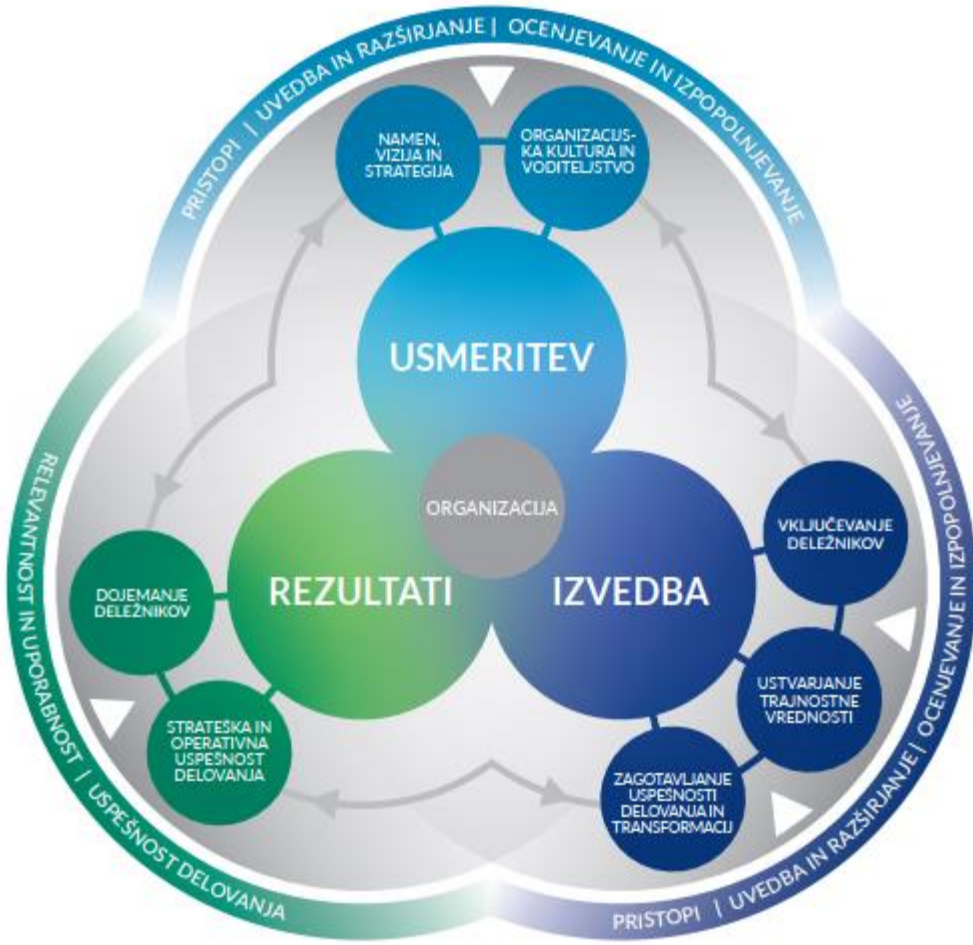
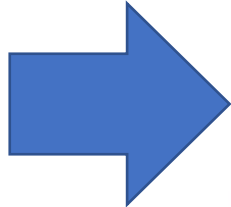
Je to kar delamo danes, še primerno glede na to kar želimo postati / doseči jutri ?



Transformacija modela



© EFQM 2012



Koncept prenovljenega modela



USMERITEV

Zakaj« obstaja ta organizacija?
Kakšen je njen Namen?
Zakaj uporablja določeno Strategijo?

- Namen, vizija, strategija
- Organizacijska kultura in vodenje



IZVEDBA

»Kako« namerava uresničiti svoj Namen in Strategijo?

- Vključevanje deležnikov
- Ustvarjanje trajnostne vrednosti
- Obvladovanje uspešnosti delovanja in transformacij



REZULTATI

»Kaj« je dejansko dosegla do sedaj?
»Kaj« namerava doseči v prihodnosti?

- Dojemanje deležnikov
- Strateška in operativna uspešnost delovanja

Ocenjevanje „Assess Base“

3 nivoji

1. Vprašalnik

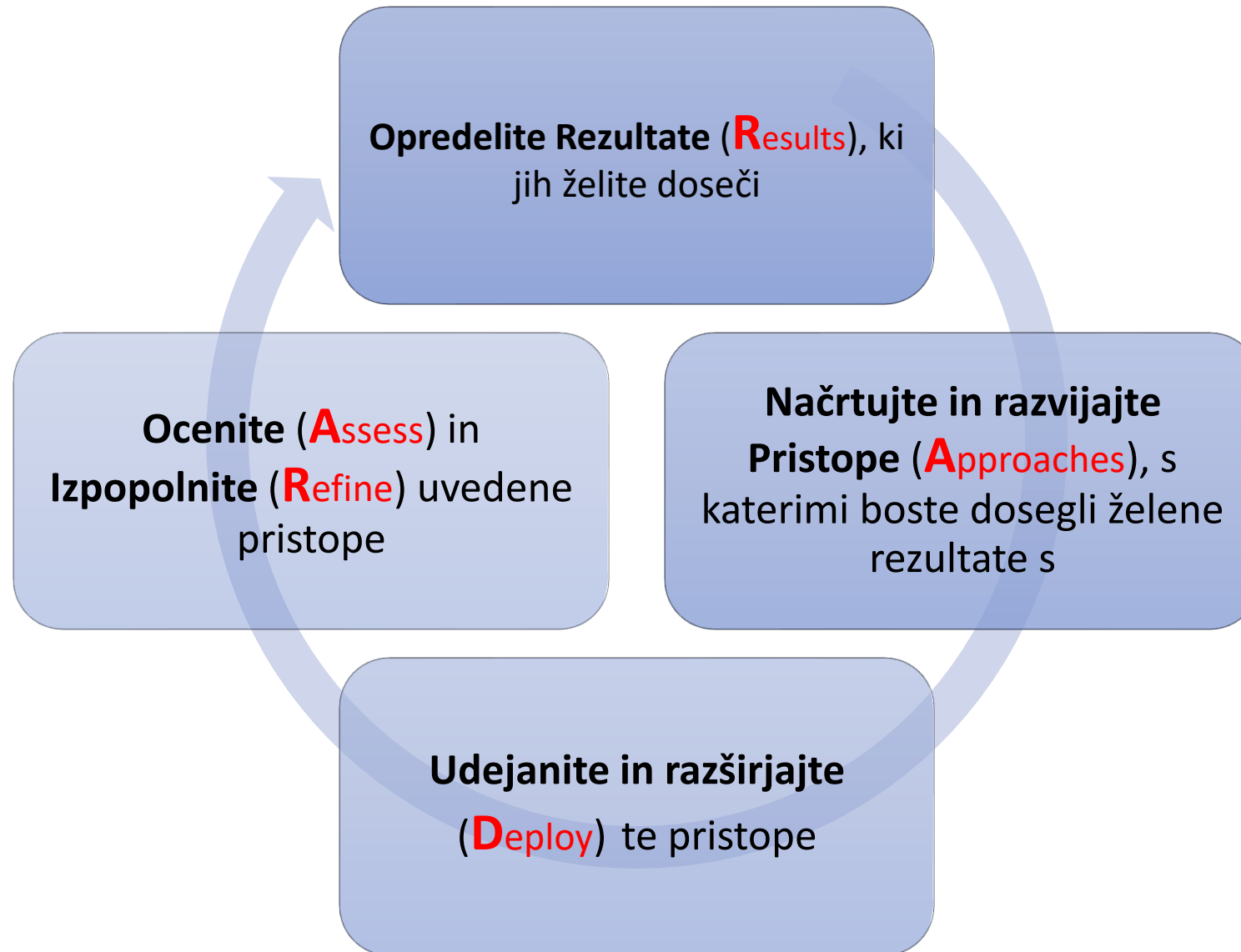
2. Poslovna matrika

3. Napredna poslovna matrika

The screenshot shows the EFQM Assess Base website. The header includes the EFQM Assess Base logo, navigation links for ASSESS BASE, EFQM.ORG, MyEFQM, ADMIN, and LOGOUT, and a language selector set to EN. The main content area features a welcome message: "Welcome to the DigitalEFQM Assess Base" and a brief introduction: "Welcome to the new home for Digital EFQM assessments. Here you will be able to find the tools to perform a self assessment. We offer three types of assessments which you can learn about below." Below this is a "FIND OUT MORE" link and a table of assessments.

YOUR ASSESSMENTS	CREATED AT ↓	ASSESSMENT TYPE	COMPANY	STATUS	FEEDBACK
ECAT September 25 & 26 Manchester	Sep 12, 2019	Business Matrix Advanced	ECAT Training	in-progress ...	>
ECAT September 17th & 18th 2019	Sep 10, 2019	Business Matrix Advanced	ECAT Training	in-progress ...	>
ECAT September 10th & 11th 2019	Sep 6, 2019	Business Matrix Advanced	ECAT Training	submitted ✓	View >

Diagnostično orodje RADAR



Posodobitev modela v letu 2021

- Manjše prilagoditve glede na izkušnje iz ocenjevanj
- Primeri - vpogled v različne možne uporabe modela EFQM
- Zgledi iz prakse (BMW, Bosch, Skills Development Scotland, Signify)
- RADAR – dodatne smernice za uporabo
- Analiza ocen iz prvih 12 mesecev uporabe modela:
 - **Najbolje ocenjeno: Odjemalci – gradnja trajnostnih odnosov (povprečno 61 točk)**
 - **Najslabše ocenjeno: Rezultati dojemanja partnerjev in dobaviteljev (povprečno 36 točk)**

EFQM diagnostična orodja - leče

AssessBase vsebuje tudi več **diagnostičnih orodij - 'leč'**, prilagojenih za ocenjevanje in izboljševanje uspešnosti delovanja s poudarkom na določeni témi, npr.:

- Cilji trajnostnega razvoja Združenih narodov
- Krožno gospodarstvo
- Inoviranje
- Specifična panoga (npr. izobraževanje ...)

Izjemnim organizacijam se zdi **pomembno**, da v svoj namen, ekosistem, vodenje, kulturo, delovanje in **rezultate vključijo in vgradijo specifične téme** upravljanja in uporabijo dobre panožne prakse.



GOSPODARSKA ZBORNICA
DOLENJSKE IN BELE KRAJINE



EFQM[®]

SPIRIT SLOVENIJA | **I FEEL SLOVENIA**
JAVNA AGENCIJA

Hvala za pozornost!

Vprašanja?

