

# 8D - metoda za učinkovito vodenje korektivnih ukrepov

Predstavitev Metode 8D v Tiskarni Novo mesto, d.d.



Dne 8.10.2008,  
**Prvi forum dobrih praks SKI**

Janez Sever, vodja sl. kakovosti

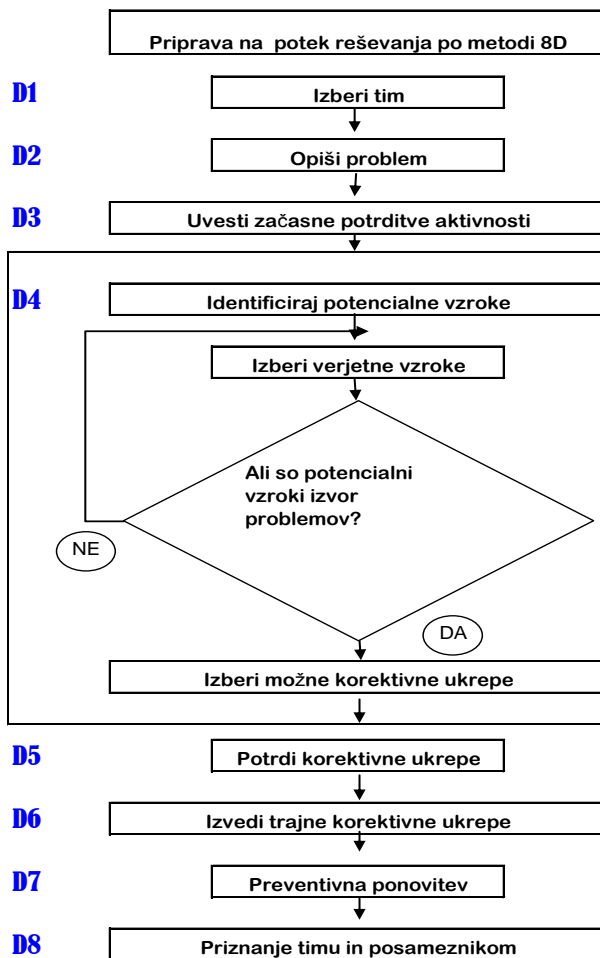
# Vsebina:

---

- Na osnovi pripravljenega koncepta g. Jevščka za FORUM dobrih praks: **8D postopek**
- 8D - metoda za učinkovito vodenje korektivnih ukrepov – izvleček
- Predstavitev koncepta, ki ga uporabljamo v Tiskarni – prirejen za praktično izvedbo
- Uporabna vrednost metode 8D
- Računalniška aplikacija kot podpora za spremljanje metode 8D.

# 8 korakov

## 8D - TEHNIKA REŠEVANJA PROBLEMOV



# Praktična izvedba

---

Uporaba metode za reševanje vzrokov reklamacij v delno prirejeni obliki. Obrazec bistveno skrčen in tudi sam postopek

Glede na težo in vzrok reklamacije skrbnik procesa kakovosti preveri utemeljenost reklamacije in dejanske vzroke (izdela zapis) ga posreduje direktorju in predlaga, da se sestane tim v katerem so vključeni vodje udeleženih procesov v katerih je napaka nastala, ter izvajalci.

# Uporabna vrednost metode 8D

---

- Sistematičen pristop, ki pritegne k rešitvi problemov vse tangirane.
- Burjenje idej in osvetlitev problema iz različnih zornih kotov ter iskanje rešitev
- Skupno načrtovanje ukrepov
- Odgovornost za zadolžitve.
- Ker je rešitev problema celovita zagotavlja tudi manjšo verjetnost ponovitve.
- Rešitve problemov z uporabo metode 8 D so se izkazale za učinkovite.

# Določimo aktivnosti, nosilce in roke

---

Predpisan obr. uporabljamo pri določanju rešitev, kjer je pomembno da:

- natančno določimo rešitve,
- natančno določimo roke,
- natančno določimo nosilce,
- lahko pa določimo tudi potrebne stroške za realizacijo rešitve.

# Nekatere od rešitev problemov

---

- Z metodo 8D so bile uspešno izpeljane rešitve problemov:
- Madež na robu zloženk
- Poškodbe patric pri izvedbi izsekovanja in slepega tiska
- Napokanost Braillove pisave
- Nanos lepila na lakiran karton
- Notranja zlepljenost zloženk
- Zvijanje papirja pri tisku navodil na nižjih gramaturah

# Zaključna misel

---

- Z uporabo znanj celotnega tima dosežemo učinkovite rešitve