



Tehnološki, organizacijski in pravni okviri varnega mobilnega poslovanja

Helena Halas, Aljoša Jerman Blažič

Vsebina

- Uvod
- Tehnološki vidik
- Zagotavljanje informacijske varnosti
- Organizacijski vidik
- Zakonski vidik
- Uporaba sodobnih tehnologij na primeru

Uvod

- Mobilno poslovanje
- Razvoj IKT
- Vpliv IKT na poslovanje organizacij
 - Informatizacija, avtomatizacija poslovnih procesov
 - Fleksibilnost dela
- Obstoječa ustrezna zakonodaja

Tehnološki vidik

- Zmogljivost sodobnih IKT
- Dostopanje uporabnikov do IS kjerkoli, kadarkoli, s pomočjo katerekoli naprave
- Infrastrukturni del in aplikativni del
 - Komunikacijska infrastruktura (brezžične komunikacije)
 - Poslovne informacijske rešitve
- Kapaciteta in razpoložljivost mobilnih povezav (omejitve)
- Zagotavljanje informacijske varnosti

Zagotavljanje informacijske varnosti

- Dostopanje uporabnikov do IS oz. poslovnih procesov
- Varnostni dogodki oz. incidenti:
 - Vdori v IS,
 - Nepooblaščen dostop do informacij,
 - Kompromitiranje ali izguba informacij.
- Ocena vrednosti informacijskih virov in ocena tveganj:
 - Popis informacijskih virov
 - Analiza tveganj in ukrepov
- Ukrepi za zagotavljanje informacijske varnosti:
 - Tehnološki ukrepi,
 - Organizacijski ukrepi (varnostne politike, pravila in postopki).

Zagotavljanje informacijske varnosti

- Tehnološke rešitve:
 - Požarni zid, protivirusni programi,
 - Šifriranje podatkov,
 - Digitalni certifikati,
 - VPN, https itd.

- Organizacijski ukrepi:
 - varnostne politike,
 - pravila in
 - postopki.

Organizacijski vidik

- Informatizacija obstoječih načinov dela, nove oblike dela
- Fleksibilnost dela (kadarkoli, kjerkoli)
- Oblike izvajanja dela na daljavo z uporabo IKT:
 - Delo od doma,
 - Delo na terenu oz. na drugih lokacijah,
 - Delo na oddalji lokaciji (prostori organizacije ali druga lokacija),
 - Centralizacija poslovnih funkcij,
 - Virtualni timi.
- Opredelitev načinov sodelovanja in vrednotenja opravljenega dela
- Ustreznost del za delo na daljavo:
 - Strokovna dela,
 - Pisarniška dela,
 - Terenska dela.

Zakonski vidik

- Implementiran pravni red, ki takšen način dela dopušča oz. podpira:
 - Delovna razmerja,
 - Varovanje podatkov,
 - Elektronsko poslovanje.

- Zakonodaja, ki ureja področje dela na daljavo:
 - ZDR.

- Zakonodaja, ki ureja elektronsko poslovanje:
 - ZEPEP,
 - Pripadajoča uredba ZEPEP,
 - ZEPT.

Rešitev SETCCE ePero®

- Rešitev za integracijo e-podpisa v obstoječe poslovne procese
- Verodostojno vključevanje lastnoročnega podpisa v e-dokument
- Tehnološka osnova:
 - Strojna oprema - za zajem slike lastnoročnega podpisa in
 - Programska oprema - za obvladovanje procesa.
- Podpisovanje kjerkoli (v poslovalnici, na terenu)
- Dokumenti so ohranjeni v izključno elektronski obliki:
 - Celoten življenjski cikel dokumenta,
 - Izvod za komitenta je možno kadarkoli natisniti.
- Podpisani dokumenti nemudoma na voljo zalednim aplikacijam:
 - Nadaljnje obdelave v zaledju,
 - E-hramba.

Zakaj lastnoročni elektronski podpis

- Običajen postopek podpisovanja dokumenta
 - priprava dokumenta v elektronski obliki
 - tiskanje dokumenta za potrebe pridobitve podpisa stranke
 - digitalizacija podpisanega dokumenta
- Postopek podpisovanja dokumenta z e-podpisom
 - priprava dokumenta v elektronski obliki
 - digitalizacija podpisa stranke in prenos podpisa na elektronski dokument



Optimizacija poslovanja

Primer razbremenitev poslovnih procesov z uvedbo elektronskega podpisa



Čas izvedbe: 3 dni



Čas izvedbe: 5 minut

Elektronsko podpisovanje

Različne aplikacije

1. Identifikacija stranke na podlagi os. dokumenta

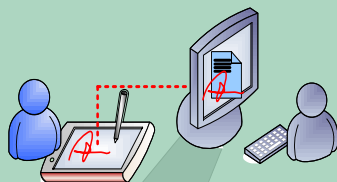


2. Vnos podatkov - priprava elektronskega obrazca



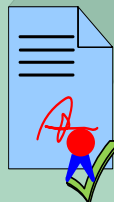
SETCCE ePero aplikacija

3. Podpis dokumenta z elektronskim peresom



4. Elektronsko podpisan dokument:

- Elektronska obdelava
- Elektronsko arhiviranje
- Takojšen dostop do dokumenta
- Tisk na papir za stranko



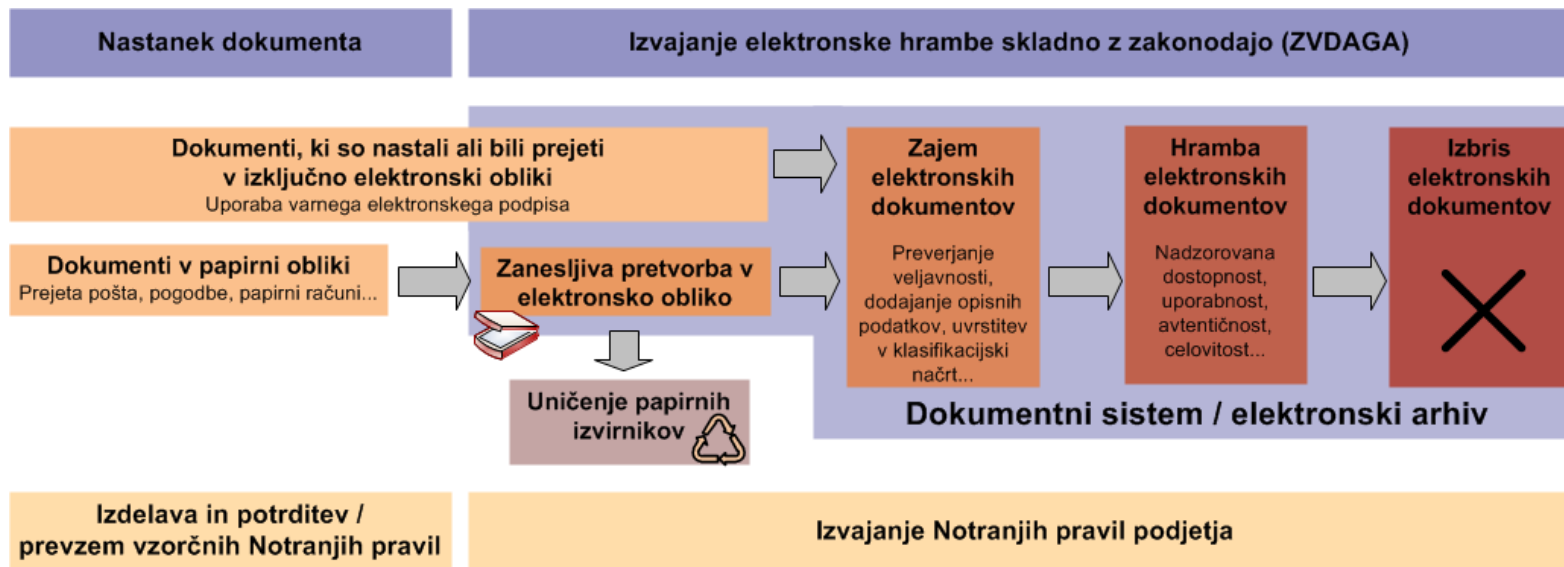
5. Elektronsko arhiviranje:

- Dologorčna hramba
- Takojšen dostop
- Povezava z ostalimi aplikacijami in sistemi
- Zakonska skladnost hrambe



E-arhiv / DMS

Varnostna politika SETCCE ePero® in Notranja pravila



SETCCE

Delivering trust in e-business

SETCCE, Tehnološki park 21, 1000 Ljubljana, t: 386 1 62 04 500, i: www.setcce.si