

BOS - POSLOVNI INFORMACIJSKI SISTEM V TPV JC

Branka Bradica

TPV Johnson Controls, Slovenija
E-pošta: branka.bradica@jci.com

Povzetek:

V nadaljevanju sledi predstavitev poslovno-informacijskega sistema BOS. Gre za sistem kakovosti, ki medsebojno povezuje različne procese v podjetju. BOS prav tako vsem zaposlenim v JC združenju določa odgovornosti, pristojnosti in predpisuje metode, s katerimi zadovoljimo pričakovanja naših strank. Sistem je usklajen z vsemi standardi ISO9001, ISOTS, ISO14001, OHSAS18001.

Vse aktivnosti, vezane na to politiko, vodimo prek orodij, kot so JCMS, Six Sigma in Vitka proizvodnja.

Posebno poglavje znotraj sistema BOS predstavlja BBP najboljših poslovnih praks. Omogoča nam, da – tako kot v drugih podjetjih po svetu – dosegamo zadane cilje, odličnost in da širimo Johnson Controls vrednote na vsa področja našega delovanja.

Skratka, namen BOS-a je: podpirati strateške cilje napredovanja Johnson Controls združenja, določiti zahteve procesov organizacije, ustvariti okolje, ki spodbuja inovativnost, določiti merila in metode za zagotavljanje učinkovitosti procesov in nadzora ter motivirati zaposlene za doseganje ciljev kakovosti.

BOS sistem kakovosti

Poslovník kakovosti (Business Operating System –BOS) definira sisteme in procese, ter njihove medsebojne povezave, kakor tudi povezave procesov BOS z mednarodnimi standardi kakovosti, okoljevarstva ter standardi varnosti in zdravja.

Vsi zaposleni v JCI združenju so odgovorni za delovanje v skladu z zahtevami BOS, ter za določanje možnosti nenehnega razvoja procesov in dokumentacije BOS, skladno s poslovníkom etike Johnson Controls. Procesi, ki jih vsebuje BOS, dokumentirajo tudi, kako bomo zagotovili uveljavljanje definiranih procesov tako, da bodo skladni z vizijo Johnson Controls ki se glasi:

Udobnejši, varen in trajnosten svet.

Namen BOS je:

- podpora strateškimi ciljem napredovanja JCI,
- določanje zahtev procesov organizacije,
- dokumentiranje učinkov in povezav med temi procesi,
- motiviranje zaposlenih za doseganje ciljev kakovosti,
- ustvarjanje okolja, ki spodbuja inovativnost,
- spodbujanje nagrad za kakovost in tehnologijo v JCI,
- določanje meril in metod za zagotavljanje učinkovitosti procesov in nadzora,
- zagotavljanje razpoložljivosti potrebnih virov za izvajanje procesov,
- dokumentiranje zahtev procesa po spremljanju, merjenju in analiziranju,
- zahteva za uvajanje korektivnih ukrepov za doseg načrtovanih rezultatov,
- promoviranje nenehnega razvoja za vse proizvode in procese.

Politika kakovosti JCI:

Nenehno preseganje naraščajočih pričakovanj kupcev.

Politika kakovosti JCI izhaja iz vrednot Johnson Controls

- Integriteta: Poštenost, pravičnost, spoštovanje in varnost so najpomembnejše vrednote.
- Zadovoljstvo stranke: Naša prihodnost je odvisna od tega, da pomagamo našim strankam uspeti. Smo proaktivni in dobri poslovni partnerji. Nudimo izvedensko znanje in praktične rešitve, naše obljube pa držimo.
- Vpletenost uslužbencev: Gojimo kulturo, ki promovira odlično učinkovitost, skupinsko delo, vključevanje, vodstvo in razvoj;
- Inovacija: Verjamemo, da zmeraj obstaja boljši način. Spodbujamo spremembe in iščemo priložnosti, ki jih prinašajo.
- Vzdržljivost: Z našimi izdelki, storitvami, delovanjem in vpletenostjo v skupnost promoviramo učinkovito izrabo sredstev, da koristimo vsem ljudem in celemu svetu.

Dvakrat letno predsednik in člani uprave pregledajo BOS, da se zagotovi njegova nenehna skladnost, primernost in učinkovitost. Pregled vključuje določanje priložnosti za razvoj in potreb za spremembo BOS (vključujoč politiko kakovosti in cilje napredovanja kakovosti).

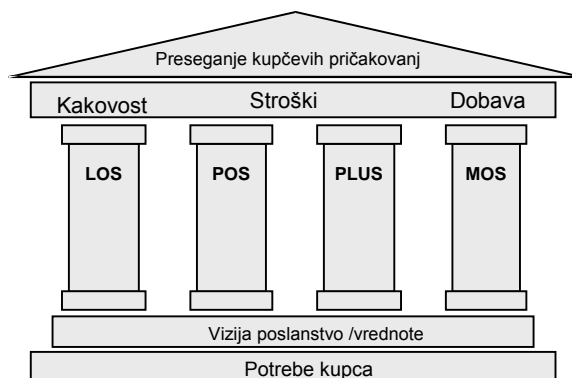
Tekom pregleda se spoštuje zaveza nenehnemu razvoju BOS z:

- upoštevanjem pomembnosti obiskov kupca, upoštevanjem statutarnih in zakonskih zahtev,
- krepitevijo politike kakovosti,
- pregledom procesov BOS zaradi zagotavljanja njihove učinkovitosti in uspešnosti,
- zagotavljanjem, da so operativni cilji/cilji napredovanja kakovosti zasnovani in merjeni,
- izvajanjem pregledov posloводства,
- zagotavljanjem razpoložljivosti virov za izvajanje BOS.

Predsednik in vodstvena ekipa so dolžni zagotoviti razvoj in oceno meril za dobre poslovne navade (BBP), za standardizacijo primerjave obratov in poslovnih enot, ter vsodbujati učinkovitost do globalnih ciljev.

BBP pomaga ekipam znotraj JCI združenja meriti njihovo učinkovitost in hkrati identificirati odlične poslovne prakse oziroma izkušnje, ki lahko vsakomur pomagajo v stalnem napredku.

Struktura BOS sistema je shematično prikazana na sliki 1.



Slika 1 : Struktura BOS

BOS je zgrajen na temelju, ki ga predstavljajo potrebe kupca. Razumevanje teh potreb je bistveno za preseganje kupčevih pričakovanj.

Vizija, poslanstvo in vrednote. Vse delo je treba izvesti v smislu zagotavljanja vizije, poslanstva in vrednot Johnson Controls.

LOS, POS, PLUS, MOS. Procesi izvajanja dela so neodvisni in organizirani v oddelkih, ki predstavljajo štiri operativne sisteme:

- Vodstveni sistem (Leadership Operating System – LOS),
- Nabavni sistem (Purchasing Operating System – POS),
- Sistem uvajanja izdelka (Product Launch System – PLUS),
- Proizvodni operativni sistem (Manufacturing Operating System – MOS).

PLUS in MOS določata osrednji operativni sistem BOS in sta podprta z LOS in POS. Vsak sistem je sestavljen iz procesov, ki so definirani kot postopki. Povezava med procesi je definirana v vsakem postopku. Nadzor in merjenje izvajanja sistema BOS morata biti skladna s procesi pregledov posloводства in z izvajanjem merjenj.

V največji meri je MOS sistem, ki zagotavlja da so proizvodi oblikovani in proizvedeni na najvišjem nivoju kakovosti z najmašimi stroški v kratkih rokih , ki v samem vrhu vseh procesov presegajo kupčeva pričakovanja.