



Upravljanje, nadzor in varovanje mobilnih naprav

Rok Jerman, Sophos d.o.o., Slovenija

Trend uporabe mobilnih naprav

75% podjetij omogoča zaposlenim uporabo lastnih mobilnih naprav za poslovne namene

Vsake
4 tedne 2.5% uporabnikov običajnih mobilnikov preide na uporabo pametnih mobilnikov

29% vprašanih podjetji že podpira aplikacije na platformi iOS

11% povečanje uporabe Android naprav v poslovne namene



Kakšne so potrebe

Varovanje podatkov, skladnost z varnostno politiko in nadzor nad mobilnimi napravami



Mobile control

Raznovrstnost naprav	Skladnost & Varnost	Uporaba mobilnih aplikacij	Produktivnost IT
<ul style="list-style-type: none">• Podprte platforme<ul style="list-style-type: none">• iOS• Android• Windows Mobile• BlackBerry	<ul style="list-style-type: none">• Izgubljena/odtujena naprava• Vsiljevanje varnostne politike• Nadzor dostopa do elektronske pošte	<ul style="list-style-type: none">• Poslovne aplikacije• OTA nameščanje aplikacij• Pregled in nadzor nad uporabljenimi aplikacijami	<ul style="list-style-type: none">• Self Service Portal• Pregled, upravljanje in poročanje• OTA nameščanje in konfiguriranje• Spremljanje v nadzorni plošči

Raznovrstnost naprav



Upravljanje naprav

Raznovrstnost naprav

- Upravljanje različnih mobilnih platform iz ene same konzole
 - Apple iOS
 - Vse iOS naprave z iOS 4.x, 5.x, 6.x (iPhone, iPad, iPod Touch)
 - Naprave z ali brez GSM/3G (samo Wi-Fi) povezave
 - Google Android
 - Android 2.2 in več (2.3, 2.3.3, 2.3.7 ...)
 - Android 3.x, 4.x
 - Naprave z ali brez GSM/3G (samo Wi-Fi) povezave
 - RIM Blackberry 5.x, 6.x (preko BES)
 - Windows Mobile 7, 7.5, 8

Skladnost in varnost naprav

Skladnost z notranjimi in zunanji pravili



Skladnost in varnost naprav

Skladnost & Varnost

1. Vsiljevanje skladnosti z varnostno politiko
2. Zaščita v primeru izgubljene/odtujene naprave
3. Zaščita poslovnih podatkov – elektronske pošte



1. Vsiljevanje varnostne politike

Skladnost & Varnost

- Pravila skladnosti:
 - Jailbreak (iOS) ali Rooting (Android) zaznavanje
 - Minimalna verzija OS
 - Omogočeno kriptiranje (iOS, Android)
 - Čas zadnje sinhronizacije
 - Dovoljene in nedovoljene aplikacije
 - Stanje AV zaščite
- V primeru neskladnosti:
 - Blokiran dostop do elektronske pošte
 - Pregled neskladnih naprav v Admin konzoli
 - Prikaz stanja/neskladnosti naprave na SSP
 - Izvedi določen ukaz

2. Zaščita izgubljene/odtujene naprave

Skladnost & Varnost

- Oddaljeno zaklepanje/brisanje naprave
- Samodejno brisanje naprave v primeru napačnih prijav
- Lociranje izgubljene ali odtujene naprave
- Opozarjanje o zamenjavi SIM kartice

3. Zaščita poslovnih podatkov

Skladnost & Varnost

- Distribucija nastavitvev poštnega predala
- Dostop do elektronske pošte

Uporaba mobilnih aplikacij

Distribucija mobilnih aplikacij



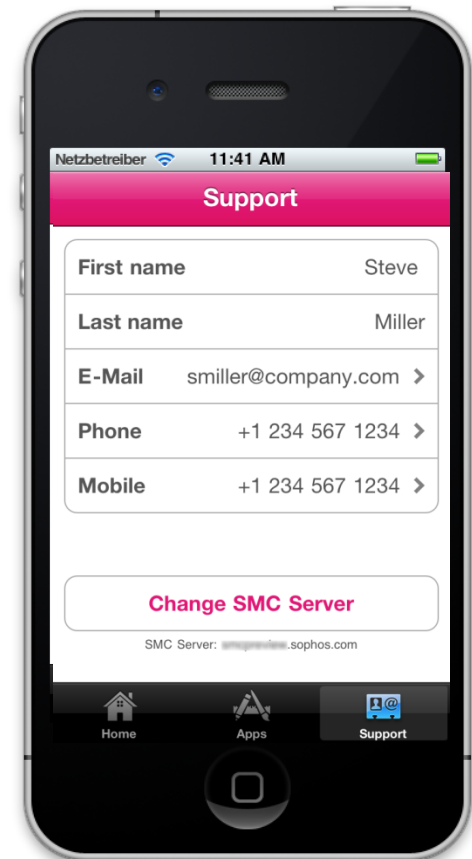
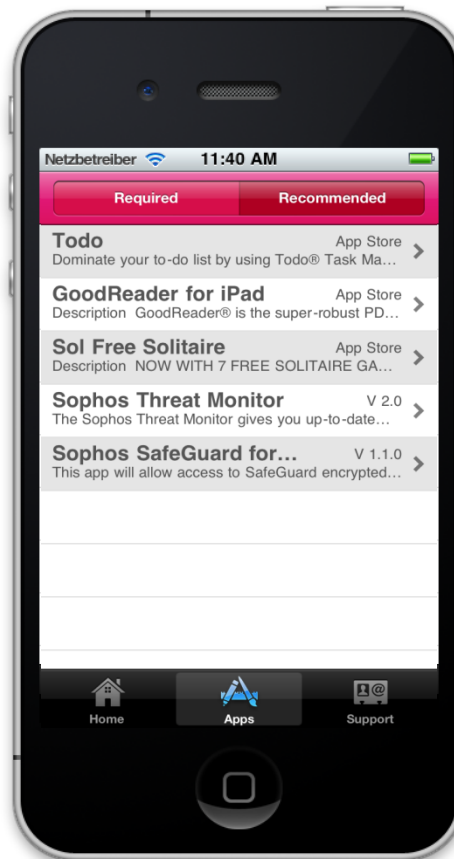
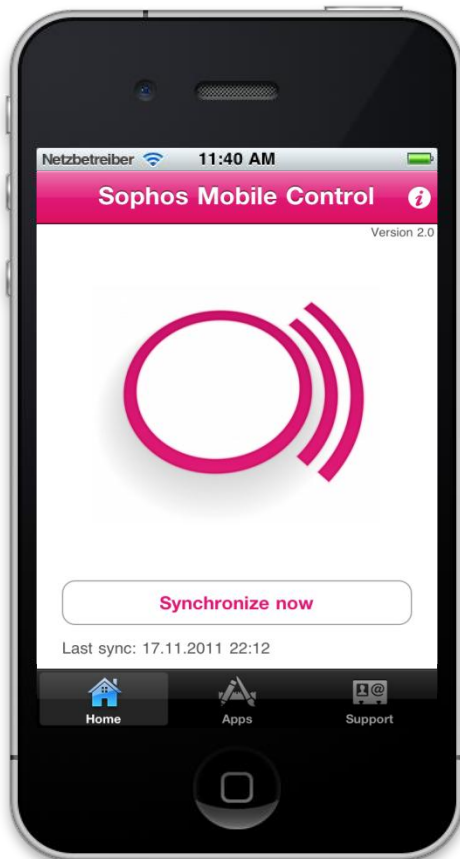
Uporaba mobilnih aplikacij

Uporaba mobilnih aplikacij

- Uporaba lastnih poslovnih aplikacij
 - iOS in Android App
 - Skrbniki določajo zahtevane in priporočene aplikacije
- Baza priporočenih poslovnih aplikacij
 - IT priporočena podprte aplikacije
 - Pomoč uporabnikom
 - Omejitev rabe prevelikega števila aplikacij

SMC iOS App

Uporaba mobilnih aplikacij



Produktivnost IT

Lažje upravljanje in nadzor mobilnih naprav



Produktivnost IT

1. Oddaljeno (OTA) upravljanje mobilnih naprav
2. Self service portal
3. Popis uporabljenih naprav
4. Pregledovanje v nadzorni plošči

1. Oddaljeno (OTA) upravljanje mobilnih naprav

- Določanje politike gesel
- Nadzor nameščanja aplikacij
- Blokiranje uporabe kamere, brskalnikov, Youtube, ...
- Pošiljanje obvestil uporabnikom

2. Self service portal

Produktivnost IT

- Uporabniki sami registrirajo naprave
- Ni potrebno posredovanje skrbnika
- Dostop do e-pošte dovoljen po registraciji
- Uporabnik lahko zaklene ali briše napravo
- Sprememba gesla
- Pregled stanja naprave

3. Popis naprav

- Stanje naprave v Admin konzoli
- Razvrščanje naprav v skupine / filtriranje
- Izvoz popisa v datoteko
- Pregled lastnosti naprav (poraba sredstev, stanje baterije, IMEI, roaming, verzija OS...)
- Pregled nameščenih aplikacij

Mobile control

Raznovrstnost mobilnih naprav

Upravljanje vseh platform iz enega mesta

Skladnost & Varnost

Skladnost z internimi akti in zakonodajo

Uporaba mobilnih aplikacij

Baza poslovnih aplikacij

Produktivnost IT

Orodja za nadzor in upravljanje mobilnih naprav



Sophos mobilne rešitve

