

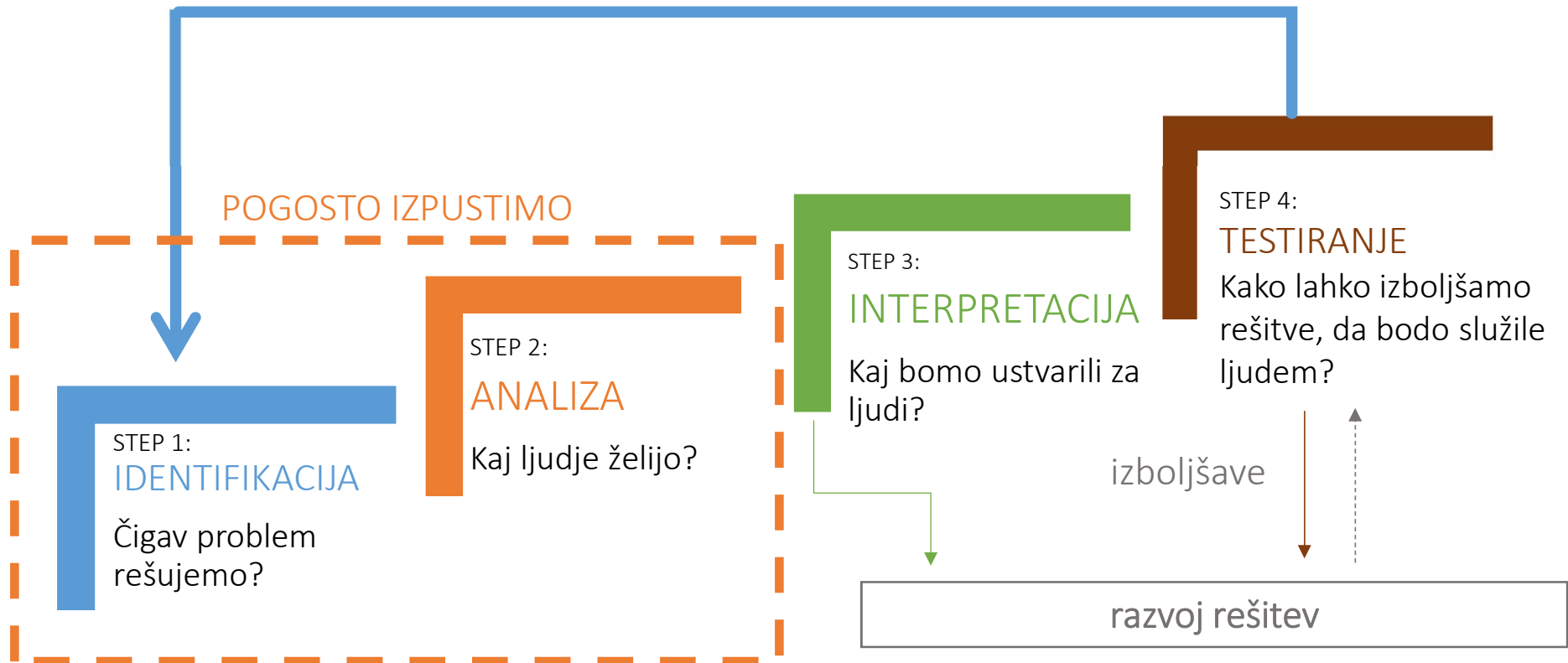


Kakovost po meri ljudi

Dan Podjed



4 koraki razvoja po meri ljudi



metode identifikacije in analize:
Intervjuji, fokusne skupine, opazovanje z udeležbo itd.

metode interpretacije in testiranja:
prototipi, scenariji, fokusne skupine, razvrščanje kart itd.

~~UPORABNIK~~

~~KUPEC~~

~~STRANKA~~



Funded by the Horizon 2020
 Framework Programme of the
 European Union



MOBISTYLE



Veliki podatki

Kaj, kje, kdaj, kako, kdo
Podatkovna analiza

Veliko ljudi

Podatke zbirajo in
analizirajo naprave

Obsežni

Analiza s statističnimi oz.
računskimi metodami

Bogati podatki

Kdo, kako, zakaj

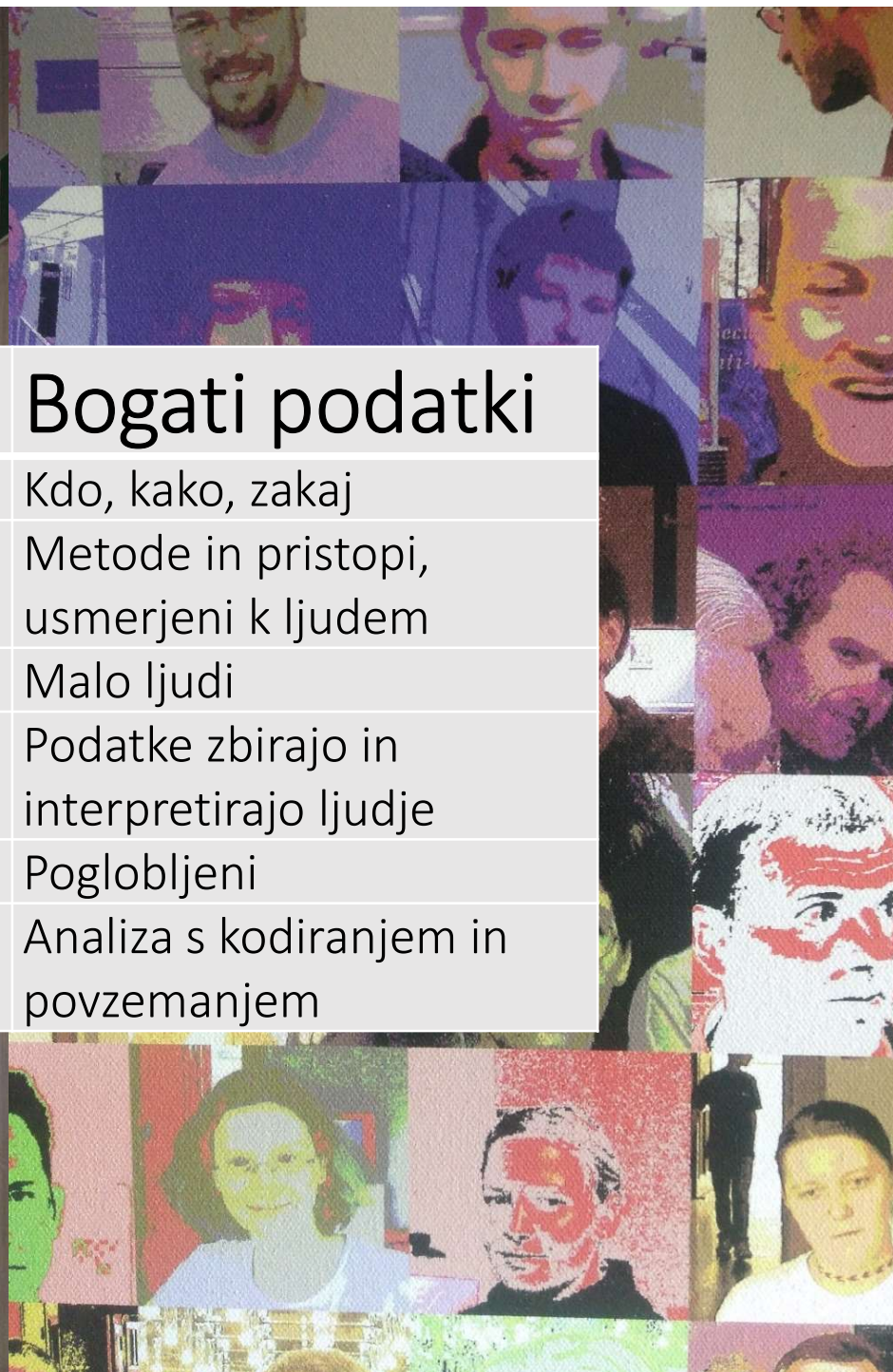
Metode in pristopi,
usmerjeni k ljudem

Malo ljudi

Podatke zbirajo in
interpretirajo ljudje

Poglobljeni

Analiza s kodiranjem in
povzemanjem



5 nasvetov

za snovanje kakovostnih rešitev po meri ljudi

1. **Ljudi vključite v razvoj** (4 koraki razvoja po meri ljudi).
2. **Kombinirajte digitalne in analogne rešitve** ter kvantitativne in kvalitativne pristope (veliki + bogati podatki).
3. **Spoznavajte in upoštevajte nove navade** ljudi v (po)kovidskem času.
4. **Spodbujajte razvoj umirjenih rešitev** in preprečite kognitivno preobremenjenost.
5. **Pri razvoju rešitev skušajte pogledati na svet skozi oči drugega.**