



Danfoss Compressors

Integracija sistemov vodenja

Razvoj sistemov vodenja

kakovost	okolje	leto certifikacije	certifikacijski organ
ISO 9002	ISO 14001	1995	BSI
		1999	SIQ
ISO 9001		2003	
Opustitve (=organizirano na ravni Danfoss Household Compressors): ■7.2 v celoti ■7.3 pretežno ■7.4 delno		2006	SGS

Opomba: OHSAS 18001 – odločitev o implementaciji trenutno še ni sprejeta, nekateri elementi obstajajo

Stopnja integracije sistemov glede na ISO vodilo 72

element	stopnja integracije po BSI*
Politika	1
Planiranje	2
Izvajanje in delovanje	2
Ocenjevanje delovanja	3
Izboljšave	3
Vodstveni pregled	4
Skupno	2 - 3

***BSI lestvica:**

- 1 – kombinacija** (ločene rešitve izvajane vzporedno)
- 2 – integracija možna** (prepoznani elementi, ki bi jih lahko integrirali)
- 3 – integracija v teku** (nekateri skupni elementi integrirani)
- 4 – integracija izvedena** (en sistem z vsemi skupnimi elementi)

Politika

- obstajata ločeni politiki za področje kakovosti in okolja
- enako je stanje na višjih organizacijskih ravneh v Danfossu
- revizije niso izvajane sočasno
- seznanjanje zaposlenih poteka ločeno

Planiranje

- prepoznavanje potreb in zahtev kupcev na eni strani ter okoljskih vidikov, zakonskih in drugih zahtev na drugi strani, poteka ločeno: prvi del pretežno na HC ravni, drugi lokalno
- cilji kakovosti ter okoljski izvedbeni cilji in programi se oblikujejo neodvisno drug od drugega, vendar v okviru enotnega gospodarskega načrta
- prepoznavanje potrebnih virov (ljudskih, infrastrukturnih, finančnih) pretežno poteka sočasno med izdelavo gospodarskega načrta
- za vsak sistem odgovarja drugi predstavnik vodstva
- procesi na ravni organizacije so oblikovani enotno, na nižjih ravneh (podprocesi, postopki in aktivnosti) pa prihaja do vse večje delitve
- predvidevanje izrednih razmer ne vključuje vidikov kakovosti

Izvajanje in delovanje

- pri vzpostavljanju in izboljševanju procesov potrebnih za realizacijo proizvoda se dogaja, da se spregledajo okoljski vidiki ali pa so le-ti vključeni naknadno
- usposabljanje zaposlenih se izvaja enotno, po istem postopku
- pri zagotavljanju infrastrukture in primerne delovnega okolja, okoljske potrebe niso vedno enakopravno obravnavane
- dokumentacija: skupni poslovnik (strukturiran po točkah ISO 9001), skupni opisi glavnih procesov, večja ločenost na nižjih ravneh (standardi, navodila, zapisi); primer: delovno navodilo + navodilo za varno delo + navodilo za ravnanje z odpadki za isto delovno mesto
- sistem notranjega komuniciranja je enoten, zunanje komuniciranje je ločeno
- dobavitelji in pogodbeni izvajalci so dolžni spoštovati tako zahteve kakovosti kakor tudi okoljske in varnostne vidike (CoC)

Ocenjevanje delovanja

- nadzorovanje in merjenje poteka pretežno vzporedno, tako na ravni procesa kot na ravni proizvoda
- obvladovanje neskladnosti: enotni so postopek (=standard), 8D pristop in podporni software
- systemske presoje: skupno planiranje, presoje se izvajajo istočasno iz vidika kakovosti in okolja, enaka dokumentacija; razlike: niso vsi presojevalci usposobljeni za obe področji, v primeru t. im. Danfossovih "globalnih presoj" se presoja samo po 9001
- certifikacijska presoja se izvaja istočasno za oba sistema, certifikat je eden

Izboljšave

- korektivni ukrepi: enotni so postopek (=standard), 8D pristop in podporni software
- preventivni ukrepi: ravno tako enotni so postopek (=standard), 8D pristop in podporni software; v primeru okolja se manj uporablja FMEA, namesto tega se poslužujemo ocene tveganj, analiz stanja in koristnih predlogov
- stalne izboljšave: na obeh področjih se ločeno na osnovi podatkov in informacij o stanju kakovosti / okolja na rednih pregledih (področni kolegij, kolegij direktorja) določajo aktivnosti za izboljšanje; za področje kakovosti je to vpeljano tudi na nižjih org. ravneh (proizvodni program) in pogosteje (dnevno, tedensko)

Vodstveni pregled

- priprava vhodnih podatkov, organizacija, izvedba in sprejemanje zaključkov potekajo enotno
- v vseh korakih sodelujeta oba predstavnika vodstva

Povzetek

■ Zakaj ni stopnja integracije višja?

- ni bilo iniciative "od zgoraj" (na višjih ravneh v Danfossu ravno tako "vzporedni sistemi", v Danfoss HC okolje nekoliko v podrejenem položaju, ...)
- dograditve sistemov doslej večinoma parcialno, le nujne spremembe zaradi spremembe standardov
- ni bila narejena ustrezna ocena prednosti integracije sistemov, predvsem iz stroškovnega vidika ter vidika poenostavitve
- pomanjkanje tovrstne iniciative nas, ki na sistemih delamo

■ Načrti?

- narediti naslednji premik v smeri integracije ob dograditvi sistema v skladu z ISO 9001:2008