



Pasti in priložnosti prenove ERP sistema

Dr. Dejan Leskovšek

Citius d.o.o.

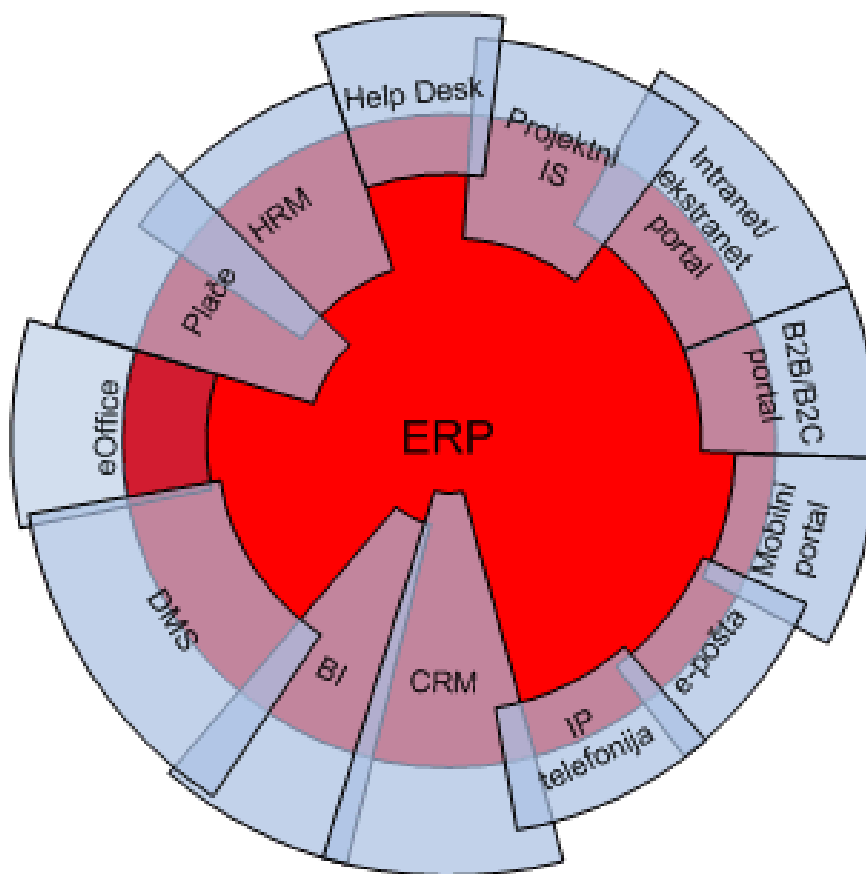
Dejan.Leskovsek@citius.si



Vsebina

- PIS sodobnega podjetja
- Pasti prenove ERP sistema
- Priložnosti prenove ERP sistema
- Primer uspešne prenove ERP sistema

ERP : PIS



Pasti prenove ERP sistema

Figure B: Top Challenges

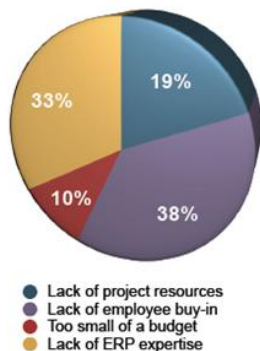


Figure C: Actual vs. Planned Time

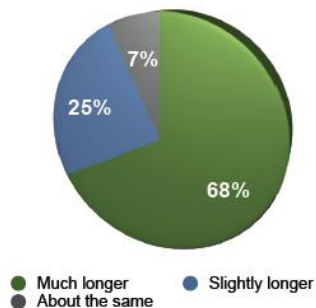


Figure D: Duration

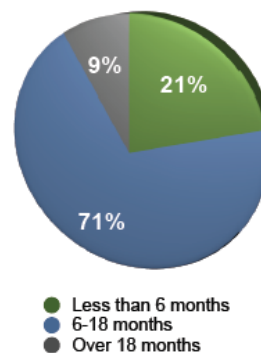


Figure E: Cost vs. Budget

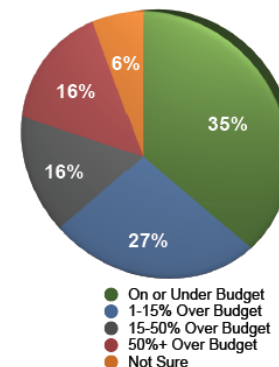


Figure G: Satisfaction

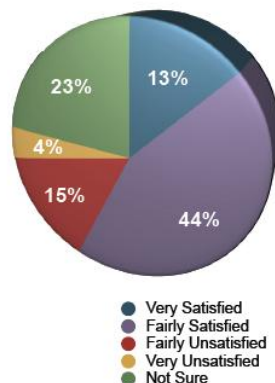
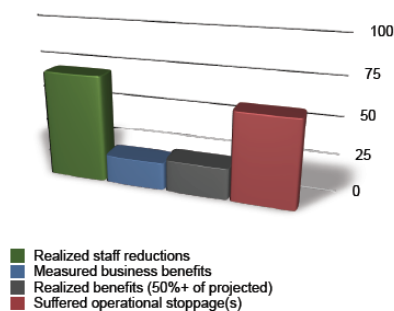


Figure F: Post Go-Live Results



Vir: Panorama Consulting
Group: 2008 ERP report

Pasti prenove ERP sistema - 2

	Strokovna literatura	Raziskava
Jasni cilji, strategija in obseg uvajanja rešitve	2	1
Vključitev in podpora uprave	1	2
Organizacija projektnega tima in njegove kompetence	3	3
Vključitev in sodelovanje uporabnikov	9	4
Komunikacija med projektnim timom in ostalimi v podjetju	7-8*	5
Komunikacija znotraj projektnega tima	7-8*	6
Izobraževanje končnih uporabnikov	4	7
Prenova poslovnih procesov	5	8
Vključevanje zunanjih svetovalcev	11	9
Aktivna vloga sponzorja projekta	13	10
Prenos podatkov iz starih rešitev v rešitev ERP	10	11
Čim manj prilagajanja rešitve ERP posebnostim podjetja	15	12
Uporaba principov projektnega managementa	12	13
Management sprememb	6	14
Izbira tehnološke arhitekture rešitve ERP	14	15

Vir: Sternad S, Bobek S: EPF Maribor, 2008



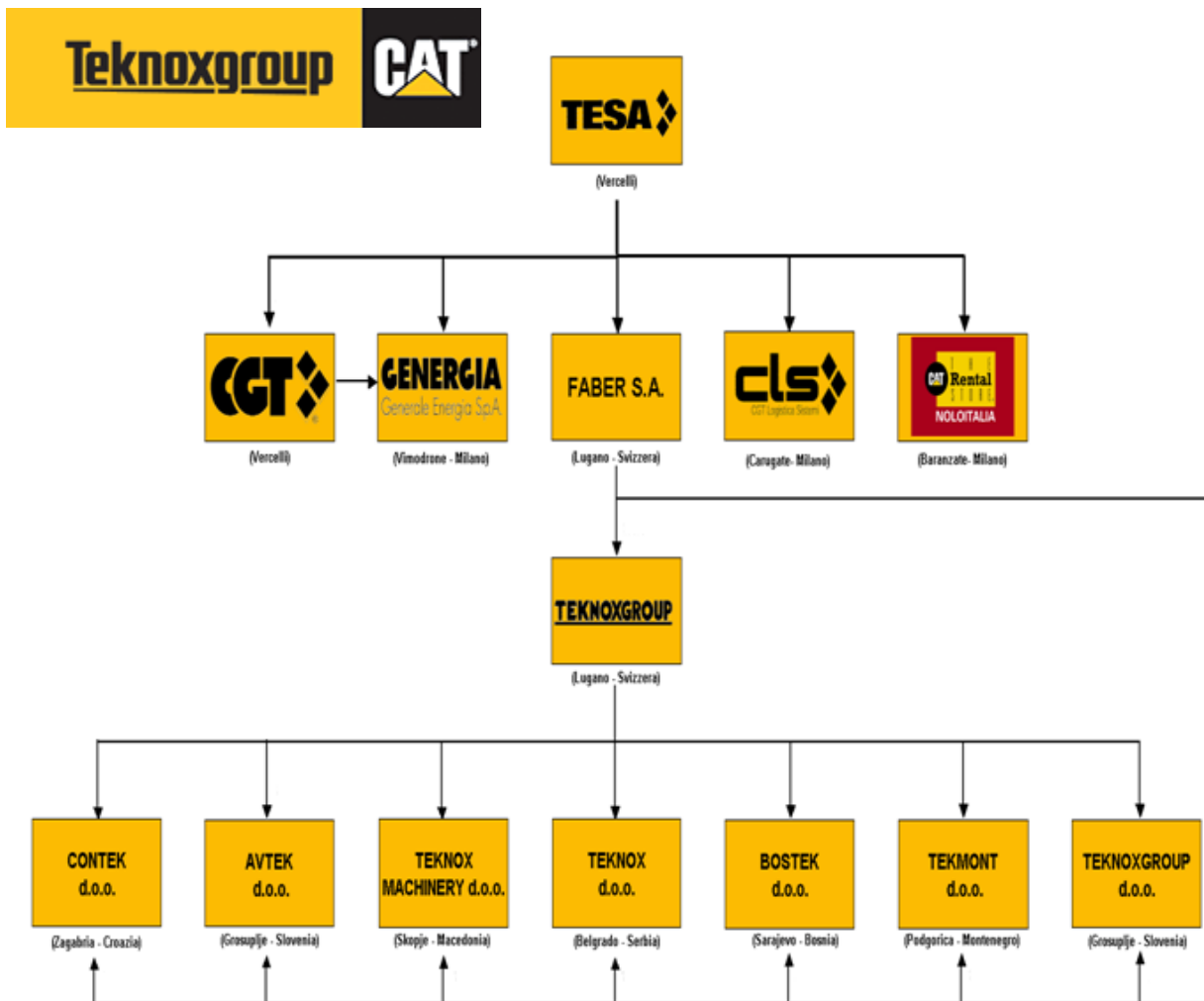
Priložnosti prenove ERP sistema

- € (ROI > 0)
 - Pomagaj čim več ljudem
 - Pomagaj ljudem čim večkrat
 - Pomagaj ljudem čim hitreje
- izboljša se notranja komunikacija
- zaposleni se spoznajo z metodami projektne vodjenja
- dvigne se raven izobrazbe



Priložnosti - 2

- ustvarijo se novi načini motivacije ključnih kadrov
- dvigne se kakovost poslovanja in zadovoljstvo strank
- pridobijo se nove ideje in pobude zaposlenih
- vzpostavijo se novi načini merjenja in meritve
- odprejo se nove poti k nadaljnjim izboljšavam procesov





Koristi prenove

- ✓ Centralizirana namestitvev strežnikov in administracija na daljavo
 - ✓ Poenostavljena sistemska administracija
 - ✓ Povečanje razpoložljivosti PIS (brez izpadov v 18 mesecih delovanja)
- ✓ Znižanje direktnih stroškov za vzdrževanje poslovno informacijskega sistema za 50%
- ✓ Znižanje operativnih stroškov
 - ✓ Znotraj podjetij (odpravljeno ročno kreiranje računov, vmesniki do CAT aplikacij...)
 - ✓ V okviru skupine (kopiranje dokumentov med podjetji zmanjšuje administracijo in napake)
- ✓ Analiziranje iz mesečne ravni skrajšano na sprotno
 - ✓ Od koderkoli za kogarkoli za karkoli
 - ✓ Dodatne analize



Koristi prenove - 2

- ✓ Dvig kakovosti storitev
 - ✓ Enotna baza strank ne glede na teritorij
 - ✓ Enotna baza servisnih pisem
- ✓ Celovit pregled nad vso populacijo in servisno zgodovino strojev na teritoriju
- ✓ Zagotovljena možnost pokrivanja in nadomeščanja kritičnih resursov v okviru celotne skupine
- ✓ Delitev znanja, mentorstvo, povečana stopnja sodelovanja in kapitala znanja skupine
- ✓ Znižana izpostavljenost ob odhodi ključnih kadrov
- ✓ Poenotenje procesov (v 2009 oblikovanje posebnega tima za optimizacijo skupnih pravil poslovanja)
- ✓ Reorganizacije in prevzemi novih teritorijev podprti v nekaj dneh ali tednih

Povzetek

- PIS sodobnega podjetja
- Pasti prenove ERP sistema
- Priložnosti prenove ERP sistema
- Primer uspešne prenove ERP sistema

