

Otočec, 15. marec 2013

5. posvet dolenjskih in belokranjskih informatikov



MOBILNOST IN OBVLADOVANJE VSEBIN TER PROCESOV

Čedomir Jakovljevič, Sonja Vlašič

Cedomir.jakovljevic@infotehna.si

Sonja.vlasic@infotehna.si

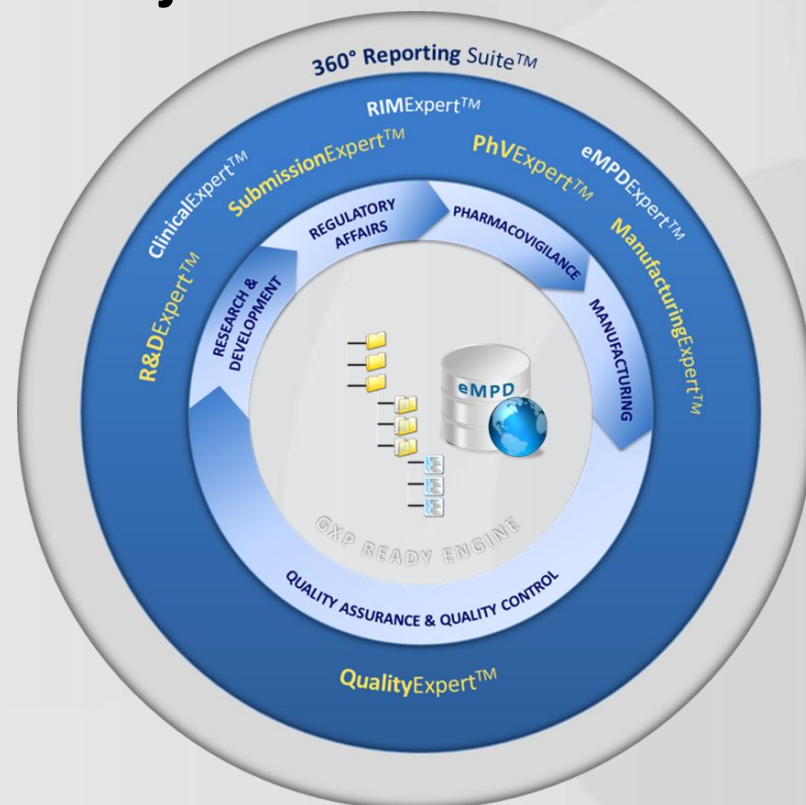
INFOTEHNA

Beyond Compliance.

INFOTEHNA Skupina

- **CMS (Content Management Systems)**
- **Kupci: farmacevtska industrija**

- **25 let**
- **Nm, Zg, Mü, NY**



Poslovna mobilnost



- **Naprave: bolj funkcionalne, manjše, prenosne**
- **Tehnologija: oblak**
- **Produktivnost: poslovanje kjerkoli, kadarkoli**

- **Kritično informacijo dostaviti ob pravem času v prave roke**
- **Mobilnost = IMPERATIV**



Geoffrey Moore: kako sprejemamo nove tehnologije?





Produktivnost na ravni posameznika



Produktivnost na ravni poslovnih IT ekosistemov

- **Takojšen odziv na poslovne zahteve**
- **Manj mrtih hodov**
- **Boljša izraba virov v organizacijah**

- **Veliki: zavedanje potenciala, manj obotavljanja**
- **Že 2014: več mobilnih kot pa desktop OS!**



Gartner: TOP 10 mobilnih aplikacij



Hosted virtual desktop agents to provide secure remote operations of traditional desktop applications and environments.



Board books for secure document and report distribution.



Medical support systems for doctors, nurses, and physical therapists.



Social networking applications with intelligent business insight.



Sales automation systems for customer collateral, sales presentations, and ordering systems.



File utilities for sharing and document distribution.



Collaboration applications for meetings.



General corporate/government enterprise applications for CRM, ERP, SCM and messaging.



Business intelligence: analytical and performance applications with management dashboards.



Containerized Email to separate corporate messaging environments from personal email.

Funkcionalnost mobilnih naprav in upravljanje vsebin ter procesov



**Hranjenje
podatkov**

**Branje in
kreiranje
dokumentov**

**Dostava na
strežnik**

- Tipkanje
- Kamera, OCR
- Poljubni formati

- E-podpis
- Pravno veljavna avtorizacija



Funkcionalnost mobilnih naprav in upravljanje vsebin ter procesov



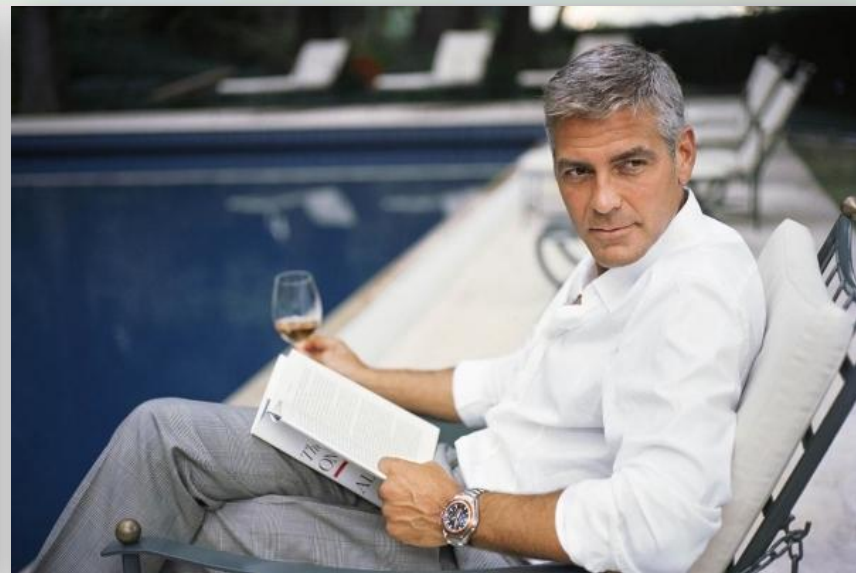
OMEJITVE

- Branje in urejanje kompleksnejših dokumentov
- Iskalne zmogljivosti
- Check-in, check-out
- Sestavljeni delovni tokovi

Kreiranje in popravljanje vsebine ostaja za zdaj v domeni „namiznega“ načina dela, a so napredne zmogljivosti na pohodu



Varnost dokumentov



- **Varnost dokumentov: pračlovek in operativec, ki vsako leto preleti 500.000 milj**
- **Kako smo jih varovali nekoč?**
- **Kako smo zagotovili avtentičnost?**

Stara vprašanja... novi odgovori



- **Gre res za vprašanja digitalne dobe?**
- **Delitev informacij: vselej integralen vidik razvijajoče se družbe**
- **Davnina: tudi tedaj zaščita podatkov, drugi nosilci**
- **Danes: mobilnost, oblak**

- **Osnovne metode podatkovne varnosti se niso spremenile**

Varnost in mobilnost

- **Kako zagotoviti varnost korporativnih podatkovnih virov ob dostopanju z različnih naprav – tudi tistih v lasti zaposlencev?**



Trenutno 70% zaposlencev v korporativna omrežja posega z lastnimi napravami

80% teh naprav ni pod ustreznim nadzorom varnosti internih IT oddelkov

Varnost in mobilnost



- Kopiranje podatkov podjetja na USB ključke
- Pošiljanje preko elektronske pošte
- Nezaklenjena naprava
- Neposredno dostopna e-pošta

- Nepooblaščen uporaba kritičnih podatkov je **PREPROSTA**
- Tehnologija ne zadostuje, če je ne sploh ne uporabimo



Regulirana industrija

- **Farmacija, banke, zavarovalnice, letalski prevozi...**
- **Nadzor in spremljanje vstopa v interna omrežja = KRITIČEN POSLOVNI PROCES**
- **Rešitev: *Mobile file management***
- **Integracija mobilnega upravljanja datotek z aktivnimi kazali (*active directories*)**
- **Vstop v omrežje: pooblaščen uporabniki**



Varnostni ukrepi: NADZOR



- Vpogled ali širjenje varnostno občutljivih podatkov

NADZOR:

- Nenehen
- Dostop
- Namen le-tega
- Možnost in pooblastilo omejevanja
- Zgolj določeni uporabniki
- Zgolj določene funkcionalnosti
- Omejevanje urejanja, brisanja zapisov in sporočil
- Spremebe: popolna sledljivost z zapisi – kdo, v kaj, čemu, razlog spremembe



Varnostni ukrepi: NADZOR

- Cilji: zagotoviti uporabo podatkov za legitimne namene + pravočasno in pravilno odvijanje procesa
- Ažuriranje varnostne infrastrukture podjetja
- Varovanje OMREŽJA in NAPRAV
- Vsepovsod: usposobljeni strokovnjaki

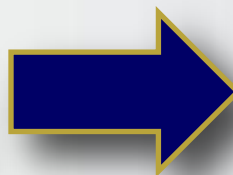
Pa vendar: skoraj VSI dovoljujemo dostop do e-pošte neposredno s pametnih telefonov BREZ vnosa uporabniškega imena in gesla!

Mobilne naprave in tveganja



- Tveganje ni hipotetično
- Privacy rights Clearinghouse
- 1.1.2006 – 24.10.2006

**56 kršitev
zasebnosti
strank**



**Osebni podatki
31,68 milijona oseb**



**Tudi varnostne metode niso
hipotetične:**

**podjetja lahko izvajajo zelo
učinkovite ukrepe za zagotovitev
varnosti svojih podatkov na
mobilnih napravah**