



Zmanjševanje stroškov z uvedbo e-poslovanja – edini odgovor k povečevanju konkurenčnosti? Izkušnje iz prakse

Andrej Žohar
S&T Slovenija d.d.



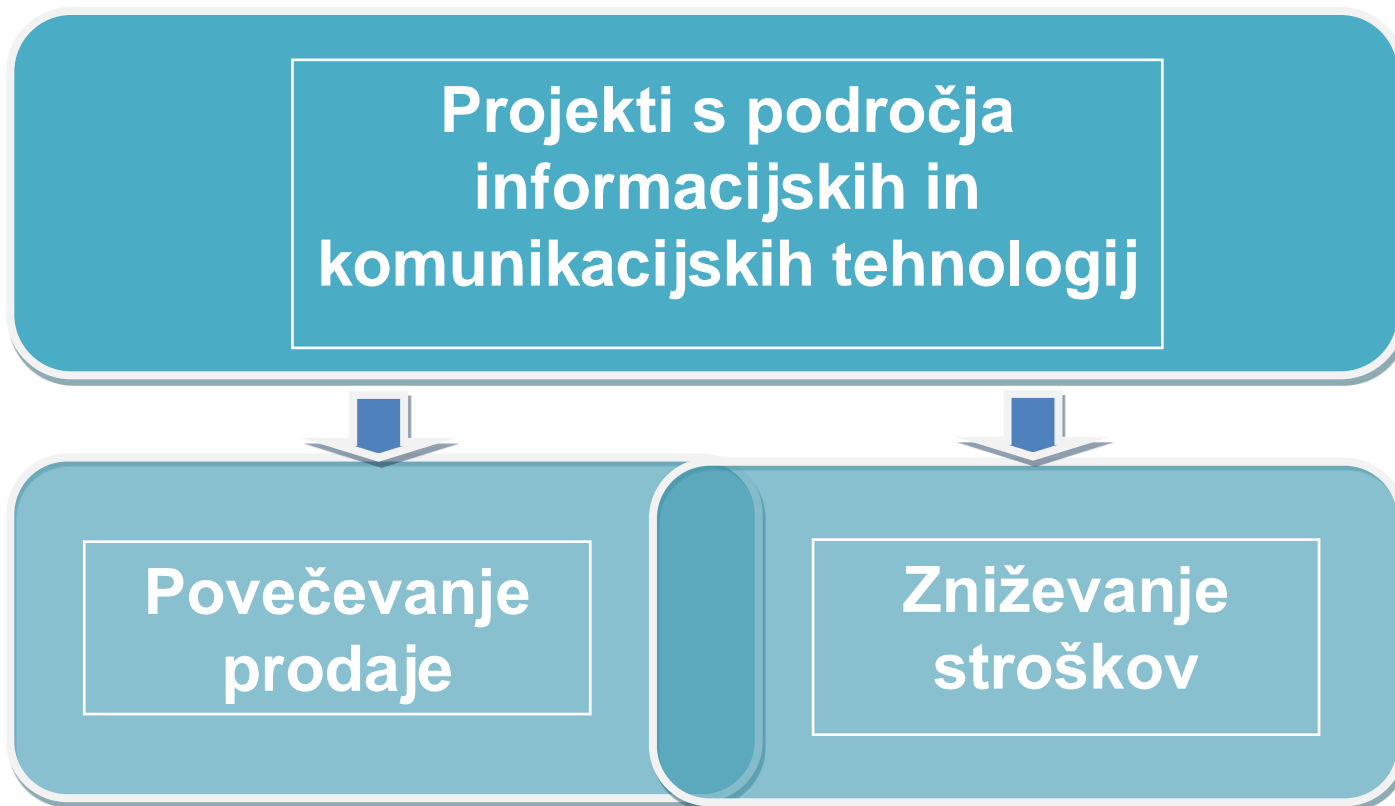
e-Poslovanje

e-poslovanje vključuje različne oblike uporabe informacijskih in komunikacijskih tehnologij kot pomoč pri učinkovitejšem izvajanju poslovnih procesov med organizacijami, skupinami in posamezniki.

Področja:

- Interni informacijski sistemi
- Sistemi za komuniciranje in skupinsko delo
 - Elektronsko trgovanje - (B2B) (B2C)

Vpliv IT na poslovanje



IT tehnologije in svetovna gospodarska kriza

- Boljše izkoriščanje obstoječih investicij
- Novi, inovativni načini uporabe obstoječih tehnologij





Nekaj idej za projekte

Opozorilo:

- Ne velja pravilo “univerzalnega odgovora”
- Nekateri projekte je smiselno testirati / pilotirati
 - Pa ne nujno v IT oddelku 😊

CRM aplikacije

- Povečevanje prodaje
- Aktivno upravljanje s prodajnim lijakom
- Trženjske akcije glede na segmentiranje kupcev (prirejene ponudbe, hitrejša izvajanja)
- Alokacija virov (povečevanje na perspektivnih področjih)
- <http://www.microsoft.com/slovenija/resitve/stranke/snt.msp>

Uveljavljanje novih tržnih poti

- Povečevanje prodaje
 - Spletna predstavitev:
 - Optimizacija za iskalnike
 - Načini uporabe izdelkov, zahtevnejši konfiguratorji
 - Možnost samopostrežnega naročanja (B2C, B2B s hierarhijo pooblastil)
 - Spletne skupnosti uporabnikov izdelkov/storitev



Integracija aplikacij in procesov

• Zniževanje stroškov

- ERP
- Dokumentacijski sistemi
- Sistemi za nadzor delovnih tokov
- Sistemi za centralizirano izmenjavo podatkov med posameznimi aplikacijami

Optimizacija logistike

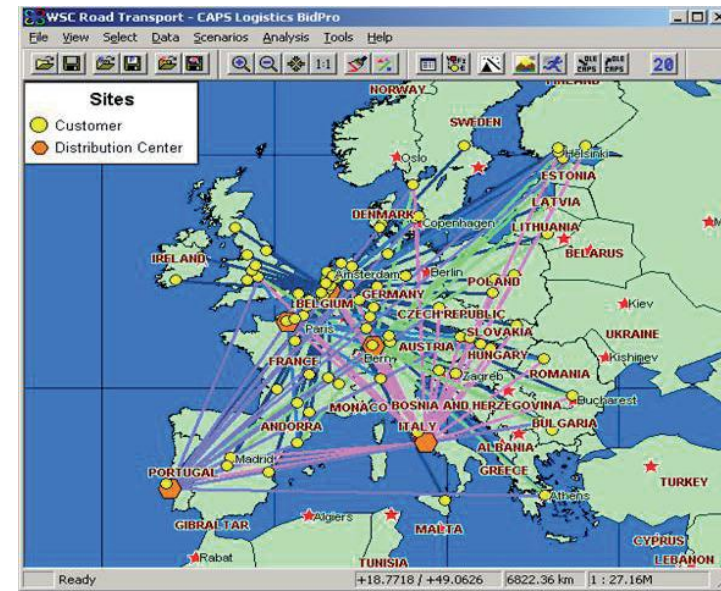
• Zniževanje stroškov

Področja:

- Upravljanje s transportom (lastnim ali najetim)
- Upravljanje s skladišči

Garantirano zmanjševanje stroškov!

→ Nižji stroški preskrbovalne verige, višji izkoristek osnovnih sredstev, nižje zaloge, višje zadovoljstvo uporabnikov



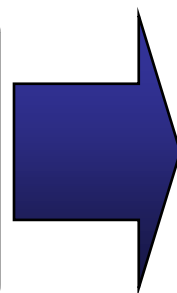
Elektronski pogovor m/šolanja na daljavo/intranet

- Zniževanje stroškov
 - E-pogovor med dvema ali več udeležencev hkrati
 - šolanje na daljavo v realnem času
 - Šolanje tudi enostavno posnamemo
 - Intranet nove generacije
 - Iskalnik po dokumentih
 - Široke pravice dodajanja vsebin razpršijo znanje po organizaciji
 - Kdo je kdo? Spoznavanje, komunikacija

Povzetek

Tehnična odličnost
delovanja sistema

Optimizacija procesov v
informatiki



Spremljanje dogajanja v
organizaciji

Interdisciplinarno spremljanje
ekosistema organizacije

Odkrivanje neoptimalnosti

Predlogi sprememb

- nove tehnologije

- novi procesi