

SISTEMI VODENJA VČERAJ DANES JUTRI

trendi in novosti

GZDBK: 26. dan kakovosti

Jana Kolenc Muženič
11. 12. 2024



GOSPODARSKA ZDRUŽENICA
DOLJENSKO IN BELE KRAJINE

DAN KAKOVOSTI



Evropsko digitalno
inovacijsko središče



European
Digital Innovation
Hubs Network



Sofinancira
Evropska unija



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DIGITALNO PEROBRABO

A person wearing a light-colored hat and a blue shirt is seen from behind, looking out over a vast, golden field under a bright, hazy sky. The scene is bathed in the warm light of a low sun, creating a contemplative and serene atmosphere. The field appears to be a mix of tall grass and lower crops, with a path or track visible in the distance.

Vsebina na kratko

Kje smo bili in smo?

S kakšno popotnico vstopamo v jutri?



Kdo sem?

SIQ

Slovenski institut za kakovost in meroslovje



DEJAVNOSTI SIQ

Meroslovje

Varnost in
elektromagnetika

Izobraževanje

Informacijske tehnologije

Ocenjevanje sistemov vodenja

Protieksplzijska zaščita

60 let izkušenj

17 preskusnih
laboratorijev

5 komor za **preskušanje
elektromagnetne
združljivosti** (avtomobilska
industrija, medicina ...)

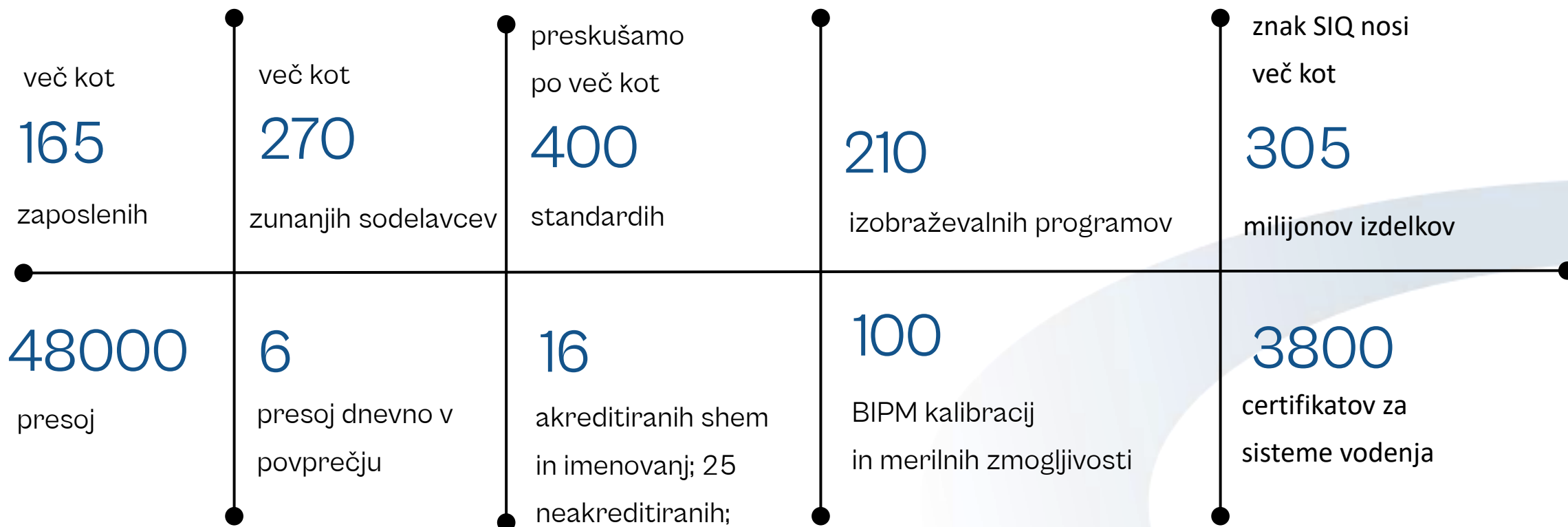
Celovite rešitve

Sodelovanje v
**mednarodnih
sporazumih in shemah.**

Član mednarodne mreže IQNET.
Priglašeni organ za **8 direktiv EU**
ter **2 uredbi.**

Poslovna stavba s 8700m²,
od tega **6700 m² samo
laboratoriji.**

SIQ V ŠTEVILKAH



Panoge



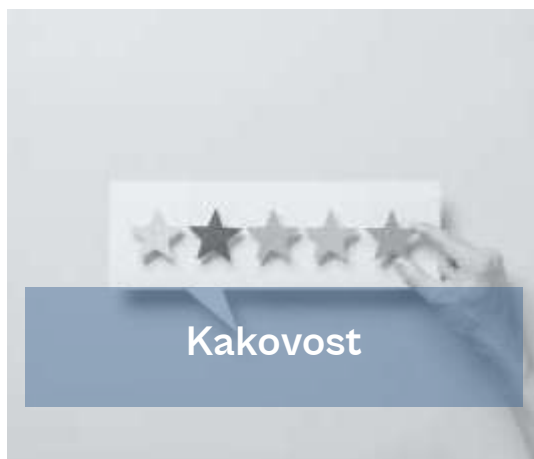
100%

pokrivamo
dejavnosti
organizacij po
SKD z znanjem in
strokovnostjo

100%

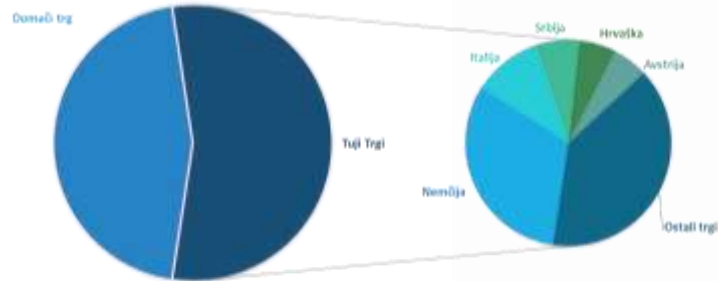
spremljamo
razvoj in
podpiramo
globalne trende

Področja storitev



DOSTOP DO GLOBALNEGA TRGA

Sodelovanje v **mednarodnih sporazumih in shemah**



smo največji akreditirani organ za certificiranje
in preverjanje skladnosti v Sloveniji

Reference & partnerji



Srečanje partnerjev SIQ

60 let poslanstva
za vizijo prihodnosti.

19. september 2024
Kongresni center Brdo



PRIDRUŽITE SE NAM NA POTI ZAGOTAVLJANJA NAJVIŠJIH STANDARDOV KAKOVOSTI IN VARNOSTI



@SIQ Ljubljana



@SIQLjubljana



SIQ - Slovenian
Institute of Quality
and Metrology



www.siq.si

Zakaj sistemi vodenja?

Vsi smo del verige



zakonodajalec



pridelovalec



predelovalec



prevoznik



trgovec



pom. storitve



potrošnik

Ohranjanje zaupanja...

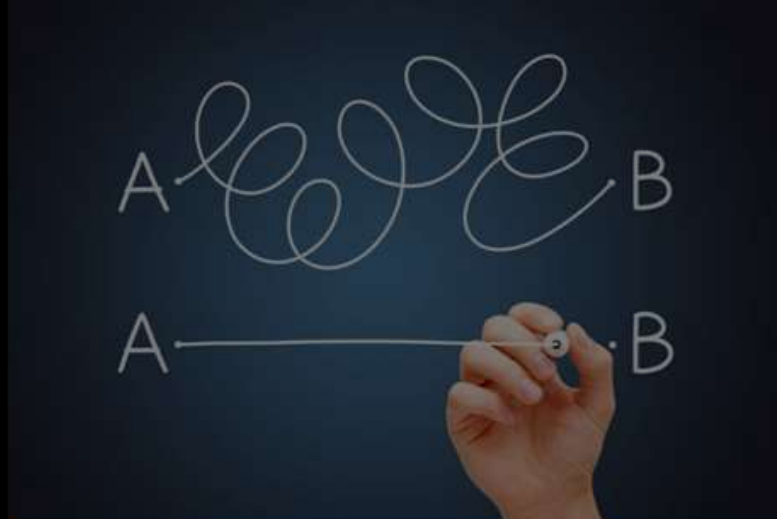


December 24

V kraju: Ljubljana



Krepitev zaupanja in
pripadnosti



Učinkovito obvladovanje
sistema FS



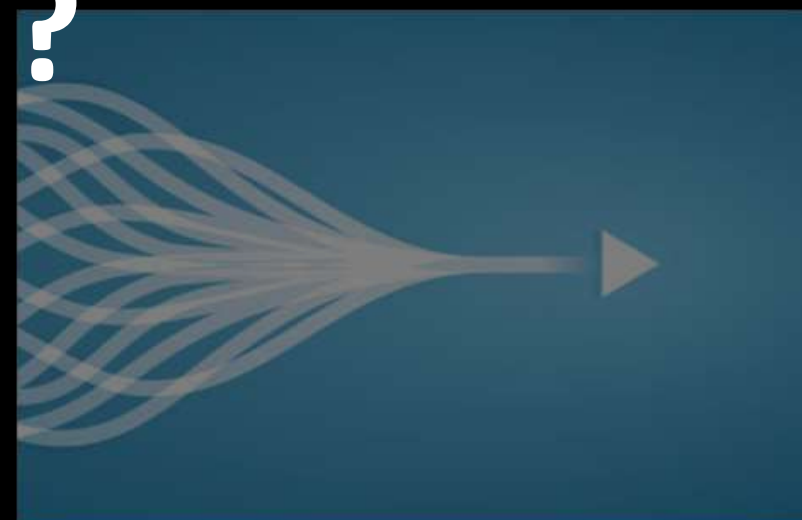
Nepristranska in kontinuirna
kontrola nad sistemom



Nenehno izboljševanje
sistema



Zmanjševanje napak in
odstopanj



Možnost integracije
sistemov

Zakaj standardi?

Vzgibi...

GROWTH

EFFICIENCY

IMPROVEMENT

PERFORMANCE



Pogojevanje poslovnega sodelovanja s certificiranjem



Stopiti korak naprej

december 24
V kraju: Ljubljana

WHERE
DO I
START



Ogromno napak, izguba časa, denarja,
ustvarjanje proizvodov/storitev, ki niso ne
kakovostni, ne varni...



Začetni izzivi

odločitev – viri - integracija

Ne sme biti “sistem poleg – v predalu“, ampak povzemati naš način dela in kulturo.



A photograph of a gnarled, moss-covered tree growing out of a rocky cliff. The tree has a thick, twisted trunk and several green, leafy branches reaching out against a clear blue sky. The cliff face is rugged and covered in patches of moss and lichen.

S certificiranjem se organizacija odpravi na novo pot

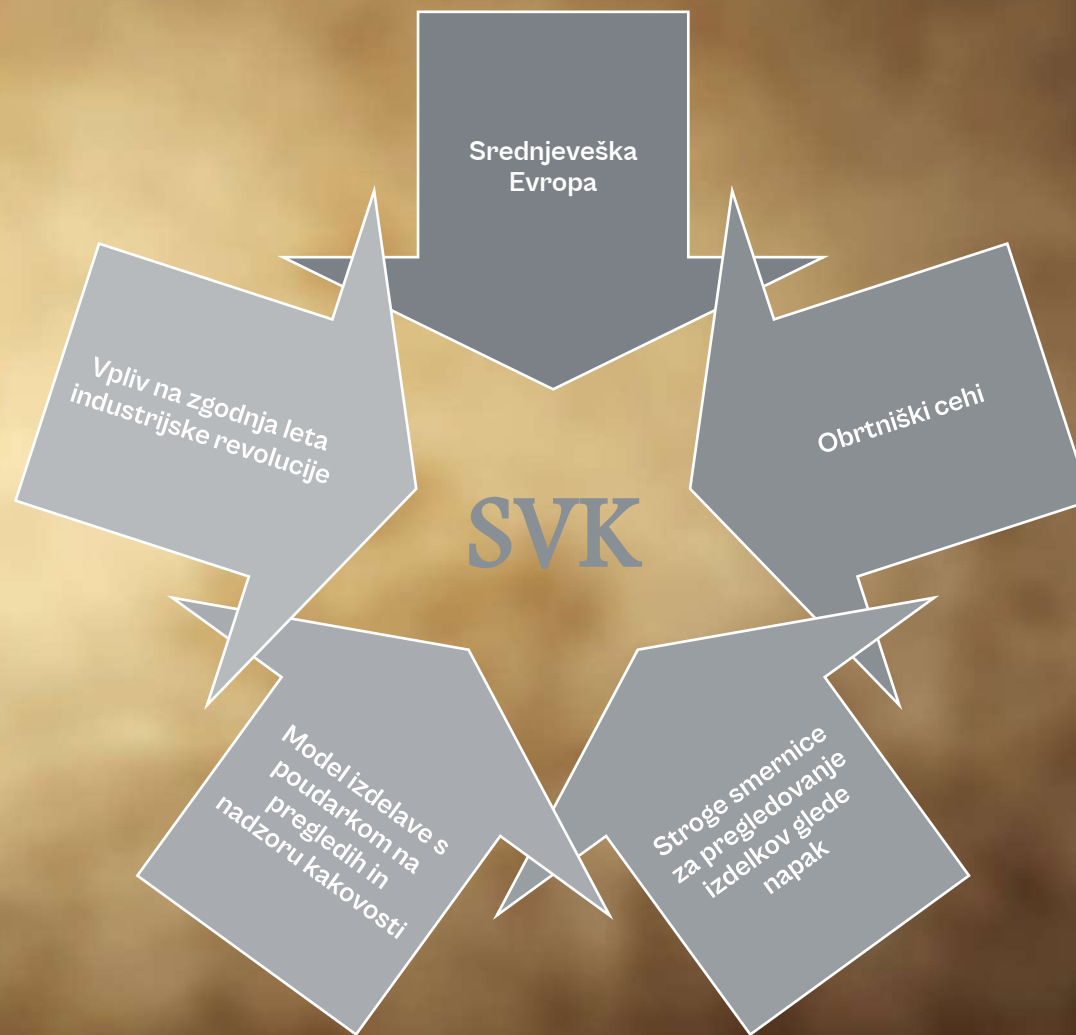
- pri čemer pa ima “škarje in platno” povsem v svojih rokah
- sistemi vodenja ponudijo osnovo, kakšne temelje bomo zgradili in skozi čas nadgrajevali, pa je odvisno od nas samih

Hiter pogled nazaj

Kratka primerjava



Prvi koncepti sistema vodenja kakovosti



Zgodovinski mejniki razvoja SVK

-  1910 – Frederick Taylor »Načela znanstvenega menedžmenta«
-  1924 – Walter Shewhart »Statistična kontrola kakovosti«
-  1939 – William Deming »Principi proizvodnje med II. svetovno vojno«
-  1946 – ASQ »Ustanovitev Ameriškega združenja za kakovost«
-  1950-a - Joseph M. Juran »Priročnik za kontrolo kakovosti«
-  1950-a - Made in Japan »Obnova povojnega gospodarstva države«
-  1950-a - Toyota Motor Corporation »Toyotin proizvodni sistem (TPS)«
-  1960-a - Armand V. Feigenbaum »Celovito upravljanje kakovosti (TQM)«
-  1960-a - Kaoru Ishikawa »Koncept krogov kakovosti«
-  1970-a - Taiichi Ohno »Just-in-time (JIT) metoda«
-  1979 - Philip Crosby »Kakovost je brezplačna« »DIRFT & Zero defect« metoda
-  1982 - Kaoru Ishikawa »Ribja kost« diagram
-  1986 – Motorola »Six Sigma & DMAIC«
-  2000 – ISO - »ISO 9000 serija sistemov vodenja«
-  Danes - Digitalna transformacija sveta »Rešitve za SVK organizacij v oblaku (eQMS)«

ISO

International
Organization for
Standardization

1987

1994

2000

2008

2015

ISO 9001:2015
Quality Management Systems
Requirements

International
Standard

Revizije standarda
ISO 9001:2015

Časovni vlak

začetek

organizacije želele preveriti pravilnost svojih nazorov s pomočjo standarda

vsebinske presoje
entuziazem, idealizem

“Dobro da standard imaš.”

sčasoma

več povpraševanja
več svetovalcev

nižji nivo kakovosti

enormne količine podrobne dokumentacije
(večinoma na papirju, nerazumljivo,
nepregledno, neažurno, ne obvladovano)

iskanje napak

večji poudarek na tehnične napake

več neskladnosti

danes

dokumentacija v podporo delovanju –
bistvenost, krajšanje, jasnost, razumljivost,
prilagodljivost, enostavnost, slikovni prikazi

presoje: potrdite, da sistem deluje (izhodišče
je rezultat, vpliv)

manj neskladnosti (bolj tehtne, le upravičene,
ovrednotene z vidika tveganja)

“Kako in katero orodje izkoristiti, da bo
(posredna ali neposredna) korist za nas
največja“

osredotočeni na nujnost, agilnost, podporo
delovanju



A close-up photograph of a person's hand, wearing a white dress shirt, pointing their index finger at a single red domino. This red domino is the only one standing upright in a row of approximately 15 dominoes. All the other dominoes, which are light-colored wood, are tilted and falling away from the center, creating a sense of motion and imbalance. The background is a blurred white shirt.

Kaj je ostalo?

Upor do sprememb

Zakaj bi spreminjali, če je bilo do sedaj dobro?

Empatija, čustvena inteligenca

Ključno: delo na integriteti posameznika

Obvladovanje danes

Dobre in slabe prakse v organizacijah



Temelji urejenosti in zaupanja



Glavne razlike med
organizacijami



Voditeljstvo

začetek, ... a tudi hiter konec

zavedanje od zgoraj navzdol: krovna politika, vizija, strategija...

zgled... podpora, agilnost, sposobnost usmerjanja
ustrezna komunikacija med nivoji, angažiranost vključenih

analitični pristop do problematike in obvladovanja...

obvezujoči cilji... (npr. cena ni ključna, ampak je to bolj kakovostna, bolj varna in do okolja bolj prijazna izbira)
zavezanost k razvoju, izboljševanju

uravnoteženost in usklajenost strategije, procesov in virov

kontinuiteta kljub pogostim menjavam vodstvenega kadra...





Obvladovanje tveganj

pravilnost diagrama procesa

pravilnost vključenih tveganj

primernost načina obvladovanja

primernost revizije

uporabljena metodologija ocenjevanja resnosti in verjetnosti tveganj

arhiv znanj

A close-up, high-angle shot of an orange marker with a silver-colored metal clip. The marker is positioned diagonally from the top right towards the bottom left. It has just finished drawing a thin, slightly wavy orange line on a light-colored, textured surface. The background is a soft, out-of-focus grey.

Pravilno ukrepanje

velikokrat korekcija namesto korektivni ukrep

analiza vzroka

učinkovitost korektivnega ukrepa

skrivanje... namesto učenja

pogosto razdrobljeno/ločeno spremljanje po področjih, kljub enotnemu pristopu obvladovanja

ponavljajoče napake močen signal šibkega področja



Koristi verifikacije

Omejena sredstva za nadzor (skromni monitoringi, odločanje na podlagi dokumentacije zunanjega izvora)

Nerazumevanje razlike med validacijo in verifikacijo

Periodični pregled ali sistem deluje: dober vodstveni pregled ali kakorkoli krovni pregled celotnega delovanja v tekočem obdobju s potrditvijo oziroma informacijo, kaj je potrebno še narediti (zakonodaja, novi artikli, novi dobavitelji, nova linija, način dela, zahteve kupcev, ugotovljene napake, vaja sledljivosti, rezultati monitoringa, usposabljanja itd.)

Trenutna problematika



Podnebni vplivi

Geopolitična nihanja



Cenovna obremenitev z
energenti in surovinami

Zadolževanje



Dobavna veriga





Pomanjkanje kadra, nizka plača v dejavnosti

A close-up photograph of a person's hand pushing a metal shopping cart. The hand is wearing a grey sleeve and is gripping a green handle with a red plastic trigger. The cart is filled with various items, including green leafy vegetables and red tomatoes. The background is a blurred supermarket aisle with shelves of products.

Koncentracija trgovine, pričakovanja potrošnika

Zmanjševanje odpadkov





Nejasne zakonodajne zahteve

Rešitev ni na voljo ali ni na
voljo za kategorijo izdelka



Občutljivost na spremembe... vnos novih tveganj





Hitrost sprememb

Moč komunikacije

Znanje

brezhibno poznavanje
lastnega proizvodnega
procesa in poslovanja, širše
vmeščenosti v družbo

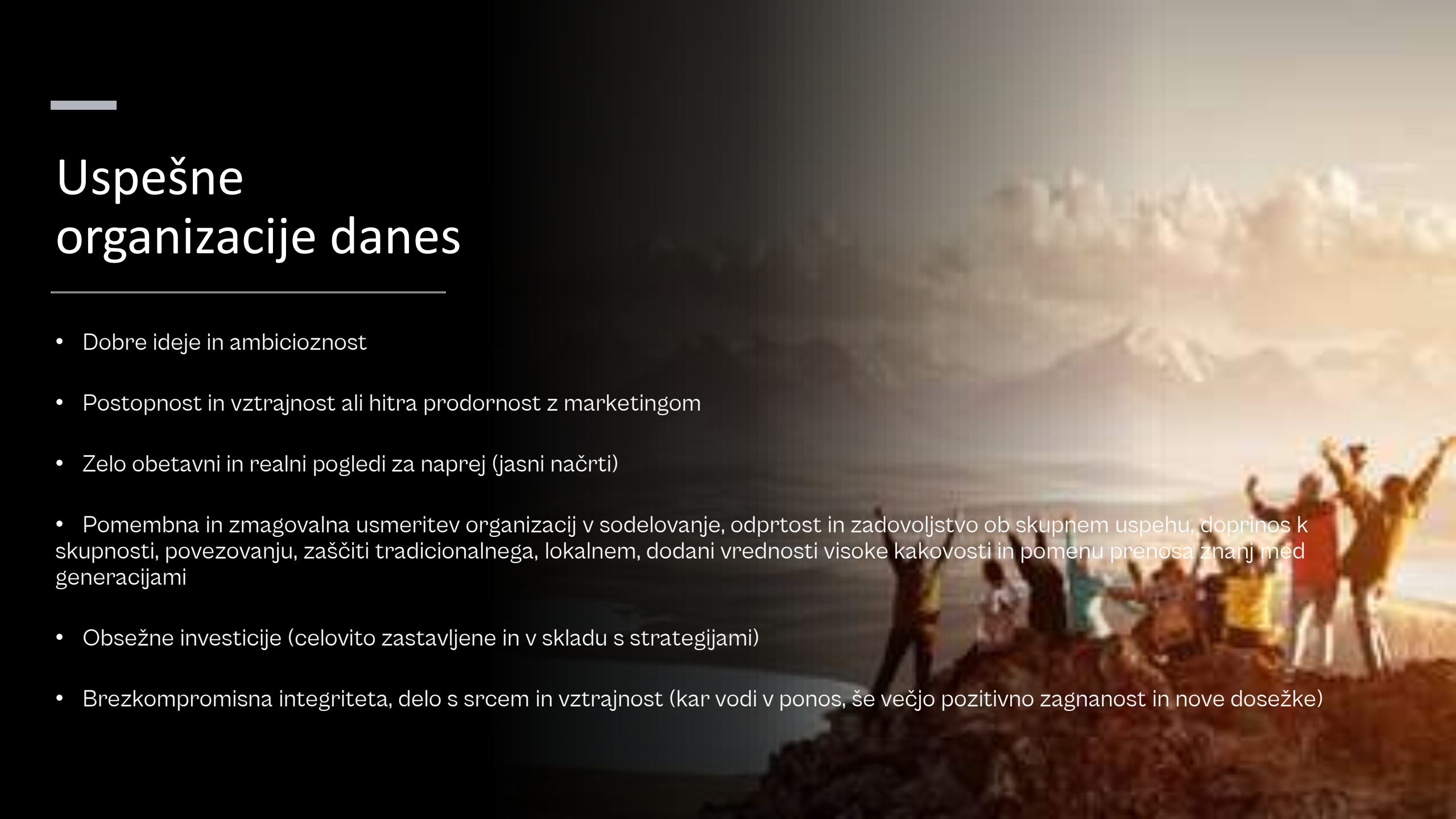
sledenje novostim,
inovativnost, agilnost,
integriteta odločanja,
visoka strokovnost

Vidiki: uvajanja, obnavljanja, sledenja novostim, ustrezna implementacija in zaščita



Produktivnost

Kratek pogled naprej

A group of people are standing on a rocky mountain peak, celebrating with their arms raised in the air. The scene is set against a dramatic sunset or sunrise sky with large, white clouds. The overall mood is one of triumph and achievement.

Uspešne organizacije danes

- Dobre ideje in ambicioznost
- Postopnost in vztrajnost ali hitra prodornost z marketingom
- Zelo obetavni in realni pogledi za naprej (jasni načrti)
- Pomembna in zmagovalna usmeritev organizacij v sodelovanje, odprtost in zadovoljstvo ob skupnem uspehu, doprinos k skupnosti, povezovanju, zaščiti tradicionalnega, lokalnem, dodani vrednosti visoke kakovosti in pomenu prenosa znanj med generacijami
- Obsežne investicije (celovito zastavljene in v skladu s strategijami)
- Brezkompromisna integriteta, delo s srcem in vztrajnost (kar vodi v ponos, še večjo pozitivno zagnanost in nove dosežke)

Zmagovalna misel

Samozavedanje uspešnih organizacij ustvari celoto, v kateri se delovanje, inovativnost, poslovne odločitve, investicije in vrednote povežejo na harmoničen način, da postane vse uresničljivo, kljub morda tradicionalnim pristopom in omejenim virom.





In standardi... jutri?



ISO 9001:2026?

Temeljita revizija v resnici niti ni potrebna...

- Dejstvo - 2024: dodatek k standardom – podnebne spremembe
- “Gotovost” - Integriteta najvišjega vodstva?
- “Gotovost” - Ločene priložnosti in tveganja? Poudarek na tveganjih (z vidika odpornosti, obvladovanja dobavne verige, obvladovanja sprememb, trajnostnosti ...)?
- Boljše sodelovanje z deležniki?
- Integracija s trajnostnim razvojem in digitalno transformacijo?
- ISO 9001 - CD2 marec 2025? Draft december 2025? Izdaja 2. polovica 2026?
- ISO 14001 – še brez prave odločitve: nova izdaja ali dodatek?
- Dejstvo – ISO 45001: v reviziji; trenutno do zahteve 8 (draft vpeljuje vpliv AI na VZD, večji poudarek nabavi in podpogodbenikom); 290 komentarjev

Zaključne misli



“Out of clutter, find simplicity.
From discord, find harmony.
In the middle of difficulty lies opportunity.”

(Albert Einstein)



Vodilo

“**Poti so seveda lahko različne**, a le en pristop je najboljši in pravi: izognite se nepotrebni birokratizaciji postopkov, zanemarite določene zahteve, za katere ocenite, da v dani situaciji ne dodajajo nobene vrednosti - bodite **vedno osredotočeni na osnovno poslanstvo in delujte v skladu z odgovornostjo in integriteto.**“

Poenostavimo. Povežimo. Bodimo pozitivno naravnani.
Postavimo korenine, ki bodo dale uravnoteženost.
Stopajmo korak po koraku.
Stara in prava: zdrava kmečka pamet



HVALA ZA POZORNOST

jana.kolenc@siq.si





Naj leto 2025 zaznamujejo pogumne
odločitve, jasna vizija in neskončna energija
