



GOSPODARSKA ZBORNICA
DOLENJSKE IN BELE KRAJINE



Predstavitev analize C.U.IT

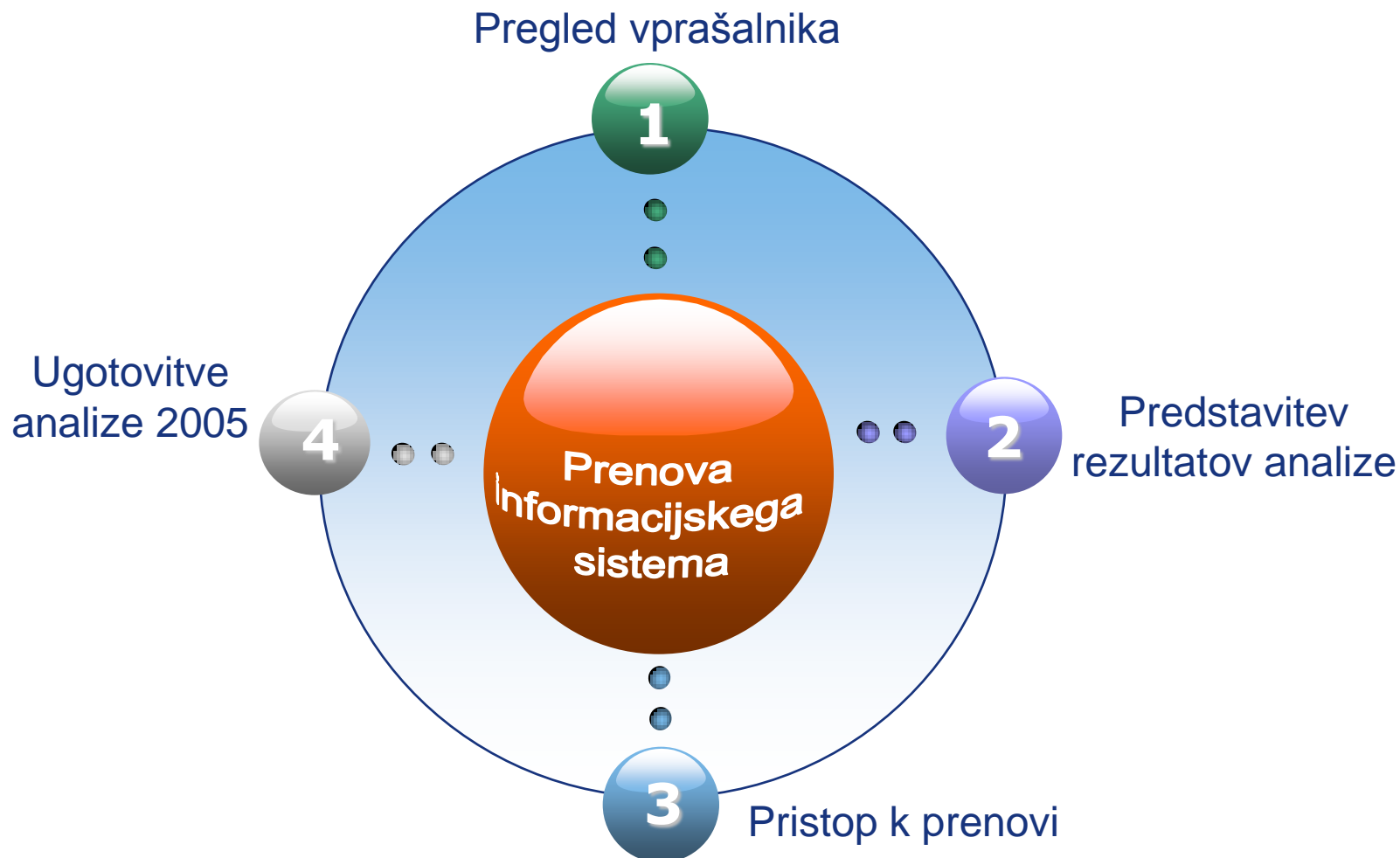
POSVET DOLENJSKIH IN BELOKRANJSKIH INFORMATIKOV

Tomaž Krajnc





Vsebina predstavitve





Vprašalnik - Princip delovanja

- Registracija uporabnika
- Prejem gesla
- Izpolnjevanje vprašalnikov:
 - I. SKLOP: Podpora storitvam
 - II. SKLOP: Zagotavljanje storitev
- Analiziranje podatkov
- Izdelava poročila analize

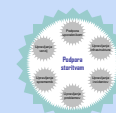
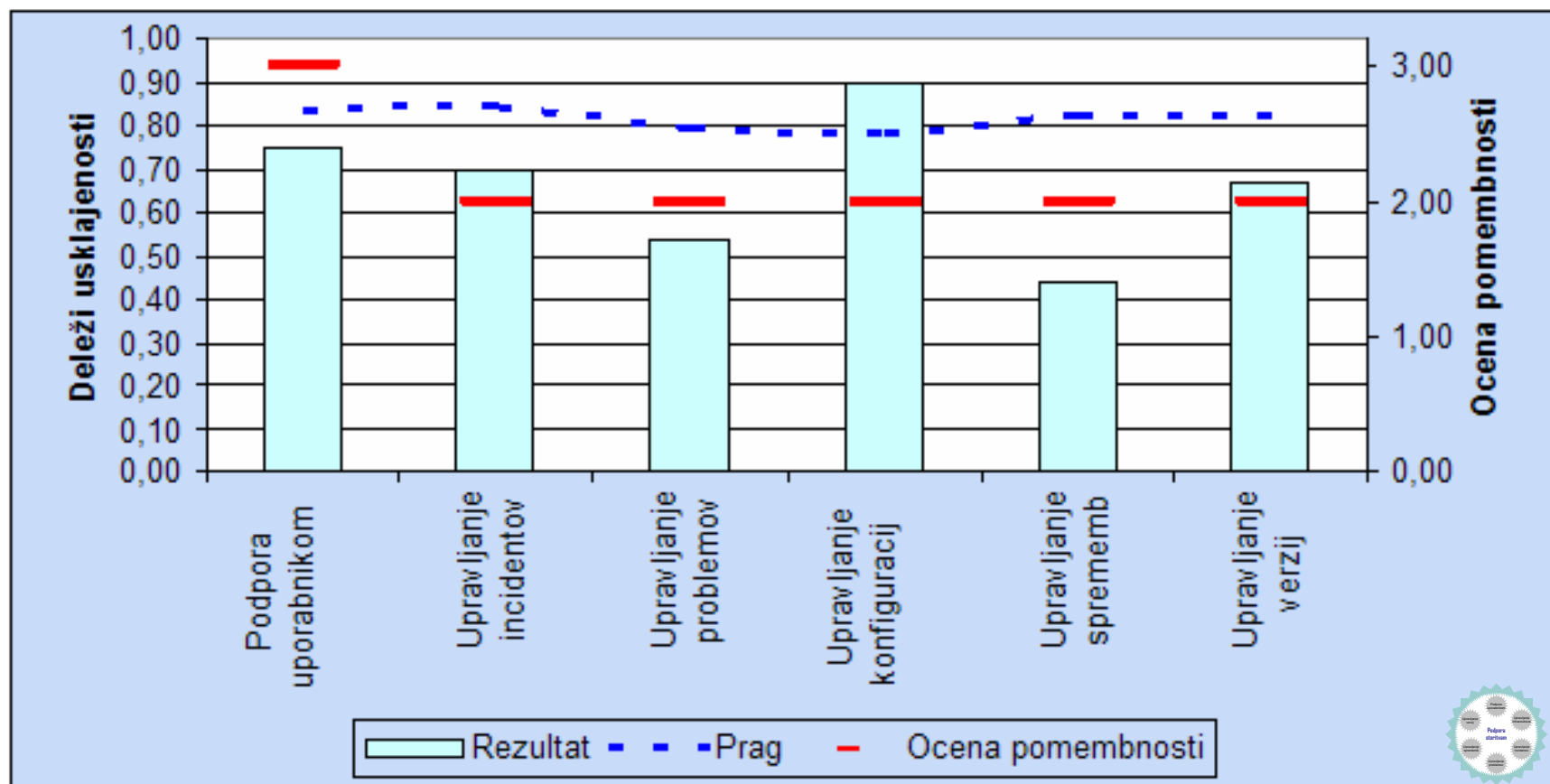


Vprašalnik C.U.IT



Pregled rezultatov in priporočil

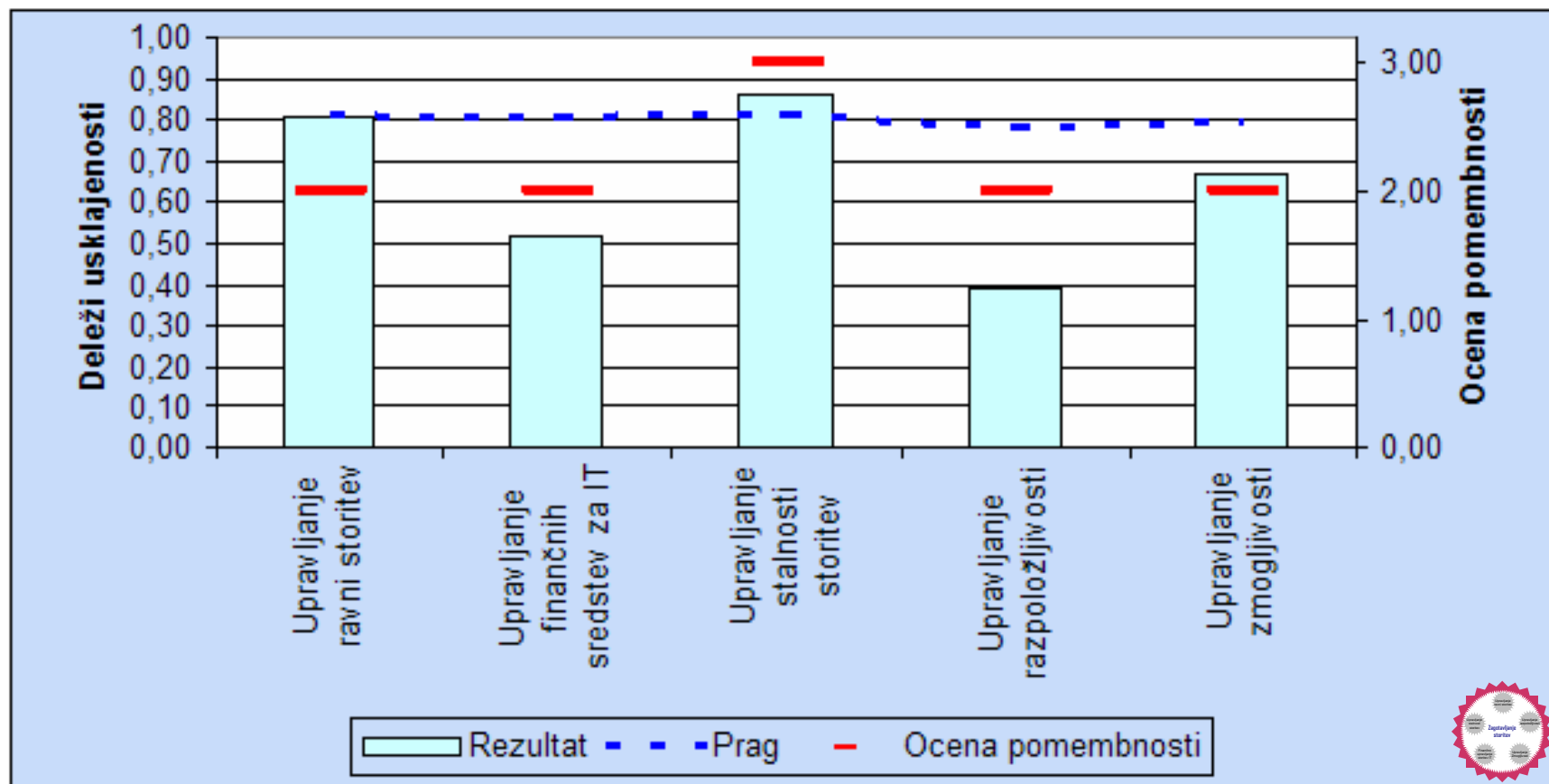
● Podpora storitvam





Pregled rezultatov in priporočil

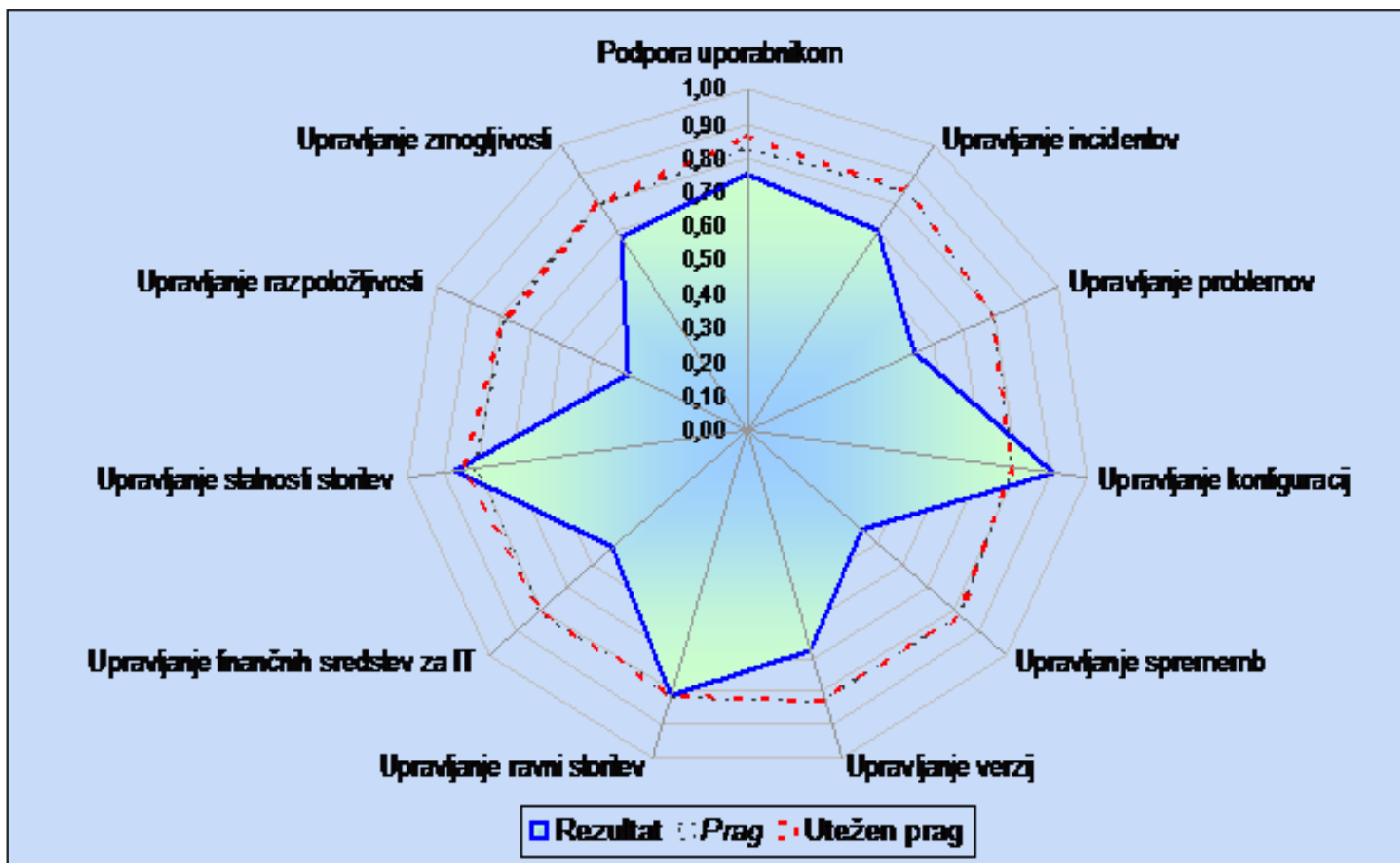
● Zagotavljanje storitev





Pregled rezultatov in priporočil

- Pregled stanja upravljanja IT





Pregled rezultatov in priporočil

● Priporočila

Proces	Prioriteta uvedbe	Rang pomembnosti	Rang rezultata
Podpora uporabnikom	1	1	8
Upravljanje stalnosti storitev	2	1	10
Upravljanje razpoložljivosti	3	3	1
Upravljanje sprememb	2	3	2
Upravljanje finančnih sredstev za IT	3	3	3
Upravljanje problemov	1	3	4
Upravljanje verzij	3	3	5
Upravljanje zmogljivosti	2	3	5
Upravljanje incidentov	1	3	7
Upravljanje ravni storitev	3	3	9
Upravljanje konfiguracij	1	3	11



Pristop k uvedbi upravljanja IT

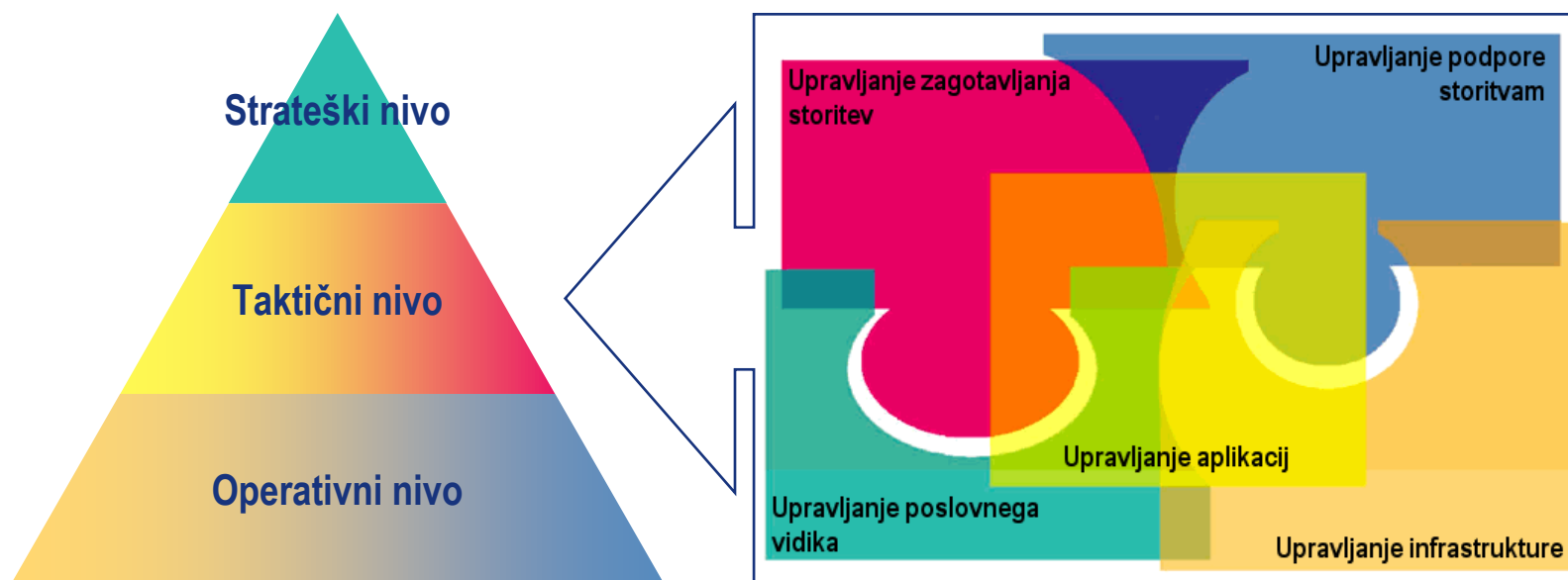
- **Strateška delavnica; predstavitev za poslovodstvo**
- **Analiza IT storitev/procesov; stanje procesov ter metrike ocenjevanja doseganja ciljev**
(Kakšno je trenutno stanje?)
- **Izdelava podrobnega plana vpeljave**
(Kakšno je želeno stanje? ter Kako priti na želeno stanje?)
- **Izvedba plana**
- **Zaključna analiza IT storitev/procesov**
(Kako vedeti, kdaj je želeno stanje doseženo?)
- **Strategija izboljšav; redno izvajanje upravljanja, vzdrževanja in izboljševanja stanja**





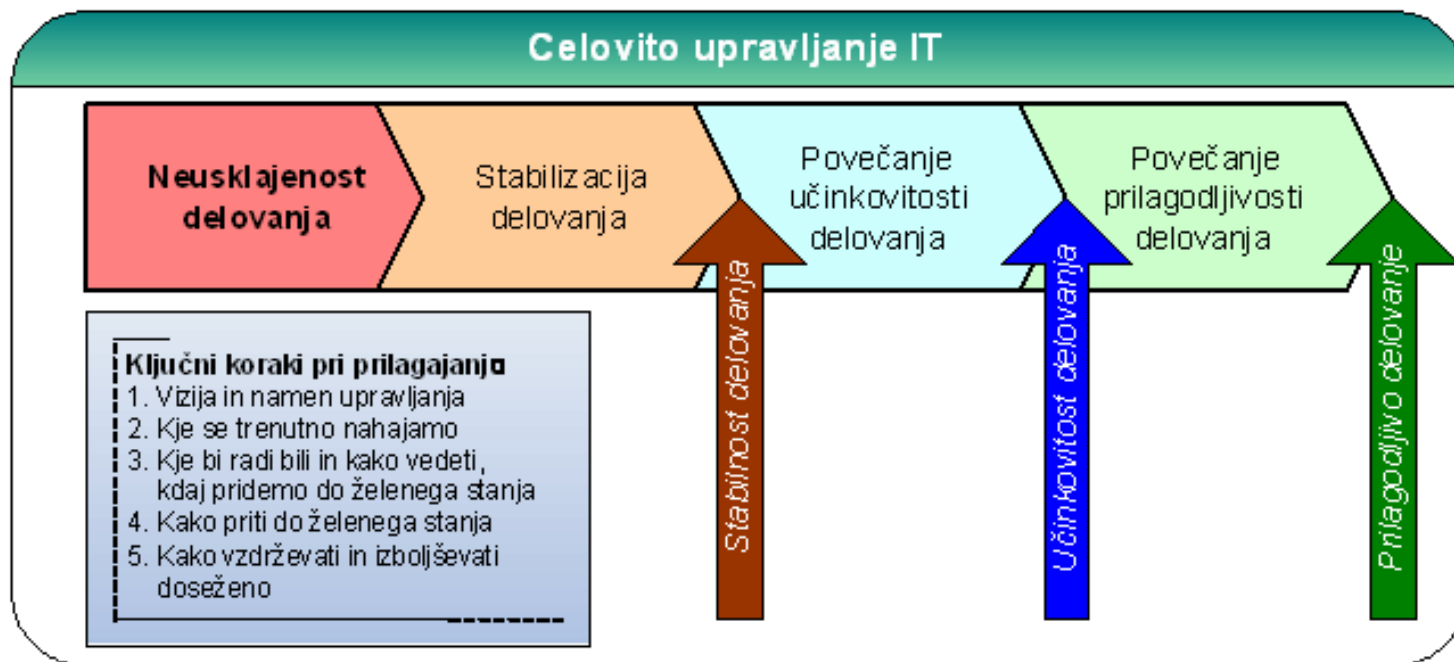
Pristop k uvedbi upravljanja IT

- **Koncept postopnega prilagajanja**





Pristop k uvedbi upravljanja IT



Ključna pravila prilagajanja upravljanja so:

- *Poenostavitev delovanja*
- *Standardizacija delovanja*
- *Virtualizacija delovanja*
- *Integracija delovanja*
- *Merjenje učinkov*
- *Oblikovanje in arhitektura procesov*
- *Razširjanje delovanja*
- *Upravljanje*



Ugotovitve (*analiza 2005, 45 vprašalnikov*)

- Dobri rezultati finančnega poslovanja, ostalo slabše
- Informatik blizu uprave, boljši rezultati
- Splošno stanje izkazuje srednje vrednosti
- Poslovne zahteve prioritete pogosto niso znane



Hvala za pozornost

URL: www.ipmit.si

E-pošta: tomaz.krajnc@ipmit.si

Telefon: 01/ 300 98 06

Faks: 01/ 300 98 20

